

בין שגרה לחירום: דפוסי שימוש בשירותי רפואה מרחוק במרפאות החוץ בבתי החולים של "כללית"

טל נורמן¹, רחלי ניסנהולץ-גנות¹, תמי ברוש¹, אורלי ויינשטיין², זיו פז²

¹ מכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל, ² שירותי בריאות כללית



רקע

מגפת הקורונה הגבירה את השימוש בשירותי רפואה מרחוק – ביקורי טלפון ווידאו. אלו אפשרו קיום שגרת טיפול תחת המגבלות. מלחמת חרבות ברזל שפרצה אחריה הגבילה אף היא את ההגעה למרפאות

מטרות

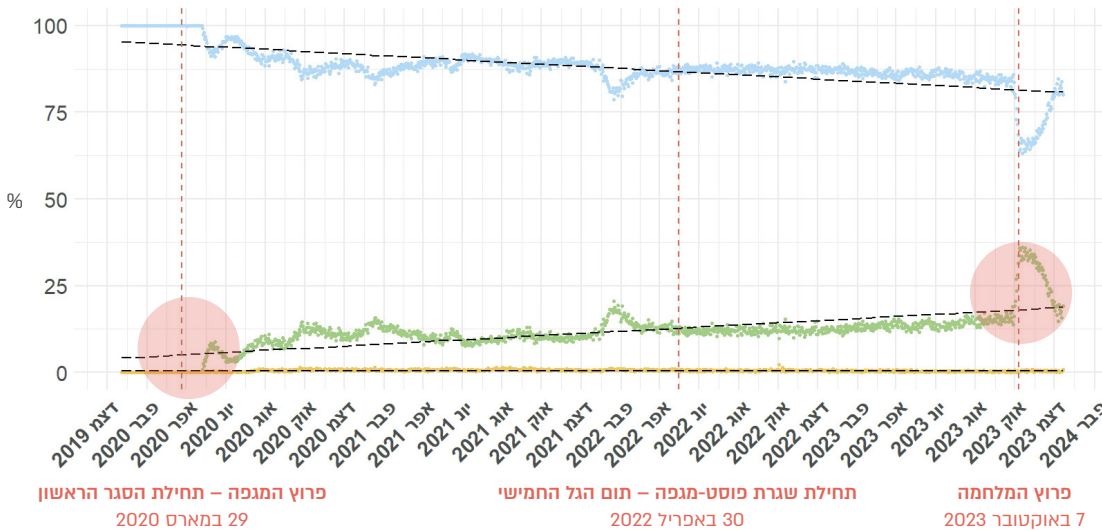
1. לאמוד את השינוי בהיקפי הביקורים מרחוק ובהיקפי הביקורים פנים-אל-פנים במרפאות החוץ בבתי החולים של "כללית", בשגרה ובחירום
2. לבחון הבדלים בדפוסי השימוש בשירותי רפואה מרחוק – ביקורי טלפון ווידאו, כתלות בתקופה (טרום-מגפה; מגפה; פוסט-מגפה; מלחמה)

שיטה

ניתוח נתונים מנהליים של ביקורים שנערכו במרפאות החוץ בבתי החולים של "כללית" בין ינואר 2020 לדצמבר 2023

ממצאים

שיעור ביקורים יומי, לפי סוג הביקור (באחוזים), $n = 2,534,827$



שינוי בהיקפי הביקורים בשלושת הערוצים לאורך זמן

בעוד שיעור הביקורים שנערכו פנים-אל-פנים ירד ירידה מובהקת לאורך תקופת המחקר, שיעור הביקורים הטלפוניים עלה עלייה מובהקת, ואילו שיעור ביקורי הווידאו לא השתנה ונותר זניח

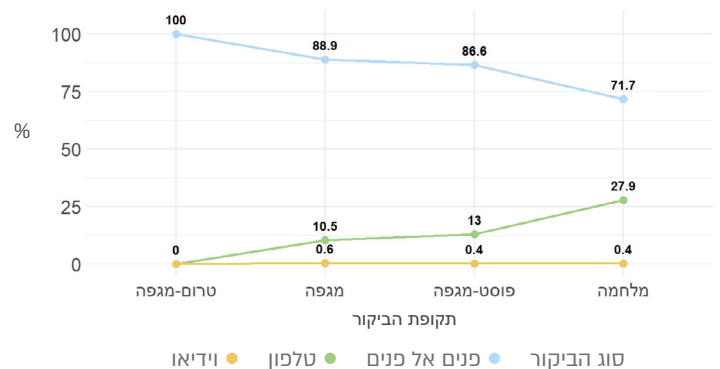
הבדלים בדפוסי השימוש בשירותי רפואה מרחוק כתלות בתקופה

מגפת הקורונה הובילה לעלייה ניכרת בהיקף הביקורים מרחוק, בעיקר בטלפון

עם החזרה לשגרה נבלמה העלייה, אולם היקף הביקורים מרחוק נותר גבוה ביחס לתקופת טרום-המגפה

עם פרוץ המלחמה הפגינה המערכת 'תגובת זיכרון חיסוני' עוצמתית למגבלות מצב החירום, זאת לעומת התגובה המושהית והמתונה לפרוץ המגפה, והעלייה בשימוש בשירותי רפואה מרחוק בתקופה זו הייתה מהירה וחדה יותר

שיעור ביקורים בכל תקופה, לפי סוג הביקור (באחוזים), $n = 2,534,827$



המלצות



להמשיך לפתח ולשמר שירותי רפואה מרחוק כדי לאפשר את המשך תפקוד המערכת במצבי חירום



להרחיב את קיומם של ביקורי טלפון ווידאו בשגרה כדי לייעל מתן מענה טיפולי



לקדם שימוש בביקורי וידאו המאפשרים תקשורת ויזואלית מרחוק