

שימוש של המגזר החרדי בשירותי בריאות דיגיטליים לצרכים מנהליים

שירה רמות¹, אנג'לה שטרית¹, גלית הירש-יחזקאל¹, גליה ברקאי²
¹מכון גרטנר לחקר אפידמיולוגיה ומדיניות בריאות ² שיבא ביונד, המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא



לרפואה מרחוק תועלת רבה למטופל ולמערכת הבריאות כולה, בין השאר בצמצום פערי נגישות לשירותי בריאות. האוכלוסייה החרדית לרוב נמנעת משימוש בטכנולוגיה דיגיטלית, מסיבות אידאולוגיות-דתיות, ולכן נמצאת בפער מהאוכלוסייה הכללית בישראל, בצריכת שירותים מקוונים וברמת אוריינות דיגיטלית.

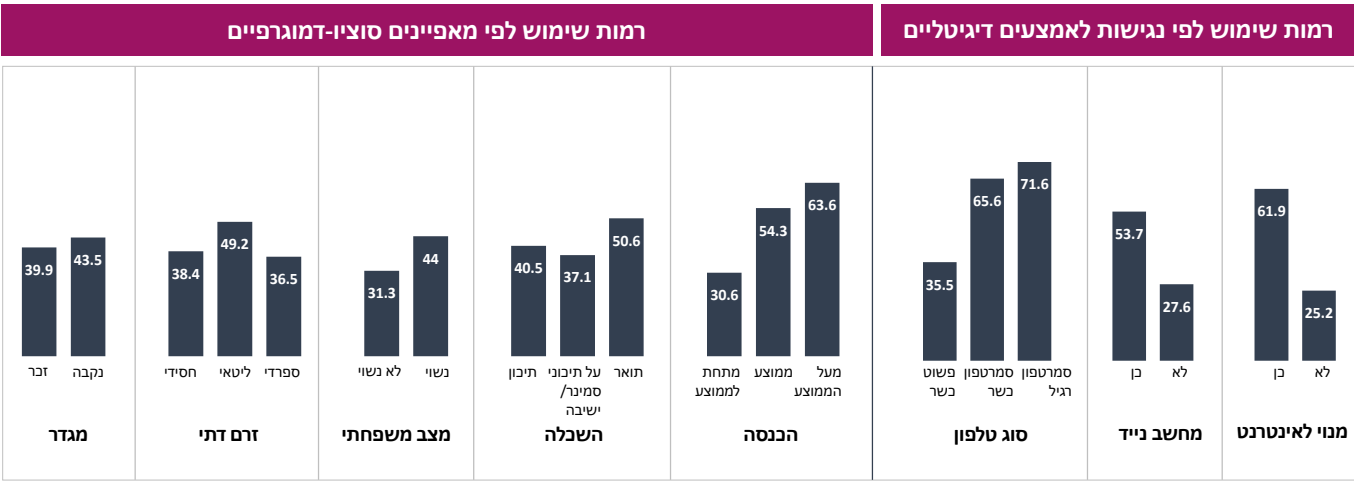
מטרה: להעריך את שיעור השימוש בשירותי בריאות דיגיטליים לניהול שירותים רפואיים בקרב המגזר החרדי, ולבחון את הקשר בין מאפיינים סוציו-דמוגרפים, שימוש בשירותי בריאות קונבנציונליים ושימוש בטכנולוגיה, ובין שימוש בשירותי בריאות מרחוק.

שיטות: • מדגם מתוך מאגר חברת סקרים ייחודית למגזר החרדי (n=1,460)

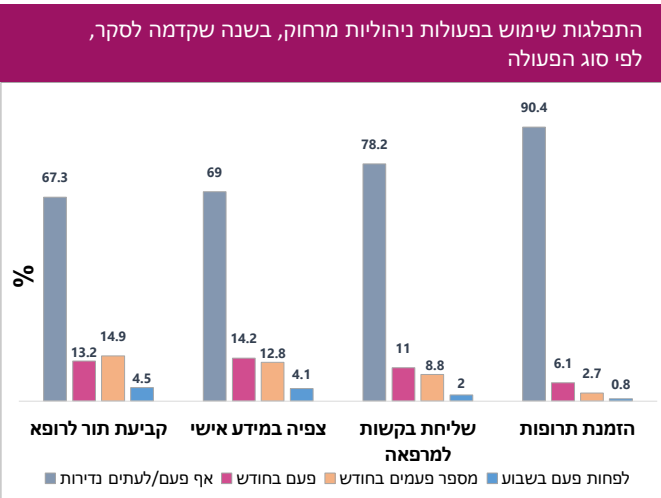
- ראיון טלפוני, הכולל שאלות בנוגע לשימוש בטכנולוגיה בכלל, ובשירותי בריאות דיגיטליים בפרט
- שימוש בפעולות ניהוליות מרחוק (לפחות פעם אחת בחודש, בשנה שקדמה לסקר) כלל: קביעת תור לרופא | צפיה במידע אישי | שליחת בקשות למרפאה | הזמנת תרופות

42% מהמשתתפים ביצעו לפחות אחת מהפעולות הניהוליות, בשנה שקדמה לסקר, דרך האפליקציה או אתר האינטרנט של קופת החולים

לרוב המשתתפים יש טלפון כשר, ולא סמארטפון רק למחצית מהמשתתפים יש מחשב נייד



P value<0.001 (p=0.10, מגדר)



למרות החסם הדתי-אידאולוגי, שנמצא כחסם עיקרי (41%) **קיים שימוש בשירותי בריאות דיגיטליים במגזר החרדי**

ממצא זה מצביע על פוטנציאל להרחבת השימוש באמצעות התאמות

גורמים הקשורים עם שימוש בפעולות ניהוליות מרחוק: גרסיה לוגיסטית מרובה				
המשתנה	קבוצת יחוס	OR	95%CI	גיל
44-30	29-18	1.58	1.11-2.24	מין
59-45		1.06	0.68-1.65	
59-45		0.79	0.42-1.48	
+60				
זכר	0	1.31	1.02-1.70	מספר ילדים
נקבה				
5-1		1.53	1.03-2.27	
10-6		0.92	0.55-1.53	
10<	הרבה מתחת לממוצע	0.89	0.40-2.01	הכנסה
מתחת לממוצע		1.18	0.82-1.70	
ממוצע		2.12	1.44-3.15	
מעל הממוצע		1.97	1.29-2.99	
מסרב	לא ביקר	1.40	0.85-2.29	ביקור אצל רופא משפחה
2-1 פעמים		1.38	1.00-1.90	
5-3 פעמים		1.71	1.17-2.48	
5<		2.78	1.74-4.44	
טלפון כשר פשוט	טלפון כשר פשוט	1.85	1.20-2.84	טלפון נייד
סמארטפון רגיל		2.42	1.53-3.83	
אין מחשב נייד	אין מחשב נייד	1.61	1.21-2.14	יש מחשב נייד
אין מנוי אינטרנט		2.06	1.54-2.75	
יש מנוי אינטרנט	לא משתמש	4.26	2.99-6.08	שימוש באינטרנט
יש מנוי אינטרנט				

• מספר ילדים (5-1), נשים, גיל (44-30), בעלי הכנסה גבוהה, ומי שמבקר יותר אצל רופא משפחה, קשורים עם ביצוע פעולות ניהוליות מרחוק

• בעלי מכשיר סמארטפון רגיל/כשר, מחשב נייד, מנוי או משתמש באינטרנט - נמצאו בסיכוי גבוה ומובהק להשתמש בפעולות ניהוליות מרחוק