

מעבר שירות ההוספס מצוות חיצוני לצוות פנים:

השפעה על המטופל, המשפחה ואיכות הטיפול



מוחמד עלי | אסתר יעקובוב | רביע חלאילה | ד"ר פיראס אבו חוסיין
אביטל בוחניק | ד"ר הייתם דהאמשה | ד"ר יואב שומר | אשפוז בית מחוז צפון
ד"ר זיאד דאהר | מוחמד עבד אלרחמאן

מהות היוזמה:

הקמה והטמעה של צוות רב-מקצועי פנימי שכלל רופאים, אחיות, עובדים סוציאליים ואנשי בריאות הנפש וצוותי פרא רפואי למיניהם, תוך שילוב תהליכי הדרכה, בניית פרוטוקולים והטמעת כלים טכנולוגיים לניהול מידע רציף.

רקע: שירותי הוספס בקהילה וביחידות בית ניתנים לעיתים על ידי ספקים חיצוניים (בהסכם עם הקופה). מצב זה עלול להוביל לניתוקים בטיפול, חוסר אחידות בסטנדרטים המקצועיים, חוסר שמירה על רצף טיפולי ואתגרים בתקשורת עם משפחות המטופלים. לאור זאת, הוחלט על מהלך אסטרטגי להעברת השירות לצוות פנים קבוע, כחלק מהמערכת הרפואית הקהילתית.

שותפות:

הנהלת הקופה ארצית ומחוזית
אגף רפואה וסיעוד, משפחות המטופלים, צוותים סיעודיים ורפואיים, שירותי רווחה, צוותי בקרה בבתי חולים ואחיות קשר

חזון: להבטיח טיפול רציף ושמירה על רצף טיפולי, מותאם אישית ובעל רגישות אנושית גבוהה במטופלי הוספס, תוך שמירה על ממשק הדוק עם הצוותים המטפלים והמשפחות.

יעדים:

1. שיפור זמינות ונגישות השירות.
2. מענה 7/24 טלפוני ופיזי
3. שיפור הרצף והמעקב הקליני.
4. חיזוק הקשר בין הצוות למשפחה.
5. הפחתת עומסים רגשיים ולוגיסטיים על המשפחות.

מטרה:

לבחון את השפעת המעבר על חוויית המטופל, שביעות רצון המשפחה, תמיכה נפשית למטופל ומשפחתו, איכות הטיפול ושמירה על רצף טיפולי במצבי סוף חיים.

✓ חלה עלייה בשביעות רצון המשפחות ותיאום ציפיות יעיל

מסקנות
והמלצות

