

מעבר בטוח הביתה

שמירה על איכות רצף טיפולי בשגרה ובחירום

קטי דידיק | איציק ששונב | סיואר מתא | עינת אורון | יאנה כץ | רויטל תורג'מן | הגר וקסלר

מטרות

הצגת עבודת אחיות הקהילה כשומרות על רצף ואיכות טיפול גבוהה גם בתנאים מאתגרים, באמצעות רגישות מקצועית ולקיחת אחריות מלאה משמעות על בריאות המטופלים.

כמו כן, להציג כיצד התאמת עבודת האחיות למצבי חירום תורמת לשמירה על בטיחות ומניעת הידרדרות קלינית.

שיטות מחקר

התהליך התבסס על נתוני שגרה וחירום, תוך ניתוח מאפייני אוכלוסייה וזמני תגובה. המודל כלל שמירה על המעקב הטלפוני הקבוע למשתחררי אשפוז ולילודות, לצד הרחבת הפעילות עקב רידוד באשפוזים. כאשר יולדות שוחררו טרם חלוף 36 שעות, בוצעה פנייה יזומה ומתואמת.

במקביל נבנתה תכנית לאיתור ומעקב אחר 12,327 מרותקי בית ומטופלים מורכבים, וכן מנגנון ייעודי לאיתור נפגעי איבה שפנו למיון או אושפזו.

אחיות יצרו קשר עם כל נפגעי האיבה בתוך יומיים, ביצעו הערכת מצב, העניקו הדרכה מותאמת ותיאמו טיפול עם רופאים וצוותים מקצועיים נוספים, כחלק ממהלך כולל לשמירה על רצף רפואי ותמיכה מיידית.

ממצאים

- למרות תנאי החירום, נשמרה איכות המענה השגרתי והמודל הורחב לאוכלוסיות נוספות.
- בקרב נפגעי האיבה נמצא כי 46% היו בני 60 ומעלה, רבים מהם נפצעו בדרכם למרחב מוגן.
- התהליך אפשר זיהוי מוקדם של צרכים רפואיים וליווי רב מקצועי רציף, כפי שניכר במקרה של מטופלת בת 70 עם שברי צלעות, שבה תיאום הדוק בין רופא, אחיות, פיזיותרפיה ועבודה סוציאלית הוביל לשיקום מיטבי ומהיר.

מסקנות והמלצות

המודל מדגים כי אחיות בקהילה מהוות עוגן מרכזי באיכות הבריאות בשגרה ובחירום. שילוב של רגישות, ניהול רצף טיפולי והתערבות רב מקצועית מצמצם סיבוכים ומחזק את בטיחות המטופלים. מומלץ לפתח כלים תומכי איתור ולבסס מודל זה כמתודולוגיה סדורה לשימוש קבוע בשגרה ובחירום.

רקע

רצף טיפולי לאחר שחרור מאשפוז הוא עיקרון מרכזי באיכות הבריאות, שכן מאפשר גילוי מוקדם של החמרה, הדרכה מותאמת וצמצום אשפוזים חוזרים. בשגרה, אחיות במרפאה הראשונית יוצרות קשר יזום עם מטופלים בתוך שבוע מהשחרור ומקיימות שיחות מעקב עם יולדות בתוך שבועיים. עמידה עקבית במדדים אלו, המגיעה לכ-96%, משקפת תהליך סדור, רגיש ואחראי. בתקופות חירום חשיבותו של המודל גוברת, בשל הצורך בתיאום מהיר, זמינות גבוהה והתערבות מותאמת לאוכלוסיות בסיכון.

