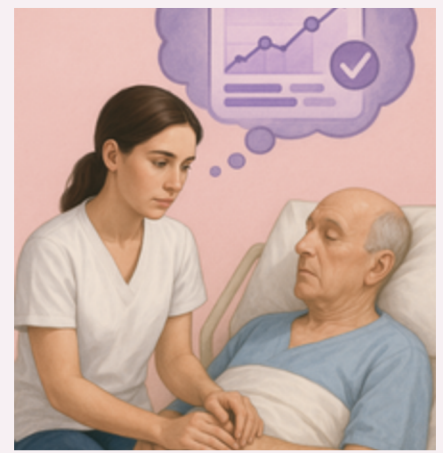




בין למידה לטיפול : סטודנטים לאחיות והמשמעות באיכות הטיפול

מעייין דמטוב MN RN מרכזת איכות
שושי פרידמן MA RN מרכזת מחקרים
מרכז רפואי אוניברסיטאי וולפסון



רקע

נוכחות סטודנטים לאחיות במחלקות האשפוז היא חלק מרכזי בהכשרתם המקצועית, ומטרתה לספק להם ניסיון קליני מעשי. מחקרים מצביעים על כך שנוכחות זו יכולה להשפיע על איכות הטיפול במטופלים בדרכים שונות. מצד אחד, הסטודנטים מביאים עמם ידע עדכני ומוטיבציה גבוהה, מה שעשוי לתרום לרענון הידע של הצוות המנוסה ולעידוד עבודה לפי נהלים ובקורות פנימיות. מצד שני, חוסר הניסיון של הסטודנטים עלול להוביל לעומס נוסף על המדריכים, לעיכובים בזמני הטיפול ולפגיעה אפשרית ביעילות ובאיכות השירות הניתן למטופלים. בנוסף, תגובות המטופלים לנוכחות הסטודנטים עשויות להיות מגוונות; חלקם מעריכים את תשומת הלב המוגברת, בעוד אחרים עשויים לחוש אי-נוחות מחשיפה למטפלים בלתי מנוסים. הבנת תפיסת הסטודנטים את משמעות נוכחותם לאיכות הטיפול תסייע לפתח תכניות הכשרה יעודיות לסטודנטים ולמדריכים אשר ימנפו את יתרונות נוכחותם.

מטרה

לבחון את תפיסתם של הסטודנטים לאחיות בנושא משמעות נוכחותם עבור איכות הטיפול

שיטות

המחקר בוצע בגישה האיכותנית. התקיים מפגש של קבוצת מיקוד בו השתתפו 35 סטודנטים לאחיות ותשעה מדריכים קליניים. הוצגו שאלות מובנות ועל כל שאלה התקיים דיון. הדיון נותח בשיטת ניתוח תוכן תמטי

1. העשרת הידע והמקצועיות
2. שיפור איכות הטיפול
3. יחס אישי למטופלים
4. עיניים חדשות
5. השתלבות ושיתוף פעולה עם הצוות



משמעות מקדמת

1. עומס על הצוות
2. פגיעה ביעילות הטיפול
3. השפעה על משאבי המחלקה
4. תחושות המטופלים ואתגרים בהדרכה



משמעות מאתגרת

• "טוב למטופלים כי מטפלים לפי ספר"

• "סיוע לצוות המטפל- הסטודנט מוסיף ידיים ועוזר במשימות יומיומיות"

• "עיניים חדשות נכנסות למחלקה לזהות דברים חדשים"

• "נוכחות של סטודנטים גוזלת מהזמן של המטופל"

• "אי הסכמה של המטופלים או בן משפחה שסטודנט יטפל בהם"

• "עומס על המדריכה ועל המחלקה בגלל כמות גדולה של סטודנטים"

מסקנות והמלצות

הסטודנטים תופסים את משמעות נוכחותם במחלקות בשני אופנים. מחד הם מבינים את תרומת נוכחותם ומאיך הם חשים אי נוחות בעקבות האתגרים שהנוכחות שלהם מביאה לטיפול במטופלים. יש להכין את הסטודנטים ולתת מענה ריגשי במהלך ההתנסות עקב המשמעויות המאתגרות שעלו. להקנות למדריכים מיומנויות המאפשרות לניהול עומס באמצעות תכנון מתאים.

מקורות

Poggi Et Al (2021) "Impact of nursing students on the quality of care perceived by patients. a systematic review of the literature.
<https://iris.uniroma1.it/handle/11573/1531844>