

קורס חינוך טיפולי בסוכרת בשפה הערבית

מאוחדת, מזרח ירושלים

יפעת אורי | אורית ברנהולץ גולצ'ין | סיגל בנטון-שפר | בושרה יונס
המסה מוג'אהד | יאנה כץ | מנחם ביתן | אורלי טמיר

מבוא:

המרכז הישראלי לחקר וקידום מדיניות בסוכרת על שם ד"ר פסח סגל מקיים קורס להכשרת מחנכי סוכרת ומחלות כרוניות נלוות משנת 2015. הקורס מיועד לאנשי מקצועות הבריאות ומתקיים בהרכב רב-סקטוריאלי. עד כה נערך רק בשפה העברית.

במזרח ירושלים שיעור חולי הסוכרת הלא מאוזנים גבוה משמעותית משיעור זה במערב העיר (11.2% לעומת 6.5% ב-2024). הצוותים הרפואיים במזרח ירושלים מורכבים בעיקר מדוברי ערבית. על מנת לטפל באתגרי ההכשרה התלויים בשפה נולד רעיון של קורס בשפה הערבית.

מטרה:

שיפור איכות הטיפול בסוכרת באמצעות הכשרה מקצועית המותאמת לשפה ולתרבות, חיזוק עבודת הצוות הרב-מקצועית, צמצום פערי ידע והנגשת שירותי הבריאות לאוכלוסייה דוברת ערבית.

שיטה:

- פרסום הקורס, גיוס משתתפים והעברת שאלוני היכרות ומעורבות בקהילה בה מועסקים.
- הרכבת סילבוס עבור תכנית בת 9 מפגשים, במתכונת מקוונת
- התאמת נושאי הלימוד למאפייני הצוותים (בהתאם לתוצאות השאלון)
- גיוס מרצים דוברי ערבית.
- שילוב סדנאות לשיפור מיומנויות תקשורת, ועידוד שיתוף פעולה בין-מקצועי.
- דיוני מקרים
- העברת משוב בתום כל מפגש

תוצאות:

נושאי הלימוד בקורס היו: סוגי סוכרת, השמנה, קידום בריאות, שינוי התנהגות, שגרת טיפול, תזונה ופעילות גופנית. משוברים שבועיים הצביעו על שביעות רצון מארגון ובהירות התכנים. חיזוק שיתוף הפעולה הבין-מקצועי, שיפור מיומנויות התקשורת, והדגשת תפקיד הסביבה בתהליך הטיפול.

בקורס השתתפו **54** אנשי צוות,

בהם אחיות (64.8%), רופאים (18.5%),
פיזיותרפיסטים, עובדים סוציאליים, דיאטנים ורוקחים.
100% מהמשתתפים סיימו בהצלחה.

מסקנות:

מתוך משובי הקורס ובחינת הסיום ניכר כי הקורס הצליח לשפר את הבנת הצוותים בתחומי הטיפול בסוכרת ולחזק את הקשר בין המטפלים למטופלים ועבודת הצוות באמצעות הנגשה שפתית, תכנים מקצועיים מותאמים ושיתוף פעולה בין-מקצועי.

המלצות:

- המשך פיתוח קורסים מקצועיים בשפה הערבית.
- חיזוק תהליכי עבודה בין-מקצועית עם דגש על עבודת צוות.
- הרחבת ההדרכות מותאמות תרבות כדי לשפר את איכות הטיפול ואת ההיענות של המטופלים.
- המשך ריענון והעשרת ידע לבוגרי הקורס
- קורס המשך לקבלת תעודת מחנכי סוכרת

