



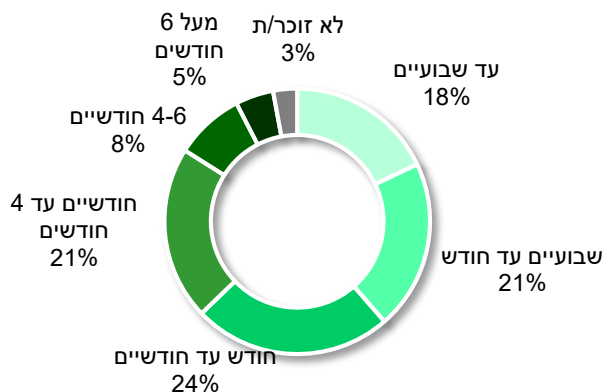
# אתגרים בקביעת התור לבדיקת MRI במערכת הבריאות הציבורית: סקר חוויית המטופל

ד"ר קלרה סינגר, שרונה וקנין, לירז אולמר, נגה בולדור, ד"ר ויקי מאירס

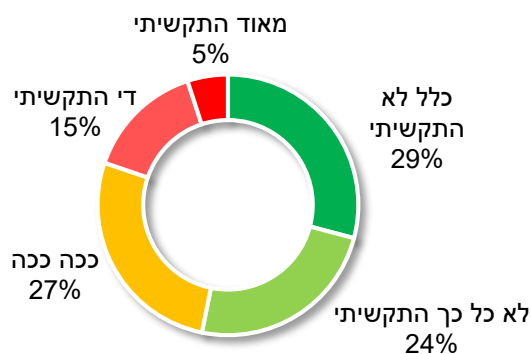
המרכז לחקר מדיניות טכנולוגיות וחדשנות רפואית, מכון גרטנר

**מטרה:** לאמוד את זמני ההמתנה לבדיקת MRI מנקודת מבטם של המטופלים, מידת הסבירות הנתפסת לזמן ההמתנה, הקושי הנתפס בקביעת התור; ובנוסף לזהות גורמים הקשורים לזמני המתנה ארוכים ולקושי.

## זמן ההמתנה מרגע הניסיון לקבוע תור ועד ליום הביצוע



## הערכת מידת הקושי של תהליך קביעת התור ל-MRI



**ממצאים:** 37% מהנשאלים ציינו כי ביצעו את בדיקות ה-MRI בעיר מגוריהם. 60% עברו בדיקת דימות קודמת עבור אותה בעיה.

חציון זמני ההמתנה לביצוע הבדיקה היה חודש עד חודשיים, ללא הבדל לפי משתנים קליניים או דמוגרפיים ( $p > 0.05$ ). זמני המתנה ארוכים יותר דווחו עבור נשאלים שניסו להקדים את התור, בהשוואה לאלו שלא ניסו (49% לעומת 22%  $p < 0.0001$ ). שליש דיווחו שזמן ההמתנה היה סביר/מאוד סביר; 65% מאלו שחיכו מעל חודשיים סברו שזמן ההמתנה לא סביר.

זמן ההמתנה לפיענוח ( $> 2$  או  $\leq 2$  שבועיים) היה קשור באופן מובהק למשמרת הבדיקה (קצר יותר עבור בדיקות MRI בבוקר,  $p = 0.045$ ), מין (גברים דיווחו על זמן המתנה קצר יותר,  $p = 0.042$ ) וגיל (מעל גיל 55 דיווחו על זמן ההמתנה הקצר ביותר,  $p = 0.006$ ).

47% מהמשתתפים הביעו קושי בתהליך. במודל של רגרסיה לוגיסטית, גורמים הקשורים לקושי כללו: זמן בין קבלת ההפניה לקביעת התור ( $p = 0.0005$ ), זמן המתנה לפיענוח ( $p = 0.032$ ), פנייה ליותר ממקום אחד בניסיון לקבוע תור ( $p < 0.0001$ ), ניסיון להקדים תור שהוצע להם ( $p < 0.0001$ ), וסבירות כללית נתפסת של זמן ההמתנה ( $p < 0.0001$ ).

**רקע:** זמני המתנה ממושכים לבדיקות MRI עלולים לגרום לעיכוב באבחנה, לפגיעה בבריאות, לבדיקות חלופיות לא תואמות, לעומס על מערכת הבריאות ולחוסר שביעות רצון בקרב המטופלים.

**שיטות:** סקר מקוון של חווית המטופל בקשר לזמני המתנה לבדיקת MRI נערך בינואר 2023, בקרב 557 משתתפים ישראלים מעל גיל 18, שעברו בדיקת MRI במערכת הבריאות הציבורית בשנה אחרונה, המייצגים את ארבע קופות החולים וארבעה אזורים גיאוגרפיים. הסקר כלל שאלות על משך ההמתנה לבדיקה, סבירות זמן המתנה, קושי נתפס לתהליך קביעת התור ומספר המוסדות אליהם פנו לבדיקת זמינות תור.

תוצאות רגרסיה לוגיסטית רבת משתנים (stepwise selection)  
כאשר מידלנו הסתברות לקושי (ציון 3-5),  $N = 550$

|                                                        | Odds Ratio Estimates |                            |       | P (ChiSq) |
|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|-----------|
|                                                        | Point Estimate       | 95% Wald Confidence Limits |       |           |
| Intercept                                              |                      |                            |       | <.0001*   |
| Sex, Female vs Male                                    | 0.969                | 0.632                      | 1.484 | 0.884     |
| HMO, vs 4                                              |                      |                            |       | 0.5395    |
| 1                                                      | 0.676                | 0.329                      | 1.386 |           |
| 2                                                      | 0.85                 | 0.403                      | 1.794 |           |
| 3                                                      | 0.603                | 0.257                      | 1.417 |           |
| Age group, vs 55+                                      |                      |                            |       | 0.3404    |
| 18-34                                                  | 1.532                | 0.85                       | 2.761 |           |
| 35-54                                                  | 1.397                | 0.807                      | 2.419 |           |
| WT referral to call <sup>1</sup> , 1- unit increment   | 1.309                | 1.125                      | 1.523 | 0.0005*   |
| WT to report <sup>2</sup> , 1- unit increment          | 1.265                | 1.02                       | 1.568 | 0.032*    |
| Tried sooner appointment, Yes vs No                    | 2.482                | 1.596                      | 3.86  | <.0001*   |
| Tried multiple sites <sup>3</sup> , 1- unit increment  | 1.922                | 1.397                      | 2.644 | <.0001*   |
| Reasonable WT overall <sup>4</sup> , 1- unit increment | 1.615                | 1.352                      | 1.929 | <.0001*   |

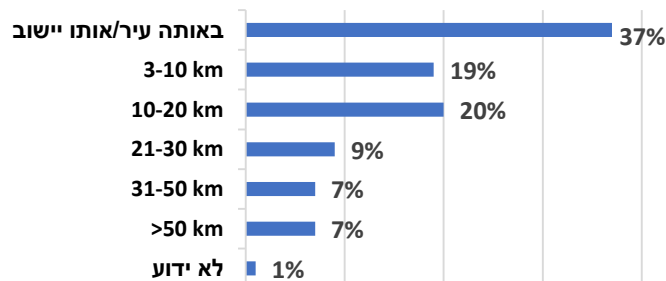
<sup>1</sup> 1- < 1 week, 2- 1-2 weeks, 3- 2 weeks-1 month, 4- 1 month- 2 months, 5- > 2 months

<sup>2</sup> 1- < 1 week, 2- 1-2 weeks, 3- 2 weeks-1 month, 4- > 1 month, 5- did not receive

<sup>3</sup> 1- 1 site, 2- 2 sites, 3- more than 2 sites

<sup>4</sup> 1- reasonable, 5- not reasonable

## התפלגות מרחק הבדיקה מיישוב המגורים



**מסקנות והמלצות:** מטופלים רבים חוו קושי מסוים בקביעת תור לבדיקת MRI ובערך שליש המתינו למעלה מחודשיים. ישנה חשיבות רבה לנקודת המבט של המטופלים בהמתנה לבדיקות הדמיה. יש מקום לשקול ביצוע שינויים כדי ליעל את תהליך קביעת התור, לצמצם את האתגרים העומדים בפני המטופלים ולהגביר את שביעות רצונם.