

סביבה עבודה, עומס ושביעות רצון של אchipot

והשפעתם על איכות הטיפול בקשישים:

מחקר בשיטות מעורבות



ד"ר פיראש ابو חוסין | ד"ר בסיעוד | מומחה קליני בגראטריה
אשפוז בית צפון | קופת חולים מאוחדת

מהות היוזמה: המחקר בוצע בשיטה מעורבת

(Mixed-Method): שלב定量י כלל 276 אchipot מ- 6 מוסדות גראטריים. נמדד סביבת תרגול (WNI-PES), עומס עבודה (NASA-TLX), שבעות רצון (MSQ), ואיכות הטיפול (I-CBI-24). בשלב האינטנסיבי כלל 11 ראיונות عمוק.

שותפות: המחקר בוצע בשיתוף צוותי ניהול אchipot בכירות, הנהלות מוסדות, וליווי אקדמי.

רקע: מערכות בריאות רבות, ובפרט

מוסדות גראטריים, מתמודדות עם עומסאים גבוהים, מחסור בכוח אדם ותחלופה גבוהה בקרב צוותי הסיעוד – אשר משפיעים ישירות על איכות הטיפול.

חץ: שיפור איכות חייהם הדיארים במוסדות באמצעות יצירת סביבה ארגונית מיטבית לאchipot – המקדמה שביעות רצון, הפחתת עומס וטיפול מותאם אישית.

יעדים:

1. להזות משתנים מניבאים לאיכות טיפול גבואה.
2. להעיר את השפעת עומס וסביבה על שביעות רצון.
3. להציג מדיניות לשיפור איכות השירות.

מטרה: לבחון את הקשרים בין סביבת העבודה, עומס העבודה, שביעות רצון בעבודה ואיכות הטיפול הסיעודי במוסדות גראטריים.

- ✓ איכות הטיפול הסיעודי (I-CBI-24) דורגה גבוהה (4.4 מתוך 5).
- ✓ עומס העבודה הוערך כאבוה-בינוני (4.02 מתוך 6).
- ✓ שביעות רצון בעבודה הייתה ממוצעת (3.1 מתוך 5).
- ✓ נמצאה קורלציה חיובית בין סביבת תרגול לשבעות רצון ($r=0.49$).
- ✓ קורלציה שלילית מובהקת בין עומס עבודה לאיכות הטיפול ($r=-0.43$).
- ✓ ודלים רב משתנים הרואו שסביבה תרגול, שביעות רצון בעבודה ועומס עבודה מניבאים יחד 38% מהשונות באיכות הטיפול ($R^2=0.38$).

**מסקנות
והמלצות**

