



מי מקשיב למטופל ?

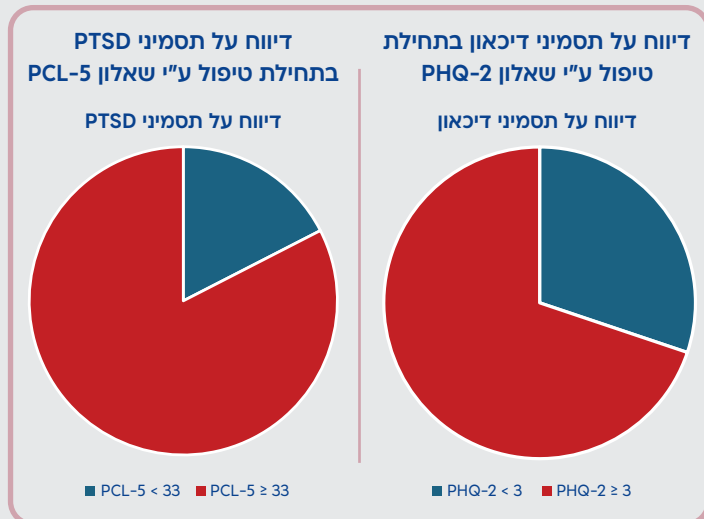
הטמעת שאלוני PROMS בקרב מטופלי בריאות הנפש: פיילוט ראשוני

ד"ר שרון פלגי, אביבה בן ברוך, נעמה שמיר-שטיין, לימור רובינשטיין, שלומי שמילוביץ

- מעקב אחר התשובות ובמידת הצורך יצירת קשר עם המטופל ופנייה לצוות רב מקצועי.
- בניית תשתית טכנולוגית לשליחת השאלונים וקליטת התשובות, ובניית דשבוד למטפלי ברה"ן לצפייה בתוצאות והתערבות לפי הצורך.
- תקשור לצוותים לשם הטמעת התהליך הרחבתו לכלל מטפלי בריאות הנפש.

תוצאות

- פיילוט לתוכנית החל 2024.
- עד כה מלאו 104 שאלונים, ע"י 62 מטופלים, מתוכם 16 מטופלים מלאו את השאלון יותר מפעם אחת (לפני/במהלך/אחרי טיפול).
- שיעור מענה לשאלונים הינו 38% - שיעור הגבוה באופן משמעותי מהיעד.
- מבין כלל המטופלים - דיווחו 83.87% מהמטופלים בתחילת הטיפול על ציון התואם רמת תסמינים חמורה של PTSD (PCL-5 $\geq$ 33), ו-70.69% דיווחו על רמת תסמינים חמורה של תסמיני דיכאון (PHQ-2 $\geq$ 3).



מסקנות והמלצות

היענות הגבוהה מהיעד ומהנעשה בתחומים מקבילים – זאת הן מבחינת שליחת השאלונים מצד המטפלים, והן מבחינת שיעור ההיענות למילוי השאלונים מצד המטופלים. ממצאים אלו תומכים בהמשך הטמעת PROMS בקרב מטופלי בריאות הנפש והרחבת התוכנית ושימוש בשאלונים נוספים. עם זאת, נדרש ליווי פעיל והרחבת סל השאלונים לשם הטמעה רחבה ומיטבית.

רקע

שאלוני PROMS הינם מדדים הנאספים באמצעות שאלונים דיגיטאליים הנשלחים למטופל בשפתו. השאלונים מתוקפים בנושאי בריאות ואפקטיביות הטיפול הרפואי, וכן התייחסות לאיכות החיים מנקודת מבט המטופל. הטמעה של שאלוני PROMS ממוקדי תוצאות הינה כלי לניהול קשוב, כוללני ומתן מענה בזמן. שאלוני PROMS בתחום בריאות הנפש מסייעים בהבנת המצב הנפשי של המטופל, תכנון טיפול מותאם, שיפור הרצף הטיפולי, והנגשת מידע לכלל הצוות הרב-מקצועי.

מטרות

- מיפוי ואבחנת תסמיני המטופל בתחילת הטיפול.
- קביעת תוכנית טיפולית על פי מצבו של המטופל.
- מיפוי ומעקב אחר השינויים במצבו של המטופל לאורך הטיפול.
- הסתכלות משותפת עם המטופל על מצבו כדרך לשיח פסיכו-חינוכי על תסמיניו, מצבו ועל התוכנית הטיפולית.
- בחינת השגי הטיפול ושמידתם.

שיטות ויעדים

- בניית מערכת ממוחשבת המסייעת לשליחת שאלוני PROMS בבריאות הנפש על ידי המטפל, לשם מיפוי ואבחנה, קביעת תוכנית טיפולית בשיח עם המטופל, ובחינת השיגי הטיפול.
- היעד הראשוני של תוכנית הפיילוט היה שיעור הענות של 20% מילוי השאלונים, מתוך השאלונים הנשלחים. זאת בהתאם להיענות בתחומים אחרים בעקבות מלחמת חרבות ברזל עלה הצורך להכנסת מערכת שאלונים מתקופת בתחום בריאות הנפש.
- לאור העלייה במצבים הטראומטיים בעקבות המלחמה, השאלון הראשון שהוכלל היה שאלון לבדיקת תסמיני PTSD ודיכאון (PCL-5+PHQ2).

תוכנית התערבות

- פיילוט ראשוני לבדיקת התהליך.
- איתור שאלוני PROMS מתאימים לתסמיני PTSD, וכתיבת תורת הפעלה הכוללת אפיון שאלות "דגל אדום" להתייחסות הצוות הרב מקצועי.
- כתיבת הנחיות לשליחת השאלונים בתחילת, במהלך ובסיום הטיפול ע"י המטפלים.