

"מישהו הזיז את הגבינה שלי"

עפרה מקסימוב - אחות אחראית, ד"ר יוסף רודריג מנהל המחלקה מלר"ד

מטרות:

- שמירה על רצף טיפול ואיכות שירות במהלך המעבר ולאחריו
- הבטחת בטיחות המטופלים במבנה החדש
- הגברת שביעות רצון הצוותים והמטופלים
- צמצום תקלות טכניות ומקצועיות
- שימור והעצמת תחושת השייכות והגאווה של הצוות.

סיכום:

- המעבר בוצע במועד ללא פגיעה בשירות
- מיעוט תקלות מדווחות וללא אירועים חריגים
- עליה בסקר שביעות רצון מטופלים מ-76.47% במחצית הראשונה של שנת 2024 ל-80.56%
- במחצית הראשונה בשנת 2025
- תגובות חיוביות מהצוותים על תחושת שיתוף, מוכנות ושלטיה, ועלייה בתחושת גאווה ושייכות

רקע:

- ביוני 2024, עברה המחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד) במרכז הרפואי למבנה חדש בגודל 6,000 מ"ר. המעבר כלל הרחבה משמעותית של תשתיות הטיפול מ-30 עמדות טיפול ל-55 עמדות בשוכבים ועוד 90 עמדות במהלכים, נוצרה כניסה חדשה לבית החולים, ונוספו מתקנים רפואיים מתקדמים.

תכנית התערבות:

- **כתיבת ספר הפעלה - תיאום תהליכים מול גורמים וממשקים בבית החולים**
- **הטמעת מערכות מידע חדשות - מערכת Q-FLOW ומערכת שליטה ובקרה ראשונה מסוגה**
- **הכשרות צוותים - סדורים, הדרכות מקצועיות וסימולציות רחבות היקף**
- **גיוס והכשרת כח אדם חדש**
- **בדיקת מוכנות באמצעות סימולציות חוצות צוותים ומחלקות**
- **בקרה וישיבות סטטוס עם הנהלת בית החולים לפני המעבר ולאחריו**

