

אשפוז בית במאחדת במהלך חרבות ברזל

ד"ר יובל וייס, הגר וקסלר | אגף אחיות וניהול אוכלוסיות, חטיבת הרפואה

רקע:

קופת חולים מאוחדת מבטחת כ-1.3 מיליון תושבים, מתוכם כ-3,500 מאושפדים בבית, ובכללם כ-200 חולים מונשמי בית. ישראל נמצאת במלחמה מאז ה-7 באוקטובר 2023, ובתחילתה המלחמה עלה הצורך לפני אוכלוסיות מעוטף עזה ומישובים בקו העימות בצפון הארץ. לאור זאת כבר מהיום השני למלחמה נערכנו להבטחת רצף הטיפול הרפואי למאושפדי בית.

השיטה:

פותחה תוכנת מעקב ייעודית (CRM) בתוך פחות מ-48 שעות, הכוללת את כל הנתונים הרפואיים והמנהלתיים על כל מטופל. הנתונים מתעדכנים באופן מקוון, מה שמבטיח את המשך הטיפול במטופלים שפוננו. הטיפול במאושפדי בית שעברו למגורים חלופיים הועבר ליחידות אשפוז הבית במקום המגורים החדש. ביקור הבית אצל המפונים התבצע עד 48 שעות מרגע קליטתם במקום שהייתם החדש. בנוסף שודרגה תוכנת החצר"מים תוך קביעת עדיפויות לפניו מטופלי אשפוז בית מבתיים, וזאת בהתאם למקום מגוריהם (המרחק מהגבול) ומצבם הרפואי. הצוותים הרפואיים של יחידות האשפוז הביתי המשיכו לבקר בבתיים של מטופלים שסירבו להתפנות, ולשם הבטחת בטיחותם, סופקו להם ציוד מגן אישי. כל מטופל והמטפל הראשי שלו קיבלו דף הנחיות המפרט את שיטות התקשורת ויעדי הפינוי במידת הצורך. הוקמו בכל אזור צוותים רפואיים בכוננות 24/7 על מנת לענות על כל צורך שיתעורר. חולים מונשמים בבית נזקקו לגיבוי אנרגיה במקרה של הפסקות חשמל ממושכות. הנושא נדון עם משרד הבריאות, וסופקו גנרטורים לחולים מונשמים בבית על פי עדיפות רפואית וקירבה לגבולות. עד סוף 2024, סופקו כ-100 גנרטורים לחולים מונשמי בבית של מאוחדת. יש לציין כי למונשמים רבים כבר היה בבית גנרטור שנרכש ע"י המשפחות לכל צרה שלא תבוא. חולים המוזנים בתזונה פרנטרלית (TPN) בבית זקוקים לקירור של תמיסות המזון ולכן בכדי להתכונן להפסקות חשמל ממושכות פוטנציאליות, צוידו חולים אלו בתמיסות סטנדרטיות (ללא העשרה בוויטמינים), תמיסות שאינן דורשים קירור.

מסקנות:

הצעדים היוזמתיים שננקטו על ידי מאוחדת הבטיחו שהמטופלים המאושפדים בבית יקבלו טיפול רציף ואיכותי במהלך זמן מלחמה, למרות האתגרים שנגרמו מפינויים מטופלים מבתיים למרכז הארץ והאיום של הפסקות חשמל ממושכות ("עלטה").

