

קידום חדשנות באחיות: שילוב ביקורים וירטואליים במערך האמבולטורי של בית החולים כמנוף לשיפור חווית המטופל

ד"ר כוכבה שרון 1, יפה אטיאס 2,
מרכזת תחום מחקר 1, מנהלת האחיות מערך אמבולטורי 2,
מרכז רפואי "מאיר"



1. רקע:

ביקורים וירטואליים (Telemedicine) מאפשרים למטופלים לקבל שירותי בריאות בצורה מקוונת או באמצעות טכנולוגיות תקשורת, ללא צורך בנוכחות פיזית במרפאה או בבית החולים. באמצעות מנוף שיטות ייעוץ וידאו בזמן אמת, ניטור מרחוק ויישומי בריאות ניידים. יחד עם זאת, נכונות הצוות לאמץ טכנולוגיה זו מושפעת מגורמים ברמת הפרט, הצוות והארגון.

3. שיטה:

מחקר חתר משולב (Mixed-Methods) הכולל רכיב כמותי (שאלון) ואיכותי (ראיונות). המדגם כלל 40 אחים ואחיות מ-6 מרפאות במערך האמבולטורי של המרכז הרפואי מאיר: קרדיולוגיה, אנדוקרינולוגיה, כאב, אונקולוגיה אורטופדיה וכירורגיה פלסטית. נעשה שימוש בדגימת נוחות למשך 6 חודשים. המחקר אושר על ידי ועדת הסינטיקה והנהלת המרכז הרפואי.

5. מסקנות והמלצות:

תוצאות המחקר מספקות תובנות חשובות ליישום טלרפואה במערכת הבריאות. ממצאי המחקר מצביעים על הפוטנציאל הגדול ביישום ביקורים וירטואליים במערך האמבולטורי. הטמעה מוצלחת תוך התמקדות בגורמים המקדמים שלה, עשויה להביא לשיפור משמעותי בנגישות ובחוויות המטופלים, תוך חיסכון בזמן ובמשאבים הן עבור המטופלים והן עבור המערכת. התאמה אישית של השירות לצרכי המטופל, תוך שימוש בצוות מיומן ובעל עמדות חיוביות כלפי הטכנולוגיה, הם המפתח להצלחה ולהשגת תוצאות קליניות. קידום רפואה מונעת, ואיכות חיים משופרת עבור המטופלים.

2. מטרות:

לבחון את הפרמטרים של: נורמות סובייקטיביות, חרדה והתנגדות לשינויים טכנולוגיים, מסוגלות עצמית, תפיסות של תועלת, קלות שימוש בביקורים וירטואליים וכוונות השימוש בקרב צוות האחיות במערך האמבולטורי של המרכז הרפואי

4. ממצאים:

- ❖ משתני המחקר: מסוגלות העצמית, $r=0.67$, $(p<0.01)$ שימושיות נתפסת $(r=0.72, p<0.01)$ וקלות שימוש $(r=0.59, p<0.01)$ היו בעלי המתאם החיובי המשמעותי ביותר עם כוונת השימוש בביקורים וירטואליים.
- ❖ משתני המחקר: חרדה $(r=-0.54, p<0.01)$ והתנגדות לשינויים טכנולוגיים $(r=-0.48, p<0.01)$ היו בקורלציה שלילית מובהקת עם כוונת השימוש.
- ❖ צוות האחיות מתחת לגיל 40 (78%), בעלי תואר אקדמי (85%) ובעלי ותק של מעל 5 שנים במרפאה (63%), היו בעלי העמדות החיוביות ביותר לשימוש בביקורים וירטואליים.



6. Reference:

- Nayyar, D., Pendrith, C., Kishimoto, V., Chiu, C., Fujloka, J., Rios, P., Bhatia, R. S., Lyons, O. D., Harvey, P., O'Brian, T., Martin, D., Agarwal, P., & Mukerji, G. (2022). Quality of virtual care for ambulatory care sensitive conditions: Patient and provider experiences. International Journal of Medical Informatics, 165, 104812. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2022.104812>
- Ezeamili, V. C., Okonkwo, C. C., Ohaiba, M. M., William-Enemali, P. C., Obodo, O. R., & Obiefuna, N. G. (2024). Revolutionizing healthcare: How telemedicine is improving patient outcomes and expanding access to care. Cureus, 16(7), e63881. <https://doi.org/10.7759/cureus.63881>

