

צמצום ביטולים בדקה ה-90 במרפאת ביופסיות ערמונית

מרי אלוני, אחראית אדמיניסטרטיבית מכוני דימות, אסותא באר שבע
יערה חסן, מזכירה אחראית מכוני דימות, אסותא באר שבע

חקר גורמים לבעיה:

- הסיבות לביטול התור לא קודדו במערכת המידע בצורה נכונה
- המערכת לא שיקפה תמיד את סיבת הביטול הנכונה
- לא נוהל מעקב אחר תוצאות תרבות שתן ולא בוצע ווידוא להפסקת נוגדי קרישה
- נמצאו פערים בזמינות אנשי צוות
- נמצאו פערים במענה לחששות המטופלים מהבדיקה עצמה

הבעיה:

במהלך שנת 2023 בוטלו 56 ביופסיות ברגע האחרון מסיבות שונות

יעד הפרויקט:

הוגדר יעד לצמצום הביטולים שניתן למנוע מ-30% ל-10%, תוך שיפור התיאום, הכנת המטופלים ומעורבות הצוותים

רקע:

ביופסיות פיוז'ן הינה בדיקה לאבחון סרטן הערמונית, המשלבת הדמיית MRI עם אולטרסונוגרפיה בזמן אמת לצורך נטילת דגימה מדויקת מהאזור החשוד. מדובר בבדיקה פולשנית המלווה בתחושת חרדה בקרב המטופלים, ודורשת הכנה מוקפדת הכוללת הפסקת נוגדי קרישה ובדיקת תרבות שתן

תכנית התערבות:

הפרויקט התבסס על תהליך שיטתי שכלל איסוף נתונים ממערכות המידע, ניתוח סיבות שורש, ובניית תוכנית פעולה מותאמת

1 התהליך מול המטופל: הוטמעו תסריטי שיחה שכללו שיח מקדים עם המטופל, תשאול על נוגדי קרישה ותאום ציפיות לביצוע בדיקת תרבות שתן

2 מערכות תומכות ובקרה: הותאמו שגרות עבודה מול מערכות המידע לתיעוד מדויק לשם למידה ושיפור. דוחות מעקב ייעודיים לנוגדי קרישה, תרבות שתן וסיבת ביטול

3 שילוב צוותים מקצועיים: הוגדרו תהליכי עבודה משותפים שכללו פגישות תיאום שבועיות, הקצאת זמני עבודה לניהול מעקבים והטמעת שגרות דיווח ובקרה

4 ההיבט האנושי: השיח אישי, ההסבר המקדים והמעקב הרציף יצרו חוויה טיפולית שגרמה למטופל להיות שותף בתהליך

תוצאות:

בהשוואה בין החציון השני לשנת 2023 לבין חציון זהה לשנת 2024 נמצאו מספר מגמות:

92



55

עלייה של 40%
בסך הבדיקות שבוצעו

43



35

ירידה של סך הביטולים שהיו במרפאה באותה תקופת זמן

30%



0%

סך הביטולים שהיה ניתן למנוע צומצמו

מסקנות והמלצות:

הממצאים ממחישים את חשיבות הקשר בין אנשי הצוות והצרכים האדמיניסטרטיביים, קליניים ותקשורתיים בניהול מרפאה. החשיבות באה לידי ביטוי בהפחתת חרדות המטופלים, בהעצמת תחושת השליטה ובשיפור חוויית השירות. הפרויקט הדגים כיצד מעקב צמוד, תיאום נכון ורתימת הצוות והמטופלים מביאים לשיפור ניכר בנתונים.