

תהליך שיתוף ציבור

במסגרת הוועדה לאיחוד מרכזים לבריאות הנפש

עם מרכזים רפואיים כלליים

רותם שירה לוי, ענבל ירקוני, טליה בן אבי-שטיינברג, ד"ר לורה שרונים, ד"ר חני שרודר

כחלק ממגמה עולמית, משרד הבריאות מוביל מהלך לאיחוד מרכזי בריאות הנפש עם מרכזים רפואיים כלליים במטרה לשפר את הנגישות, חוויית המטופלים ורמת הטיפול באמצעות גישה הוליסטית המשלבת גוף ונפש. המיזוג צפוי ליצור מענה פיזי ואדמיניסטרטיבי משותף, תוך התאמה לצרכים מגוונים ושמירה על ייחודיות שירותי בריאות הנפש.

רקע

טיוב האיחוד באופן מודע ורגיש לחווית המטופלים ומשפחותיהם

מטרה

קבוצת מיקוד ייעודית עם מטופלים, בני משפחותיהם, ונציגי ארגוני חברה אזרחית לאיסוף תובנות מהשטח, זיהוי צרכים ואתגרים ובחינת דרכי פעולה לאיחוד מותאם ואפקטיבי

שיטות מחקר

זוהו פוטנציאל להפחתת סטיגמות מזיקות, לשיפור הנגישות והשירות ולחיזוק גישת הטיפול ההוליסטית

ממצאים

תמות בולטות וצרכים שעלו במחקר:

- אסדרת נהלים אחידים לתפקוד משותף
- מיתוג המחלקות כ"מרכזים לבריאות הגוף והנפש"
- הכשרת צוותים רב-תחומיים לטיפול משולב
- עיצוב מרחבים פיזיים שאינם מבדילים בין סוגי אשפוז
- הבטחת רצף טיפולי במעבר מהאשפוז לקהילה
- התאמת השירות לילדים ונוער
- ליווי תרבותי-לשוני
- עלו חששות בנוגע להצלחת הכשרת הצוותים הכלליים, היעדר תקצוב ייעודי, והסיכון לפגיעה ברמת השירות הנוכחית

מסקנות והמלצות

האיחוד צפוי לתרום משמעותית לאיכות השירות, להקטין פערים, ולחזק אמון הדדי בין המערכת לציבור הרחב. זוהתה הזדמנות מהותית לקידום שירות משולב גוף-נפש יחד עם צורך ממשי בתכנון זהיר שיבטיח שמירה על איכות, רצף טיפולי ושקיפות כלפי מטופלים ובני משפחותיהם.

- נהלים אחידים ורגישים תרבותית להפעלת מחלקות משולבות
- השקעה ייעודית בהכשרות צוותים רב-תחומיים ובשיח פנים-ארגוני
- שיפור המרחבים הפיזיים והחזותיים כך שידמו לבתי חולים כלליים
- מנגנוני בקרה וליווי תקציבי, מקצועי ואתי שיבטיחו מימוש מיטבי
- שילוב של משפחות, נציגי קהילות ועמותות במעגלי ההיוועצות

לשם כך מומלצים הצעדים הבאים: