

חוסן צוותים רפואיים בזמן מלחמה: תפקוד, הסתגלות וניהול במצבי חירום

ג'וליה גוזמן^{1,2}, שי שול³, רועי ברנע^{4,5}, יהושע (שוקי) שמר^{6,7}

¹השירות לעובדה סוציאלית, אסותא מרכזים רפואיים; ²ביה"ס לעבודה סוציאלית ע"ש בוב שאפל, אוניברסיטת תל אביב; ³אסותא השלום, אסותא מרכזים רפואיים; ⁴מכון אסותא לחקר שירותי בריאות, אסותא מרכזים רפואיים; ⁵המכללה האקדמית נתניה; ⁶דירקטוריון, אסותא מרכזים רפואיים; ⁷הפקולטה למדעי הרפואה והבריאות ע"ש גריי, אוניברסיטת תל אביב

רקע ומטרות

- במצבי מלחמה וחירום מתמשך, מערכת הבריאות נדרשת להמשיך לפעול כרצף חיוני
- לצד הדרישות, הצוותים מתמודדים עם דאגה אישית ומשפחתית, שינויים מהירים בסדרי העבודה ותנאי פעולה לא שגרתיים
- תפקוד הצוותים אינו מושפע רק מעוצמת האירועים, אלא גם מן האופן שבו הארגון נערך, מתקשר עם עובדיו ומספק להם מעטפת תומכת

מטרת המחקר לבחון דפוסים מרכזיים בהתנהגות צוותים רפואיים בזמן מלחמה, ולעמוד על תרומתם של צעדים ארגוניים ותפעוליים לחוסן התפקודי, למחויבות המקצועית ולהמשכיות הטיפול

שיטות



תוצאות



- ✓ חוסן צוותים רפואיים בזמן מלחמה אינו נשען רק על משאבים אישיים או מקצועיים, אלא מעוצב במידה רבה גם על ידי התנהלות ארגונית
- ✓ ניהול בזמן חירום הוא לא רק סוגיה תפעולית, אלא גם סוגיית מדיניות

מסקנות

