

האם אנחנו מדברים באותה שפה?

השוואת צורכי משפחות מול תפיסות האחיות במחלקות פנימיות

טטניה לופיאן¹, שאדי אבו-מוך¹, מוראל כהן², עדינה בריקמן¹, ד"ר סיגל שפרן-תקוה² ורויטל זלקר²
¹ מחלקת פנימית ב', ² מרכז הדסה למחקר וחדשנות באחיות, המרכז הרפואי הדסה עין כרם

שיטות

- ✓ מחקר חתך מתאמי, השוואתי.
- ✓ משתתפים בקבוצת בני משפחה (132).
- בני משפחה חוקיים למטופל מונשם.
- גיל 18 ומעלה, נתנו את הסכמתם להשתתף, משך אשפוז מעל יומיים.
- ✓ בקבוצת האחיות (48)
- אחים ואחיות העובדים ב-4 מחלקות פנימיות בהדסה עין כרם
- ✓ כלי המחקר: CCFNI מתוקף, כולל כ-40 פריטים המדורגים בסולם 0-4.

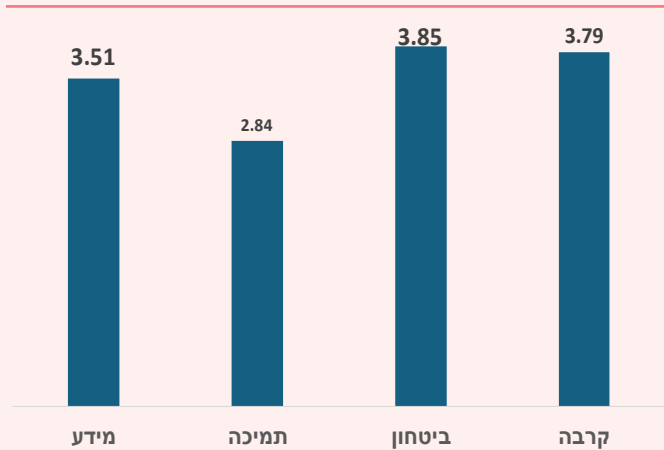
רקע

- ✓ עלייה במטופלים מונשמים במחלקות פנימיות
- ✓ 8-11 מטופלים לאחות במחלקה פנימית, כולל מונשמים
- ✓ מה קורה כשהצרכים של המשפחה פוגשים את עומס הצוות?

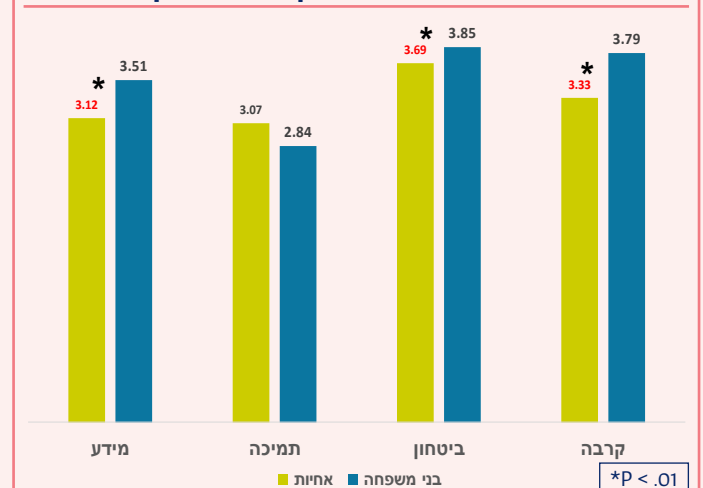
מטרת המחקר

- ✓ לבחון הבדלים בתפיסת הצרכים בין משפחות של מטופלים מונשמים לבין האחיות.
- ✓ לבחון קשר בין הערכת חסר / יתר של האחיות לבין דחק, עומס וחרדה בעבודה המדווחים על ידן.

צרכים אמיתיים - בני משפחות



הערכת חסר של האחיות - קרבה, ביטחון ומידע



הסבר:

המשפחות דיווחו על צרכים גבוהים מאוד בתחומים ביטחון, קרבה ומידע

דוגמאות להערכות חסר בהם זוהו פערים מובהקים:

- הצורך לקבל הסבר אודות מכשור ליד המטופל
- הצורך שיהיה איש קשר מסוים במחלקה
- הצורך לדבר עם הרופא כל יום

לתוך הפער

- ✓ **בהערכת חסר** - לא נמצאו קשרים מובהקים עם ציוני דחק, עומס וחרדה של האחיות.
- ✓ **בהערכת יתר** - בממד התמיכה נמצא פער מובהק בין אחיות עם דחק גבוה לעומת בני המשפחה לעומת אחיות עם דחק נמוך.



מסקנות וקריאה לפעולה

- ✓ נמצאו פערים משמעותיים בין תפיסות חשיבות הצרכים של בני המשפחה לעומת האחיות.
- ✓ הגורמים שנבדקו במחקר אינם מסבירים את הפערים, למעט בהערכת יתר של תמיכה באחיות עם דחק גבוה.
- ✓ פערי התפיסות בין בני המשפחה לצוות הסייעודי מחזקים את הצורך בפיתוח מענה לבני משפחות שיקריהם מונשמים במחלקות פנימיות.
- ✓ **המלצות ליישום מדיניות**
- הקצאת כוח אדם מתאים והגדלת כוח האדם במחלקות פנימיות עם מטופלים מונשמים.
- פיתוח הכשרות ייעודיות לצוות הסייעודי במתן מענה רגשי ופיזי לבני המשפחה, תוך התייחסות למאפייני דחק בעבודה.
- יצירת מערך תמיכה למשפחות שיענה על צרכי המשפחה בביטחון, קרבה ומידע.