

בחירת ערוץ הפנייה לרופא המשפחה דפוסי שימוש, העדפות, ותפיסות המטופלים

טל נורמן¹, הדר סמואל¹, ויקי מאירס^{2,3}, ארנונה זיו², גל זאבי², רחל ווילף מירון^{2,3}



רקע ומטרות

- מגפת הקורונה האיצה את השימוש בערוצי הפנייה מרחוק לצורך קבלת מענה מרופאי המשפחה
- מטרות המחקר: לאמוד את שיעורי השימוש בערוצי הפנייה לרופאי משפחה לאחר המגפה בישראל, ולבחון את תפיסות המטופלים והעדפותיהם בבחירת ערוץ הפנייה

שיטת המחקר

סקר טלפוני בקרב 618 תושבי ישראל בני 22+ (אפריל-יוני 2023) שכלל שאלות על פניות לרופא המשפחה בשל צרכים קליניים או מנהליים בשנה החולפת



מצאים

סיבות עיקריות לפנייה פנים-אל-פנים בשל צורך קליני (n=230)



- סברו שיש צורך בבדיקה גופנית (59%)
- הרגל (21%)
- סברו שבפנייה מרחוק מקבלים מענה טוב פחות (14%)

סיבות עיקריות לפנייה טלפונית בשל צורך קליני (n=46)



- נוחות וחיסכון בזמן (67%)
- סברו שאין צורך בבדיקה גופנית (23%)
- אי יכולת לצאת מהבית (10%)

סיבות עיקריות לפנייה סינכרונית בשל צורך מנהלי (n=93)



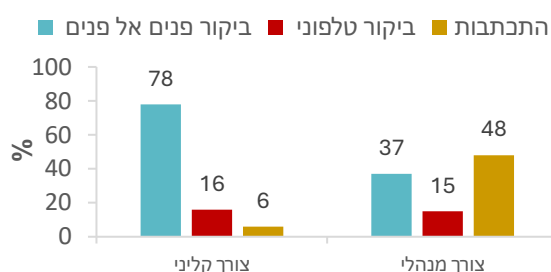
- צורך במענה על בעיות נוספות (39%)
- הרגל (32%)
- לא יודעים לפנות בהתכתבות (15%)
- סברו שבפנייה בהתכתבות מקבלים מענה טוב פחות (11%)



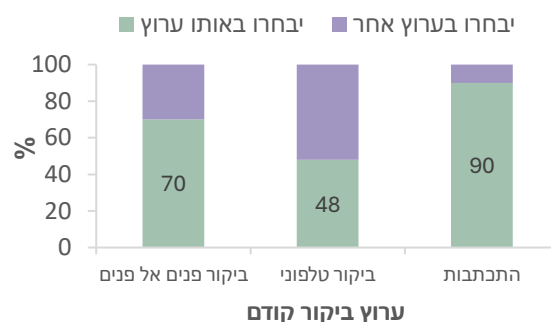
פנייה לרופא המשפחה בווידאו

רק שיעור זניח של משיבים פנו לרופא המשפחה בווידאו או ציינו כי בעתיד יבחרו לפנות אליו בווידאו

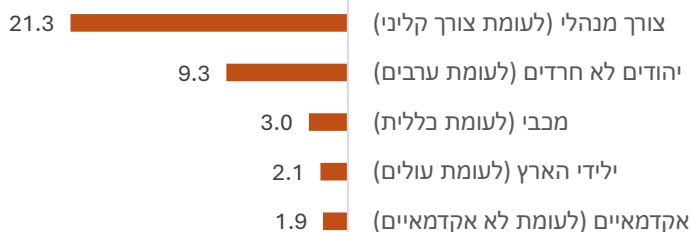
ערוצי הפנייה לרופא משפחה (אחוזים; n=660)



בחירה עתידית בערוץ ביקור (אחוזים; n=573)



מי בוחר להתכתב באתר או ביישומון? (OR; n=432)



מי בוחר לקיים ביקור טלפוני? (OR; n=432)



המלצות

- מומלץ להדריך מטופלים בבחירת ערוץ הפנייה המתאים, על פי לצורך ולנסיבות הרפואיות
- מומלץ לקדם שימוש בביקורי וידאו שלהם יתרונות רבים בטיפול מרחוק
- מומלץ לפעול לשינוי תפיסות הציבור כלפי יעילות הפניות מרחוק ולהעלות את המודעות לקיומן

