



פערים, תובנות והזדמנויות לגבי הידע של הציבור על שוק ביטוחי הבריאות בישראל

רעות רון^{1,2}, מוריה אלן¹, פאולה פדר-בוביס¹

¹ המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב ² מכון אסותא לחקר שירותי בריאות, אסותא מרכזים

רקע

- אוריינות ביטוחי בריאות (Health Insurance Literacy – HIL) היא היכולת להבין, להעריך וליישם מידע על ביטוחים רפואיים לצורך קבלת החלטות מושכלות
- במערכות מורכבות כמו בישראל, רמה נמוכה של HIL עלולה להגדיל אי-שוויון בזכויות ובגישה לשירותים

מטרות

לאתר פערים ברמות HIL,
ולזהות את הגורמים
המשפיעים על רמת HIL

שיטות

סקר אינטרנטי (09/2024) בקרב מדגם מייצג

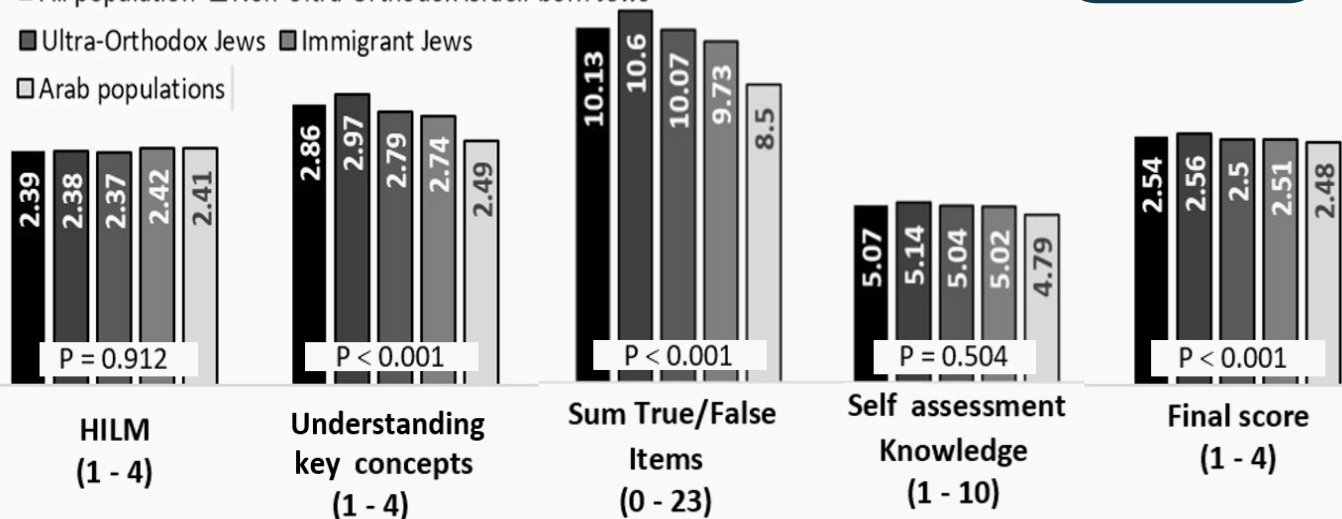
תושבים בני 21 ומעלה (N=1,012)

רמת HIL נמדדה בשאלון רב-ממדי מתוקף



תוצאות

■ All population ■ Non-Ultra-Orthodox Israeli-born Jews
■ Ultra-Orthodox Jews ■ Immigrant Jews
□ Arab populations



מסקנות

נמצאו רמת HIL בינונית באוכלוסייה, נמצא פער בין ידע אובייקטיבי להערכה עצמית, ונמצאו קשרים מול רמת הכנסה ומצב בריאות

המלצות מדיניות

שיפור HIL צפוי לתרום להנגשת שירותי בריאות שוויוניים ולחיזוק הביטחון הבריאותי של הציבור. נדרש שילוב תכנים אלה במערכות החינוך וההסברה, וקידום תוכניות מותאמות שפה ותרבות.