



AI לשיבוץ אחיות מיטבי: איכות, בטיחות ויעילות

עומר בהאא

מ"מ מנהל האחיות, אסותא רמת החייל

רקע ואתגר

מערך האשפוז בבתי החולים מתמודד עם מורכבות הולכת וגוברת בניהול כוח אדם: עומסים בלתי צפויים, שינויים בתמהיל המטופלים ותכנון סידורי עבודה ידני המתבסס על ניסיון אישי ועל יומני ניתוחים גמישים. **מציאות זו פוגעת בדיוק השיבוץ, ביעילות התפעולית ובאיזון שבין עומס לשחיקה.** בהיעדר מערכת חיזוי אפקטיבית לניהול עומסים עתידיים, מתרחשים מצבים של שיבוץ חסר או יתר, עלייה בשחיקת הצוותים ופגיעה בהתייעלות פיננסית. לכן מתווספת היעדרות של תקינה אחידה בארץ ליחס אחות-מטופל מיטבי, המקשה על יצירת שגרות עבודה עקביות ותומכות איכות.

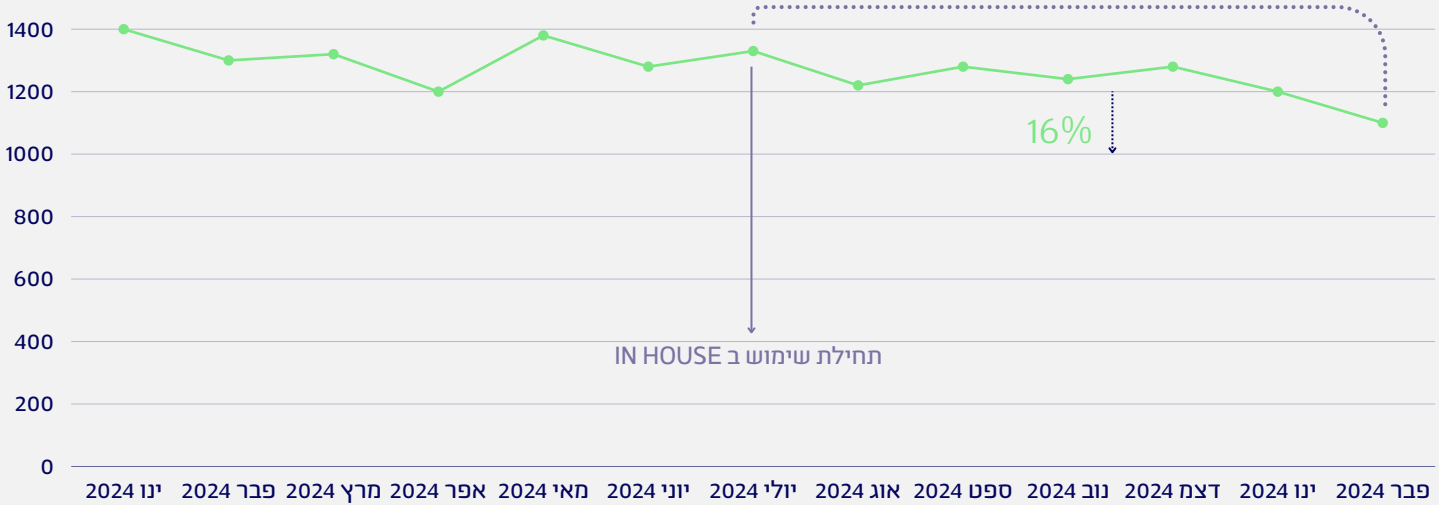
פתרון



מערכת In-House אופיינה תוך שיתוף פעולה הדוק בין הנהלת האחיות, מחלקת החדשנות, צוותי BI ומערכות מידע. האלגוריתם מבוסס בינה מלאכותית אומן על דאטה היסטורי משנת 2022, נבחן במסגרת Proof of Concept בשלוש מחלקות ולאחר הצלחה מדידה הורחב לארבע מחלקות פעילות. המערכת מתממשקת עם מערכות תפנית ו-MetaVision, ומשולבת בממשק ידידותי ונגיש לצוותים בשטח. היא מספקת תחזיות שיבוץ מספר ימים קדימה, ממליצה על חלוקה מיטבית של כוח האדם בהתאם לעומסים צפויים, מורכבות קלינית וזמינות אנשי צוות, ומחשבת באופן עקבי את יחס אחות-מטופל לפי בנצ'מרק עולמי (0.19-0.21 שעת אחות לכל שעת מטופל). בכך היא תומכת בשיבוץ איכותי, מאוזן ומתמשך, תוך שיפור מתמיד של תהליכי הניהול.

תוצאות

ההתערבות הניבה תוצאות מדידה ברורות, תוך עמידה מלאה ביעדים שהוגדרו:



8% ↓

עלות השנתית של מספר המשמרות עם שיפור ניכר בניצול המשאבים

10% ↑

מספר המשמרות שתוזמנו באופן אופטימלי

כמו כן, נצפתה עליה משמעותית בשימושיות המערכת, עם כניסות יומיות שוטפות מצד המנהלים המעידים על אימוץ התהליך ככלי עבודה אפקטיבי. הצלחת הפרויקט היא **מאמץ משותף** של הצוותים בבית החולים, החל מהנהלת בית החולים, אחיות אחראיות, אחיות כלליות, עבודת הצוות ניכרת ומקדמת עשייה אפקטיבית, בטוחה ויעילה.

מסקנות והמלצות

מערכת חיזוי שיבוץ אחיות מבוססת AI משפרת משמעותית את איכות, היעילות והאיזון הארגוני. מומלץ לאמץ אותה בהיקף נרחב, לעדכן תקנים ליחס אחות-מטופל, ולהמשיך בפיתוח שיתוף פעולה רב-תחומי למען טיפול איכותי.