

חדשנות באיכות - "מחוברים לאיכות" מדדי איכות אקטיביים במרפאה היועצת

מציגות: שני קציר, רכזת איכות מחוזית, שרית שרעבי שלום, מנהלת האחיות במרכז לרפואה יועצת אשקלון ורכזת חדשנות באחיות, האחות מיכל צור, מנהלת האחיות במרכז לרפואה יועצת ב"ש M TOEWR ורכזת בריאות האישה.

מיקוד:

מדדי האיכות בקהילה הינם כלי מדידה המבוסס על ניסיון וספרות בינלאומיים, ומטרתם להעריך את איכות הטיפול הניתן ע"י קופות החולים. המדדים מתחלקים לתחומים שונים, וכל אחד מהם מודד ומתבצע במתאר טיפולי מוגדר ומוסכם. התהליך שגיבשנו התבסס על הטמעת מדדי האיכות הנהוגים לביצוע במרפאות הראשוניות, לביצוע במסגרת המרפאות היועצות, תוך יישום, מדידה ובקרה.

מטרות:

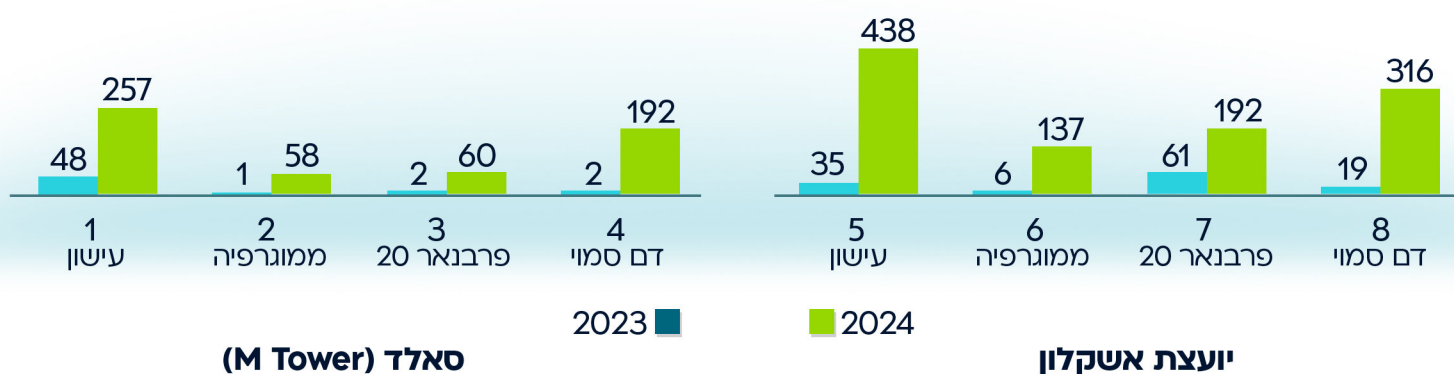
- שיפור במדדי האיכות המחוזיים בנושא מניעה.
- שיפור איכות הטיפול המקצועי הניתן על ידי האחיות ברפואה היועצת.
- הגברת שביעות הרצון של המטופלים מהטיפול הכוללני הניתן במרפאות היועצות.
- מניעת שחיקה על ידי גיוון בעשייה והעצמת אחיות ברפואה היועצת.
- הידוק הקשר בין המרפאות הראשוניות לבין המרפאות היועצות.

התערבות:

- נבחרו מדדי איכות ישימים להתערבות ומשמעותיים לקידום בריאות המטופל בנושאי מניעה- ביצוע בדיקת ממוגרפיה, ביצוע בדיקת דם סמוי בצואה, תשאול עישון לבני 15-74, וחיסון פנוימוקוקי.
- הנעת התהליך החלה ב-04/2024 ע"י מנהלות האחיות במרכזים לרפואה יועצת. התבצעו הדרכות פרונטליות קבוצתיות ואישיות לצוותי האחיות על מהות ואופן ביצוע המדד.
- ניתנו הרשאות לתוכנת קליקס רפואה ראשונית לאחיות ברפואה היועצת.
- נבנתה תכנית לביצוע לכל מדד שנבחר בשיתוף מנהלות האחיות במרכזים ובוצע מעקב יומי על פתיחה התוכנה ודרכוני האיכות.
- הנתונים שוקפו למנהלות המרכזים ומהן לאחיות ברמה שבועית וחודשית וכן הופק דו"ח פוטנציאל לאחיות לשיקוף פוטנציאל הביצוע.

תוצאות:

מצ"ב ביצועים במדדים הנבחרים, ניתן לראות את העלייה בביצוע וההבדל בין שנת 2023 לשנת 2024 (התהליך החל באפריל 2024)



מסקנות:

ביצוע מדדי איכות בתהליך מודרך ומובנה ברפואה היועצת משפר את מדדי האיכות המחוזיים ומביא לשיפור איכות הטיפול במטופלים. התהליך מחזק את מעמדה של האחות ברפואה היועצת, מאפשר לאחיות לקחת חלק אקטיבי בקידום בריאות המטופל וסגירת מעגל טיפולי. שימוש בקליקס רפואה ראשונית ביועצת יוצר בסיס לשיפור תהליכים עתידיים- איחוד הרשומות הרפואיות בראשונית והיועצת. ולבסוף לשם הצלחת התהליך נדרש שת"פ בין סקטוריאלי שיוכל לסייע לקדם אף יותר את הטיפול והאיכות הרפואית.