

מחברות עובדים והשתתפות בקבוצת החונכות בקרב אחיות בתפקידי ניהול חדשים

אורנה צבי RN MA NP מנהלת האחיות ומערך האיכות
מעין דמטוב RN MN מרכז הבטחת איכות הטיפול
עינת וולף RN MN מובילת תחום הדרכה קלינית
המרכז הרפואי האוניברסיטאי וולפסון

רקע

מחברות עובדים מהווה אבן יסוד בתפקוד מיטבי של צוותים רפואיים, במיוחד במקצועות מאתגרים כמו אחיות. עובדים מחוברים מפגינים מחויבות, התמדה, תחושת שייכות ופרודוקטיביות גבוהה. אחת הדרכים שנמצאו יעילות בחיזוק מחברות היא תכניות חונכות (Mentorship) המעניקות ליווי מקצועי, תמיכה רגשית והיכרות מעמיקה עם הארגון. למרות שמחקרים בעולם מצביעים על תרומתן של תכניות חונכות בקרב אחיות, הספרות המחקרית בישראל בנושא זה דלה במיוחד. המחקר הנוכחי בחן תכנית חונכות ייחודית שפותחה במרכז הרפואי וולפסון עבור אחיות בתפקידי ניהול חדשים.

מטרה

לאפיין את תחושת המחברות הארגונית ולבחון את תפישת התרומה של תכנית החונכות בקרב אחיות בתפקידי ניהול חדשים.

שיטות

בוצע מחקר איכותני לפי הגישה הפנומנולוגית באמצעות ראיונות חצי מובנים עם שמונה אחיות (שני אחים ושש אחיות) שנבחרו בשיטת "שונות מקסימלית". ניתוח הנתונים בוצע לפי שיטת "המסגרת" של Gale ועמיתיה.

תוצאות- 4 תמות מרכזיות



מקורות

- BAKKER, A. B., & LEITER, M. P. (2010). WORK ENGAGEMENT: A HANDBOOK OF ESSENTIAL THEORY AND RESEARCH. PSYCHOLOGY PRESS.
- BURGESS, A., VAN DIGGELE, C., & MELLIS, C. (2018A). MENTORSHIP IN THE HEALTH PROFESSIONS: A REVIEW. THE CLINICAL TEACHER, 15(3), 197-202. [HTTPS://DOI.ORG/10.1111/TCT.12756](https://doi.org/10.1111/TCT.12756)

מסקנות והמלצות

תכנית החונכות תרמה לחיזוק תחושת המחברות והביטחון העצמי, למידה הדדית, יצירת רשת מקצועית ולשיפור תפקוד ניהולי. מומלץ להרחיב את התכנית, להנגיש אותה גם לארגונים נוספים, להתאים את זמניה לצוותים קליניים ולבחון את השפעתה לאורך זמן ובקרב אוכלוסיות מגוונות.