

מהפכה דיגיטלית ברפואה דחופה: מיזם טכנולוגי כמודל חדשני לשירותי חירום בקהילה



אסנת בשקין, תמר שלום, לימור אדלר, אילן יהושע

רקע

מחלקות רפואה דחופה סובלות מצפיפות רבה עקב ביקורים שאינם דחופים, בעיה אשר משפיעה לרעה על איכות הטיפול ובטיחות המטופל וחושפת את הצוות הרפואי לשחיקה גבוהה ולחץ מוגבר. מכבי RED הוא מיזם בריאות דיגיטלי חדשני בשירותי ר"ד בקהילה אשר נותן מענה לבעיות רפואיות דחופות שאינן מסכנות חיים

מטרת המחקר

לבחון את הקשרים בין מאפייני משתמשים, לבין היענות המטופל לקבלת שירות בקהילה דרך מכבי RED, ולבחון את הקשר בין היענות המטופל לקבלת טיפול החירום בקהילה באמצעות האפליקציה, לבין ביקור במוקד ר"ד/חדר מיון.

שיטות

מחקר כמותי רטרוספקטיבי של נתוני 94,795 פניות לאפליקציית מכבי RED בשנים 2020-2023.

תוצאות

גיל ממוצע של הפונים 35.1 ± 21.1
95% מהמרכז, 55% נשים, 47% ממעמד סוציו
אקונומי גבוה, 3.7% מהמגזר החרדי
38% מהפניות היו עקב גוף זר

68% מהפונים בפריפריה לא הגיעו לתור, 28%
מהפונים במרכז לא הגיעו לתור

גרסיה לוגיסטית לניבוי תוצאים עבור מטופלים
אשר הגיעו לתור מכבי RED בקהילה (N=37659, 77%):

✓ ביקור אצל רופא משפחה תוך שבוע מהפניה:
43% מאלו שלא הגיעו לתור, בהשוואה ל-36%
מאלו שהגיעו

✓ ביקורים במוקד ר"ד: 2% מאלו שלא הגיעו
לתור, בהשוואה ל-1% מאלו שהגיעו

14% פנו יותר מפעם אחת לקבלת שירות דרך
האפליקציה – מתוכם 85% מגיעים (בהשוואה ל-
75% מתוך מטופלים בפניה ראשונה)



מסקנות והמלצות

היתרונות ברורים:

- ✓ חסכון בזמן נסיעה והמתנה, הקטנת חשיפה לזיהומים, צמצום סרבול ועלויות
- ✓ פחות ביקורים אצל רופא משפחה/ילדים, פחות ביקורים במוקד

המלצות:

יש הכרח להשקיע בהגדלת המודעות לשירות, האמון בשירות, בעיקר פריפריה וקבוצות מיעוט
בהמשך תתבצע בדיקת שביעות רצון בקרב הפונים
נשקלת הרחבה לתחומים נוספים

שימוש בכלים דיגיטליים מעניק מענה יעיל וחדשני
להתמודדות עם אתגרים מורכבים במערכת הבריאות.

*המחקר קיבל מימון ממכון קאהן-סגול מכבי למחקר
ולחדשנות