

רגע לשיחה, צעד בטוח: קמפיין המודעות שעצר נפילות

שני טייטו, איריס מליחי, סנדרה אבוטבול, אילנה פולט, שוש רשף
מחלקות פנימית ב' + ג'

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ברזילי, אשקלון



רקע ומטרות:

נפילות מאושפזים הן אירוע הבטיחות הנפוץ ביותר במחלקות פנימיות;

השכיחות העולמית נעה סביב 3-7 נפילות ל-1,000 ימי אשפוז, וכ-25% מהאירועים גורמים לנזק משמעותי.

מטה-אנליזות עדכניות מראות כי תכניות רחבה, הלוקחת בחשבון הכשרת צוות והסרת חסמים סביבתיים מפחיתות נפילות ב-20%-30%.

חטיבת הפנימיות איתרה שתי מחלקות עם שיעור נפילות גבוה בהתייחס למחלקות עם תמהיל מטופלים דומה.

המטרה לצמצם נפילות דרך מודל משולב המדגיש העלאת מודעות ושיח מקצועי תדיר. המודעות וסביבת השיח על בטיחות לא עקבית ולא מוטמעת במחלקה.

גורמי השורש העיקריים: מודעות נמוכה, פערי מיומנות וליקויים סביבתיים חוזרים שהצוות לא תמיד מודע להם.



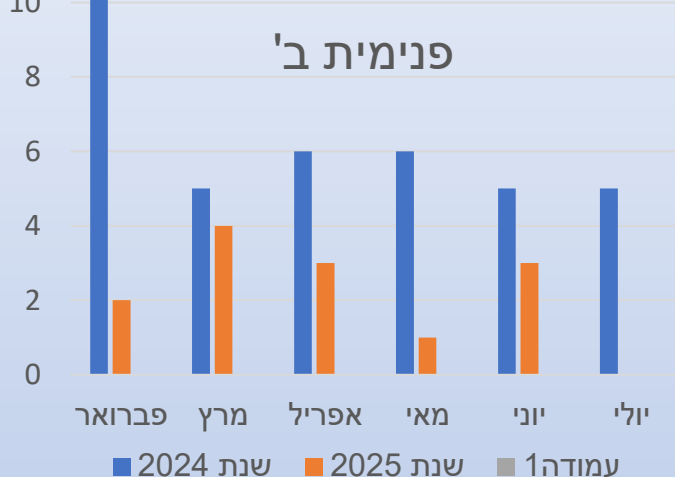
שיטות

הוקם צוות רב-מקצועי ויושמה תכנית בנושא:

1. קמפיין מודעות רב-ערוצי "רגע בטיחות" בפתיחת כל משמרת; פוסטרים במסדרונות; הודעות תזכורת ב-WhatsApp הצוותי והכרזת "שבוע ללא נפילות" עם לוח ספירה מהנפילה האחרונה.
2. סריקת סיכונים סביבתיים בכל מגע עם מטופל - להסרת מכשולים (כבלים, עמודי עירוי, ציוד).
3. חניכת צוות צעיר - חונכות צמודה ע"י אחיות ותיקות; הספרות מציינת ירידה של 15% באירועי בטיחות בשילוב חונכות.
4. זיהוי מוקדם של דליריום - הערכה יומית ודיווח לרופא בשינוי סטטוס קוגניטיבי.
5. תחקור ולמידה - ניתוח ולמידה מכל נפילה תוך 24 שעות.
6. תמרוץ חיובי - פרסום הצלחות והוקרת צוותים במדיות הפנימיות.

ממצאים

בחמשת החודשים הראשונים של 2025 חלה ירידה חדה: בפנימית אחת מ-35 ל-12 נפילות (ירידה של 66%), ובפנימית שניה מ-21 ל-15 (ירידה של 29%) (לעומת תקופה זהה ב-2024). הצוותים דיווחו על עלייה במעורבות, באיתור סיכונים ובביטחון המקצועי; אחוז גבוה מהצוות מדווח כי "רגע הבטיחות" והקמפיין הדיגיטלי חידדו מודעות ויצרו שיח יומי.



המלצות

1. להטמיע את המודל בכל מחלקות החטיבה
2. להמשיך בהכשרת צוותים בשיטת "חונך-ותיק".
3. לפתח לוח מחוונים דיגיטלי
4. לשלב מודול דליריום בפרופיל הסיכון ולהרחיב עבודה משותפת עם פיזיותרפיה ורוקחות למניעה.

שילוב קמפיין מודעות רב-ערוצי עם חונכות ותיקה,

בקה סביבתית ותחקור מובנה צמצום נפילות ותואם לנתונים העולמיים.

