



חדשנות ויצירתיות באִחיות

פיתוח פתרונות יצירתיים לשביעות רצון מטופלים ומענה לאתגרים קליניים

ד"ר אלזה לבון, מנהלת אגף האחיות, אסותא מרכזים רפואיים
אסנת בראל, מנהלת ההון האנושי באגף האחיות, אסותא מרכזים רפואיים
ענבל בלס ברון, מנהלת פיתוח מקצועי, חדשנות ויזמות, אסותא מרכזים רפואיים

רקע:

האחים והאחיות נמצאים בקדמת העשייה הקלינית ומלווים את המטופלים ובני משפחותיהם ברגעים המשמעותיים ביותר של חייהם. עבודתם היומיומית במחלקות, במרפאות ובקהילה מעניקה להם תובנות ייחודיות באשר לצרכים הבריאותיים של המטופלים. מתוך כך, יש ביכולתם להוביל פתרונות חדשניים, מותאמים אישית, המקדמים איכות טיפול וחווית שירות יוצאת דופן.

מטרות:

- להקים תשתית לפיתוח יוזמות חדשנות תוך מיצוי הידע הקליני של האחיות ולעודד יצירת פתרונות רפואיים וטכנולוגיים ברי קיימא מתוך השטח, במטרה לשפר את איכות ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות.
- מדידה והערכה של המיזמים השונים על שביעות רצון מטופלים ועל מידת ההיענות שלהם לטיפול.

שיטה:

בשנת 2023 הוקם המרכז לחדשנות לאחים ואחיות, בשיתוף עם זרוע החדשנות RISE. כחלק מהקמת המרכז הושקה תכנית הכשרה ייעודית ל-13 אחיות מכלל הארגון. במסגרת התכנית זיהתה כל אחות צורך קליני, פיתחה עבורו מענה חדשני ועבדה על פי מתודולוגיה של הקמת מיזמים: פיתוח מודל עסקי, היבטים משפטיים, שיווקיים, כלכליים ומסחריים.

ממצאים:

במהלך התכנית הוצגו מגוון מיזמים, בהם:



ZIPPIT

סוויטשירט מותאם למטופלי דיאליזה, לגישה נוחה לצנתרים מרכזיים דרכם מתחבר המטופל למכונת הדיאליזה



BASKET PLUS

פתרון טכנולוגי שיאפשר ניקוי וחיטוי של ציוד כירורגי באיכות גבוהה ובכמות הגדולה עד פי 4 מהקיים כיום



מגן אינטימי לגבר

הנגשת מוצר היגייני למטופלים לאחר ניתוחים אורולוגיים



ש.ר.ק.ן - שירותי רפואה

לקולונוסקופיה נכונה אפליקציה להכנה מיטבית לבדיקת קולונוסקופיה

- האחיות תיארו את התהליך כחוויה מעצימה ומעוררת השראה, מקדמת חשיבה יצירתית ופתרונות חדשניים.
- בתשואל מטופלים שהיו חשופים למוצרים ולשירותים שפותחו, דווחה שביעות רצון גבוהה והיענות גבוהה לטיפול.

מסקנות והמלצות:

חדשנות בקרב צוותי אחיות מאפשרת להן להוביל שינויים משמעותיים במערכת הבריאות תוך הכרות, הקשבה ומתן מענה הולם לצרכי המטופל ומשפחתו. השקעה בהכשרות ייעודיות וטיפול רעיונות של האחיות יתרמו להובלת מערכת בריאות מתקדמת, מתחדשת, בת קיימא ומשתפרת באופן מתמיד.