

היערכות המענה הפסיכוסוציאלי בזירה הצפונית בראי "חרבות ברזל"

עו"ס מירי כהן MSW | עו"ס קרינה טרב MSW
גב' יהודית כהן MA | ד"ר איריס לייטרסדורף MD MHA

הצורך:

המרכז הרפואי זיו נמצא בחזית הצפונית, ונדרש במלחמת "חרבות ברזל" להגביר את המענה הפסיכוסוציאלי. לפיכך, פיתחנו מודל חדש וחלוצי, שמהותו גיבוש צוותים המורכבים ממטפלים ממגוון תחומי הבריאות והאדמיניסטרציה, המותאמים לצרכים וסוג המענה, בראשות עו"ס

== המודל



נהלים

כתיבה ועדכון בהתאם למודל החדש.



מיפוי הצרכים

בהתאם לאתרים הנפתחים - מרכז מידע טלפוני לציבור, מרכז מידע למשפחות, ממתנים, השהייה לפינוי, מידיים, משוחררים, נפטרים וחדרי ניתוח.



תומכי מענה:

שילוב עובדים ממגוון תחומי הבריאות והאדמיניסטרציה בתפקידים הבאים: מתורגמנים, מענה טלפוני, רצים, מלווים לילדים או חסרי ישע, תכלול לוגיסטי.



הכשרה לטיפול אקוטי והדרכה:

- ✓ **הכשרה בסיסית** המתאימה להתערבות אקוטית טיפולית בחירום- לכולם.
- ✓ **הכשרה ייעודית נוספת המותאמת** למטפלים מכל תחומי הבריאות (ברה"ן וכללי) - עזרה ראשונה נפשית, ריענון ידע ולימוד טכניקות והתערבויות טלפוניות (תוך שותפות עם מרכז חוסן גליל מזרחי והגולן).
- ✓ **הכשרה ייעודיות לצילום נפגעים** (בשיתוף עם היחידה לזיהוי פלילי של משטרת ישראל)
- ✓ **הדרכה לעבודה באתרים** אוריינטציה, מאפייני עבודה ייחודיים ותקשורת בין האתרים.



הצוותים

א. ראש צוות:

- ✓ ייעול המערך ע"י הצבת עו"ס המיומנים במענה בחירום ובהתערבות אקוטית במשבר בראש כל צוות.
- ✓ הרחבת תחומי אחריות.

ב. חברי הצוות:

- ✓ **ממערך בריאות הנפש:** מיפוי המטפלים תוך התאמה בין המיומנויות לצרכי הטיפול בכל אתר.
- ✓ **ממגוון תחומי הבריאות ואדמיניסטרציה:** מיפוי מיומנויות, שיבוץ לפי יכולות אישיות בהתאם לאתרים הנפתחים - מרכז מידע טלפוני לציבור, מרכז מידע למשפחות, ממתנים, השהייה לפינוי, מידיים, משוחררים, נפטרים וחדרי ניתוח.

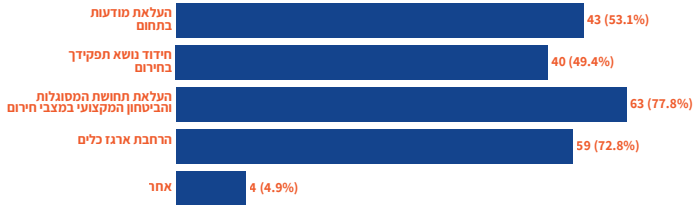
== סימולציות ותרגול



תוצאות

- ✓ המערך הפסיכוסוציאלי אשר מנה בתחילת המלחמה כ-25 עו"ס, הורחב כיום לכ - 110 אנשי צוות. כ-130 עובדים הוכשרו מאוקטובר 23 ועד היום
- ✓ פותח פרוטוקול להתערבות טלפונית בחירום
- ✓ נערך תרגיל חדשני ממוקד בהיבטים פסיכוסוציאליים בחירום.
- ✓ בוצע סקר להערכת יעילות ההכשרה והתפוקה מההכשרה

מה קיבלת מההכשרה (ניתן לסמן מספר תשובות)
81 תגובות



מסקנות

- ✓ הגדלת המענה הפסיכוסוציאלי, ע"י שימוש במשאבים קיימים וללא תוספת כוח אדם חיצוני.
- ✓ נוצרו שתופי פעולה בין הסקטורים השונים שהוביל לגידול משמעותי ושינוי הרכב המערך.
- ✓ ניתן ידע מקצועי לטיפול אקוטי והערכות לכל תרחישי החירום וכן העמקת ההיכרות עם תחום החירום ואתרי האר"ן
- ✓ חשיבות רבה לביצוע תרגול ייעודי של המערך באופן שיטתי
- ✓ העלאת תחושת השייכות והמשמעות של העובדים ממגוון התחומים בזיו.