



על כוחן של 15 דקות בשיפור אוריינות ביטוחי בריאות

רעות רון^{1,2}, מוריה אלן¹, פאולה פדר-בוביס¹

¹ המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב ² מכון אסותא לחקר שירותי בריאות, אסותא מרכזים

רקע

- אוריינות ביטוחי בריאות (Health Insurance Literacy - HIL) היא הידע, הכישורים והביטחון להבין, לבחור ולהשתמש בכיסויי ביטוח.
- בישראל, רמה נמוכות של אוריינות מובילה לבחירות שגויות, כפילויות כיסוי והוצאות בריאות מיותרות, בכל שכבות האוכלוסייה.
- חרף המורכבות, מחקרים בתחום בישראל עדיין מועטים, ובפרט בכל הנוגע להתערבויות חינוכיות.

מטרות

לבחון השפעה של
הדרכה ממוקדת קצרה
על רמות HIL של ציבור
כללי בישראל



רמת HIL
נמדדה בשאלון
טרם ההתערבות
ומיד בסופה



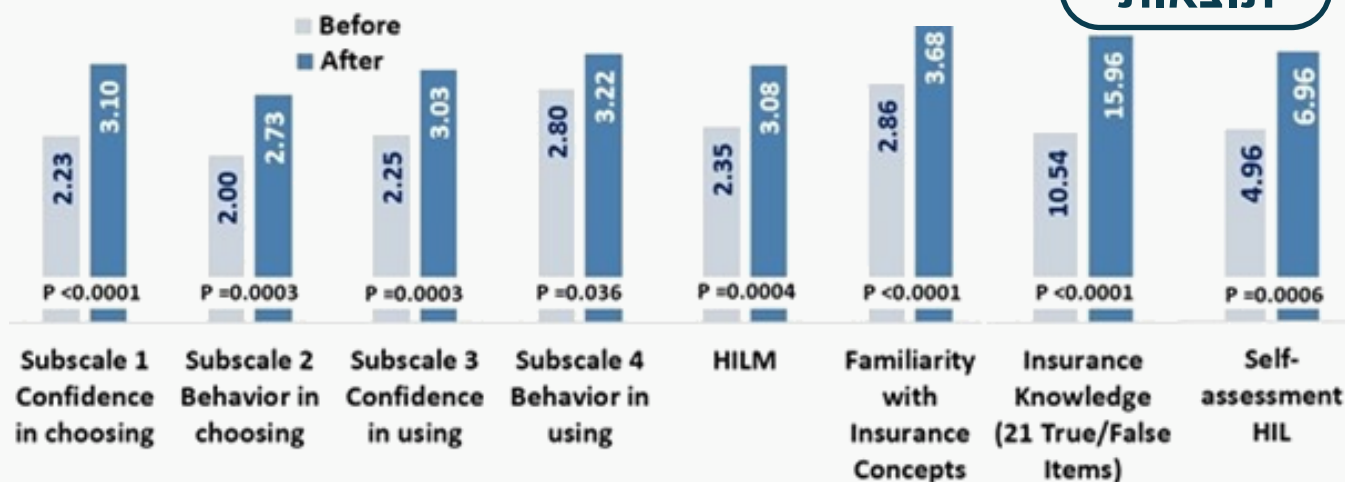
שלוש קבוצות (n=26)
ההתערבות כללה הדרכה מובנית
של כ-15 דקות במפגש פרונטלי

שיטות

פברואר
2025



תוצאות



המלצות מדיניות

מומלץ להנגיש סדנאות HIL לאוכלוסיות
מגוונות כחלק ממדיניות לצמצום פערים,
העצמת מבוטחים והפחתת כפילויות ביטוח

מסקנות

התערבות קצרה יכולה לשפר
באופן משמעותי את הידע
והביטחון בבחירת ושימוש
בביטוחי בריאות.