

# ניטור ולמידה של המלצות הרוקחים המייעצים בלאומית שירותי בריאות תוך שימוש במערכת תומכת קבלת החלטות FeelBetter

גב' טליה וגנר<sup>1</sup>, ד"ר אדוה צוק און<sup>2</sup>, ד"ר אמל חאג יחיא<sup>2</sup>, מגר' טל רוה<sup>1</sup>, ד"ר ליאור אפטר<sup>1</sup>, פרופ' שלמה וינקר<sup>1</sup>

<sup>1</sup> חטיבת הרפואה לאומית שירותי בריאות <sup>2</sup> חברת FeelBetter

## רקע

לרוקחים המייעצים תפקיד חשוב בשיפור בטיחות, איכות, התאמה לפרופיל המטופל והיענות לטיפול התרופתי. שילוב מערכת תומכת החלטה בתהליך הייעוץ הרוקחי, מאפשר זיהוי מדויק ומהיר של בעיות בטיפול התרופתי, לרבות אינטראקציות בין תרופות, מינונים לא מתאימים, כפילויות טיפוליות ועוד. נמצא גם כי שימוש במערכות אלו תורם לשיפור תוצאי בריאות, הפחתת טעויות תרופתיות וירידה בשיעור האשפוזים.

## מטרה

**מעקב אחר התפלגות ההמלצות:**

ניתוח ההתפלגות לפי סוג ההמלצה, לפי נושא קליני ובחינת מידת ההתאמה שלהן לתוכניות העבודה שהוגדרו מראש.

**ניתוח תוכן ההמלצות:**

מעקב אחר הקטגוריות הרפואיות, המשפחות הטיפוליות והתרופות המרכזיות שנכללו בכל סוג של המלצה טיפולית, לצורך זיהוי בעיות טיפוליות חוזרות והזדמנויות לשיפור מערכת.

**מעקב אחר היענות הרופאים להמלצות הרוקחים המייעצים:**

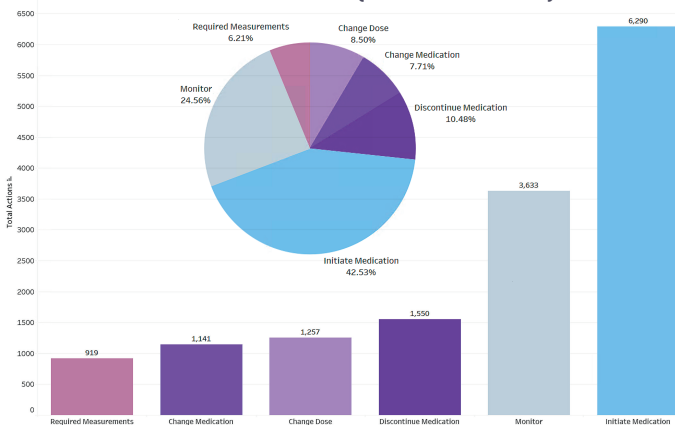
בחינת שיעור ההיענות של הרופאים להמלצות הרוקחים, תוך פילוח לפי סוג ההמלצה לצורך הערכת האפקטיביות של תהליך הייעוץ.

## שיטות

- ✓ הרוקחים המייעצים עושים שימוש במערכת תומכת החלטה של חברת FeelBetter המשלבת אלגוריתמים מתקדמים לניתוח טיפולים תרופתיים והתאמתם לפרופיל המטופל.
- ✓ באמצעות המערכת, הרוקחים בוחרים את ההתערבויות המתאימות, מעדכנים את הרופא המטפל על הצורך בהם ומתעדים אותם כהמלצה בתיקו הרפואי של המטופל.
- ✓ המערכת מתעדת את כלל סוגי ההתערבויות שהומלצו ומאפשרת ניתוח רב-ממדי של הנתונים, הן מהיבטים קליניים (סוגי בעיות, משפחות תרופות, תחומי טיפול) והן מהיבטים תפעוליים (כגון היקף הפעילות, דפוסי עבודה, שונות בין רוקחים).
- ✓ הניתוח מתבצע הן ברמה מערכתית והן ברמה פרטנית של כל רוקח מייעץ, לצורך הפקת תובנות, שיפור תהליכים והערכת אפקטיביות ההתערבויות.

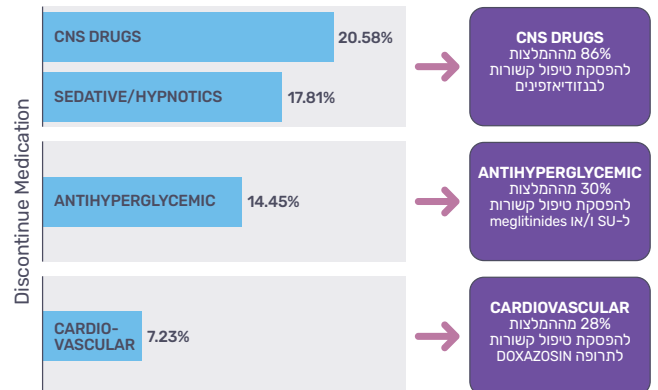
## תוצאות

**התפלגות סוגי המלצות הרוקחים היעצים**  
Total Patients: 2,950 (01.01.24-13.07.25)



**69% מההמלצות הן פרואקטיביות, 31% הן המלצות ניטור ומעקב 42.5% מההמלצות מתייחסות להתחלת טיפול תרופתי**

**הקטגוריות הרפואיות והתרופות המובילות בהמלצות להפסקת טיפול**  
רוב ההמלצות להפסקת תרופה היו קשורות לתרופות המשפיעות על מערכת העצבים, סוכרת ומערכת הלב וכלי הדם (01.01.24-13.07.25)



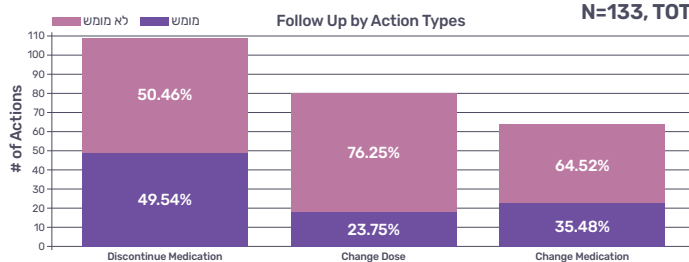
**CNS DRUGS**  
86% מההמלצות להפסקת טיפול קשורות לבנודיאזפינים

**ANTIHYPERGLYCEMIC**  
30% מההמלצות להפסקת טיפול קשורות ל-meglitinides IX/I SU-

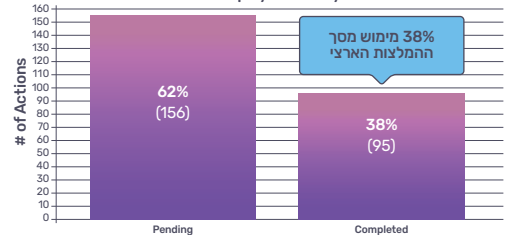
**CARDIOVASCULAR**  
28% מההמלצות להפסקת טיפול קשורות לתרופה DOXAZOSIN

**אחוז מימוש כללי / לפי סוג ההמלצה ע"י הרופא המטפל (שינוי במשטר תרופתי קיים, ינואר-פברואר 25)**

N=133, TOTAL ACTION=251



**Follow Up by Status by Users**



## מסקנות

- מרבית המלצות הרוקחים הן פרואקטיביות, דבר המעיד על הצורך בשינוי משמעותי של הטיפול התרופתי ועל הערך המשמעותי של עבודת הרוקח המייעץ.
- ההמלצות להפסקת טיפול הניתנות בהתאם להכוונה ולתיעודן של מערכת תומכת קבלת החלטות, נמצאות בהלימה עם שיפור בטיחות הטיפול התרופתי והתאמתו למאפייני המטופל: הפחתת נפילות, סחרחורות, ירידה קוגניטיבית, היפוגליקמיה ועוד.
- ההמלצות להתחלת טיפול נמצאות בהלימה עם תוכנית העבודה לשיפור איזון מצבי מחלה נבחרים תוך שימוש בקווים מנחים קליניים עדכניים.
- על מנת להגדיל את אחוז מימוש ההמלצות, חשוב לאתר חסמים ליישום המלצות הרוקחים ע"י הרופאים המטפלים.