

## פניות חוזרות למלר"ד

ד"ר עטל-שולמית גורדון<sup>1</sup>

ד"ר בעז צדוק וייס<sup>2</sup>

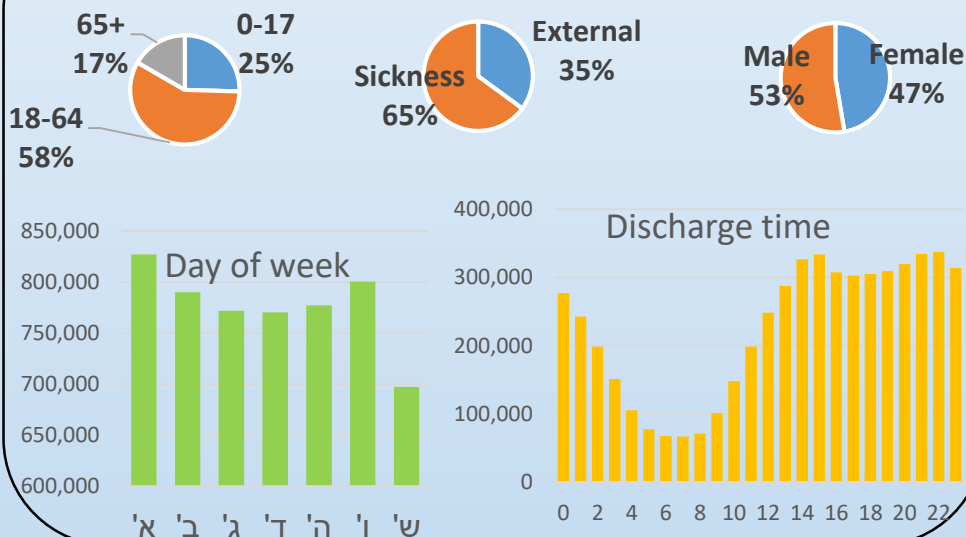
<sup>1</sup> משרד הבריאות- אנף המידע

<sup>2</sup> שערי צדק- מחלקה לרפואה דחופה

**רקע:** פניות למחלקות לרפואה דחופה (מלר"ד) מהוות נטל משמעותי למערכות הבריאות. פניות חוזרות עלולות להתרחש עקב אי זמינות משאבים, בעיות בכוח אדם, גורמים קליניים ואתגרים מערכתיים נוספים.

**שיטות:** המחקר מבוסס על נתונים מהרישום הלאומי למחלקות לרפואה דחופה בישראל המנוהל על ידי משרד הבריאות. בחנו שחרורים ממלר"ד בבתי חולים כלליים בין השנים 2017-2019. כללנו חולים ששוחררו הביתה למעט פניות הקשורות לילדות, וביקורים שסיימו באשפוז, העברה או פטירה. המדד היה פניות חוזרות תוך יומיים מהשחרור. בחנו השפעה של יום ושעת השחרור על המדד. בכל העיבודים "ששי" כולל ערבי חג, ו"שבת" כוללת חגים.

### שחרורים הביתה ממלר"ד, 2017-2019 (N=5,433,408)

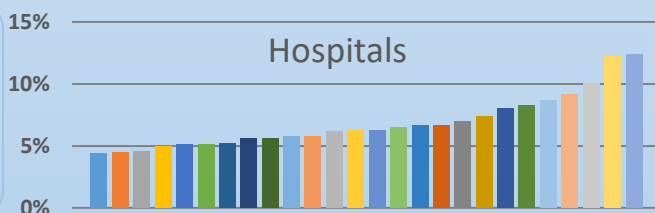


### מסקנות: שיעורי הפניות

החוזרות למלר"ד מדגימים דפוסים זמניים ברורים, עם עליות ברורות בשחרור לילה וסוף שבוע. ממצאים אלו מצביעים על הזדמנויות להתערבויות ממוקדות להפחתת פניות חוזרות הניתנות למניעה ועלויות הבריאות הקשורות. העלייה הדרמטית בשיעורי הפניות החוזרות בבוקר בימי ראשון צועקת "דרשני".

### פניות חוזרות למלר"ד, 2017-2019 (סה"כ 6.4%)

**תוצאות:** שיעורי הפניות החוזרות למלר"ד דומות בין זכרים (6.3%) לנקבות (6.5%). השיעור עולה עם גיל ביו 6.0% לילדים 6.8% לגילאי +65. שיעור הפניות החוזרות עקב סיבות חיצוניות 4.3%, לעומת עקב מחלה 7.5%.



| שעה/יום | 0    | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7     | 8     | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| א'      | 7.0% | 7.2% | 7.4% | 7.1% | 7.3% | 7.6% | 8.9% | 16.0% | 12.2% | 7.7% | 6.8% | 6.1% | 5.4% | 5.5% | 5.4% | 5.6% | 5.8% | 5.7% | 6.0% | 6.3% | 6.3% | 6.1% | 6.2% | 7.1% |
| ב'      | 7.0% | 7.0% | 6.9% | 7.2% | 7.9% | 7.7% | 8.1% | 8.2%  | 8.5%  | 6.8% | 5.5% | 5.4% | 5.2% | 5.2% | 5.2% | 5.3% | 5.7% | 5.9% | 5.9% | 5.9% | 6.3% | 6.2% | 6.1% | 6.9% |
| ג'      | 6.9% | 7.0% | 6.9% | 7.4% | 7.7% | 7.9% | 8.0% | 8.8%  | 8.4%  | 7.3% | 6.3% | 5.8% | 5.5% | 5.6% | 5.4% | 5.5% | 5.7% | 6.0% | 6.2% | 6.4% | 6.4% | 6.3% | 6.4% | 7.2% |
| ד'      | 7.1% | 7.1% | 7.0% | 7.3% | 8.1% | 8.4% | 8.3% | 8.1%  | 8.8%  | 7.0% | 6.3% | 5.8% | 5.3% | 5.2% | 5.3% | 5.2% | 5.5% | 5.8% | 5.8% | 6.0% | 6.3% | 5.9% | 6.1% | 6.9% |
| ה'      | 7.0% | 6.4% | 7.0% | 7.3% | 7.8% | 7.7% | 8.2% | 8.0%  | 8.3%  | 6.7% | 6.0% | 5.3% | 5.0% | 4.8% | 4.5% | 4.7% | 4.9% | 5.3% | 5.3% | 5.4% | 5.6% | 5.6% | 5.6% | 6.2% |
| ו'      | 6.4% | 6.5% | 6.7% | 6.7% | 7.2% | 7.7% | 7.7% | 7.7%  | 8.4%  | 7.6% | 7.0% | 6.2% | 6.1% | 5.9% | 6.1% | 6.1% | 6.3% | 6.8% | 6.7% | 7.0% | 6.6% | 7.0% | 7.1% | 7.6% |
| ש'      | 7.3% | 7.5% | 7.7% | 7.8% | 8.1% | 8.1% | 8.4% | 8.2%  | 8.5%  | 8.2% | 7.4% | 7.1% | 6.6% | 6.7% | 6.7% | 6.5% | 6.8% | 6.8% | 6.9% | 6.9% | 7.0% | 6.9% | 6.9% | 7.4% |