

סביבת עבודה, עומס ושביעות רצון של אחיות

והשפעתם על איכות הטיפול בקשישים:

מחקר בשיטות מעורבות



ד"ר פיראס אבו חוסין | ד"ר בסיעוד | מומחה קליני בגריאטריה
אשפוז בית צפון | קופת חולים מאוחדת

מהות היוזמה:

המחקר בוצע בשיטה מעורבת (Mixed-Method): שלב כמותני כלל 276 אחיות מ-6 מוסדות גריאטריים. נמדדו סביבת תרגול (PES-NWI), עומס עבודה (NASA-TLX), שביעות רצון (MSQ), ואיכות הטיפול (24-CBI). השלב האיכותני כלל 11 ראיונות עומק.

שותפות:

המחקר בוצע בשיתוף צוותי ניהול אחיות בכירות, הנהלות מוסדות, וליווי אקדמי.

יעדים:

- לזהות משתנים מנבאים לאיכות טיפול גבוהה.
- להעריך את השפעת עומס וסביבה על שביעות רצון.
- להציע מדיניות לשיפור איכות השירות.

מטרה:

לבחון את הקשרים בין סביבת העבודה, עומס העבודה, שביעות רצון בעבודה ואיכות הטיפול הסיעודי במוסדות גריאטריים.

מסקנות והמלצות



- ✓ איכות הטיפול הסיעודי (24-CBI) דורגה גבוה (4.4 מתוך 5).
- ✓ עומס העבודה הוערך כגבוה-בינוני (4.02 מתוך 6).
- ✓ שביעות רצון בעבודה הייתה ממוצעת (3.1 מתוך 5).
- ✓ נמצאה קורלציה חיובית בין סביבת תרגול לשביעות רצון ($r=0.49$).
- ✓ וקורלציה שלילית מובהקת בין עומס עבודה לאיכות הטיפול ($r=-0.43$).
- ✓ ודלים רב משתניים הראו שסביבת תרגול, שביעות רצון בעבודה ועומס עבודה מנבאים יחד 38% מהשונות באיכות הטיפול ($R^2=0.38$).

