



מהמשה למעשה:

כלי ישראלי חדש למדידת אוריינות ביטוחי בריאות

רעות רון^{1,2}, מוריה אלן¹, פאולה פדר-בוביס¹

¹ המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב ² מכון אסותא לחקר שירותי בריאות, אסותא מרכזים

רקע

- אוריינות ביטוחי בריאות (Health Insurance Literacy – HIL) היא יכולתו של הפרט להבין, לבחור ולהשתמש בכיסוי ביטוחי בריאות באופן מושכל
- מרבית הכלים שנבחנו עד כה למדידת HIL פותחו בארה"ב, ומבוססים על ביטוחים פרטיים
- בישראל, פועלת מערכת ייחודית הכוללת שלושה רבדי ביטוח, דבר היוצר מורכבות נוספת ודורש התאמה קונטקסטואלית של כלי המדידה

שיטות

1. סקירת ספרות מקיפה (CIS)
2. תיקוף תוכן ומבנה באמצעות מומחים
3. תרגום והתאמה לערבית ורוסית
4. פיילוט בקרב משתתפים מגוונים
5. תיקוף סטטיסטי במדגם מייצג

מטרות

לפתח ולתקף שאלון מקיף למדידת HIL
הכולל ממדים סובייקטיביים ואובייקטיביים,
מותאם לשוק ביטוחי הבריאות בישראל

תוצאות

- ✓ השאלון הדגים מבנה רב-ממדי ברור ומהימנות גבוהה ($\alpha=0.80-0.95$)
- ✓ ניתוח גורמים אישר מבנים פנימיים יציבים, עם שונות מוסברת של 57%-61%
- ✓ נמצא קשר מובהק בין שימוש בפועל בביטוחים משלימים ופרטיים לבין ציוני HIL גבוהים
- ✓ המשתתפים הפגינו ביטחון עצמי גבוה בהבנת מושגים אך ידע אובייקטיבי בינוני בלבד



<https://forms.gle/rSAUR6jWzw6x5eb4A>
לצפייה בשאלון המלא בעברית

המלצות מדיניות

השאלון שפותח יכול לשמש במחקר,
בפיתוח תוכניות הסברה ובהתאמת
מדיניות לשיפור נגישות והבנת
ביטוחי בריאות, בישראל ובעולם

מסקנות

הכלי שפותח למדידת HIL מציע מדידה תקפה,
מהימנה ומותאמת תרבותית לישראל.
שילוב בין ידע בפועל, ביטחון אישי והתנהגות
"צרכנית" מספק תמונה מלאה של רמת HIL.