



מחסן דיגטאלי-חכם בינה מלאכותית, נתוני עתק ושיפור איכות

רקע:

מידי חודש יש לבצע במרפאות ספירת מלאי של ציוד מתכלה ע"מ לדאוג לעבודת שוטפת ומיטבית של המרפאה מול המטופלים ללא חוסרים ופגיעה בשירות הרפואי/סיעודי. הזמנה שכזו מבוצעת ע"י מנהלת האחיות ובעזרת צוות הסיעוד הלוגיסטי- דבר זה אורך זמן רב ומועד לטעויות אנוש בזימון עודף/חסר של ציוד רפואי/סיעודי. הזמנה שכזו מידי חודש מורידה את השירות הסיעודי כיון שזה גוזל זמן רב מהסיעוד. הגדרת הבעיה: אורך זמן רב של ספירת מלאי חודשית וביצוע טעויות אנוש מניעת ביזבוב משאב יקר- סיעוד

מדדים ויעדים:

מניעת ביזבוב משאבים כלכליים מתקציב המרפאה ובהכרח נזגרת של תקציב המינהלת והמחוז בהזמנה של ציוד מתכלה יקר המערכת מספקת כלי מדידה והערכת ביצועים מדויקים, שתומכים בניהול מושכל של תהליכים ומאפשרים בקרה שוטפת. המידע הזמין בזמן אמת תומך גם בשיפור השירותים במרפאה הפיזית ובשירותי רפואה מרחוק. תיאור מצב קיים וחקר גורמים לבעיה: ישנו ביזבוב זמן יקר של הסיעוד וצוות הלוגיסטי תפעולי של המרפאה עקב ספירה מדוקדקת של הציוד הקיים ומהם החוסרים אותם יש להזמין

תכנית התערבות:

המערכת, שנרכשה מחברת Scale Med, מבוססת על טכנולוגיית שקילה מתקדמת. כל פריט במחסן מונח על משטח שקילה, המתעדכן כל 15 דקות. המערכת מבצעת ניתוחים חכמים של נתוני הצריכה בזמן אמת ובסוף כל חודש מספקת המלצות מדויקות להזמנות, בהתבסס על צריכה בפועל. יכולות אלה, המבוססות על בינה מלאכותית, מצמצמות טעויות אנוש, חוסרים או עודפים – ותורמות לייעול תקציבי ולוגיסטי משמעותי. הפרויקט נשען על עבודת צוות רב-תחומית תוך-ארגונית ובשיתוף עם גורמים חיצוניים (לוגיסטיקה, רכש, IT). כלל הצוות עבר הדרכה וחינוך לאיכות ובטיחות, מתוך גישה מקדמת למידה ושיפור מתמיד.

תוצאות:

בראש ובראשונה התייעלות כלכלית מוכחת בנתונים של חיסכון של כ-30% מתקציב הזמנת הציוד של המרפאה. זמן הסיעוד בביצוע הזמנה זו מתקצר משמעותית- הסיעוד פנוי לתת שירות סיעודי מיטבי למטופלים בזמן אמת- ופחות להתעסק בבירוקרטיה

מסקנות והמלצות:

הפרויקט מבטא חדשנות, איכות ובטיחות בטיפול: זמינות גבוהה של ציוד רפואי קריטי, רציפות תפקודית של המרפאה, חווית מטופל משופרת ורווחת מטופלים משופרת. הוא תורם לצמצום פערים בבריאות דרך שיפור נגישות לשירותים איכותיים וקידום הרפואה המונעת. המחסן הדיגיטלי החכם במרפאות הדירים מדגים כיצד טכנולוגיה, עבודת צוות ומחויבות לאיכות יכולים להוביל לקפיצת מדרגה בשירות הרפואי הקהילתי – למען הגוף, הנפש והחברה.