

מרפאות "POP UP"

עבודת צוות בין מרחבית של רופאים מפונים ומקומיים למענים ראשוניים בקהילה

ד"ר שני עידן ראובן- מנהלת רפואית מרחב לכיש,
ד"ר ורד קלייטמן- מנהלת רפואית מחוזית דרום,
ד"ר פיראס מרעי- מנהל רפואי מרחב אילת,
ליאור שון- מנהל תפעולי מרחב אילת

מכבי שירותי בריאות

רקע

רופאי משפחה ורופאי ילדים מצאו עצמם בין המפונים כבר בתחילת המלחמה, ביניהם מנהלת רפואית ורופאת ילדים שפונתה למלון באילת (כותבת התקציר). כבר בשבוע הראשון של המלחמה, עלה הצורך במתן מענה לאלו שפנו למלונות באזור אילת. המענה ניתן במצבים של:

- פגיעות פיזיות קלות שלא הצריכו מיון אך הצריכו טיפול בהיעדר יכולת להגיע למרפאה
- פגיעות נפשיות, בין היתר בילדים ובמבוגרים שהיו נפגעי חרדה טרם האירוע הנוכחי והחשיפה לזוועות שראו, החמירה מאוד את מצבם
- בקשות לרישיונות נשק • חידוש מרשמים לתרופות כרוניות • תסמיני סומטיזציה של חרדה
- מחלות זיהומיות ואחרות שהתעוררו על רקע הירידה במערכת החיסונית כתוצאה מהסטרס והיציאה מהבתים, לעתים לאחר שהות ממושכת בממ"ד, היעדר אוכל ושתייה מספקים וכו'
- עם הזמן, ניתן מענה למטופלים שנפצעו בקרבות ב- 7.10 ושוחררו מבתי החולים

השיטה

מרחב אילת של הקופה, בסיוע של מחוזות דרום ומרכז ובסיוע של רופאים מפונים בעצמם ורופאים שהוטסו מכל רחבי הארץ, הנגיש מענה רפואי למפונים ופתח "מרפאות POP UP" במלונות השונים באילת. בשלב ראשון, מופו המלונות והקהילות ונקבע הצורך בנוכחות צוות רפואי במלונות. בשלב השני, רופא ומזכירה הגיעו למלונות עם מחשבים ניידים ומכשור רפואי תוך עדכון המפונים במלונות על השירות שניתן. בשלב השלישי, מוסדו שיתופי פעולה:

- בין המלונות לקופה- המלון עדכן את המטופלים לגבי לוז המרפאה ומנע את פנייתם למיון או למוקד אחר ואפשר את השהות עם המשפחה (לעתים בשבעה) עד להגעת הצוות לשם.
- עם פיקוד העורף, מנהלי המלונות והקהילות לגבי זמני פעילות המרפאה ומומחיות הרופא שעתיד היה להגיע (ילדים/ משפחה) בהתאם לצורך שעלה.
- עם הקופות השונות, שחלקן פתחו מרפאות נוספות במלונות שונים על מנת לא לייצר כפילויות ולתת שירות לכמה שיותר מבוטחים.

תוצאות

בין התאריכים 15-26.10 טופלו כ 140 מטופלים, יותר ממחציתם שוייכו לקופות אחרות, ב 7 בתי מלון שונים ברחבי אילת. המטופלים טופלו על ידי 5 רופאים, ביניהם מנהל רפואי של מרחב אילת, שני רופאים מוטסים ושני רופאים מפונים.

מסקנות והמלצות

עבודת הצוות בין הקופה לבין הגופים השונים תרמה לקידום איכות ובטיחות המטופל והרצף הטיפולי. המחשבים הניידים אפשרו כניסה לתיק הרפואי של המטופלים כך שניתן מענה מידי ועדכון הרופא המטפל טרם המלחמה, דבר שאפשר את רצף הטיפול, ללא פגיעה באיכות ובטיחות הטיפול. המרפאה קיבלה מטופלים מכלל הקופות, והעבודה עם רופאים מקופה אחרת בלובי המלון – אפשרה שמירה על פרטיות ובטיחות ואפשרה התייעצויות שונות.



קחו לכם רגע של איזון
שירותים רפואיים יום חמישי 19.10
אורחים יקרים,
מחר בין השעות 9:00-14:00 יעמוד לרשותכם דלפק של מכבי שירותי בריאות ברחבת הקבלה. בדלפק יהיה רופא משפחה אשר יעניק שירות למבוטחי כל הקופות.