

האם הכשרה קצרה משנה תרבות טיפולית?

הטמעת טיפול מוכוון טראומה במערכת בריאות רב-מרכזית

חנה לנגר זיו¹, ג'וליה גוזמן¹, רעות רון²

¹ השירות לעבודה סוציאלית, אסותא מרכזים רפואיים ² מכון אסותא לחקר שירותי הבריאות, אסותא מרכזים רפואיים

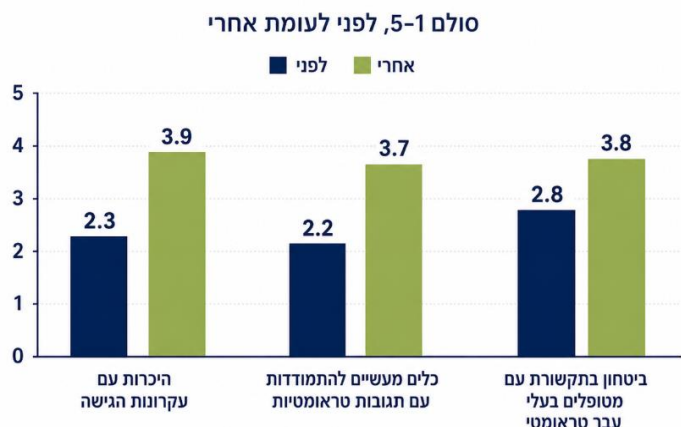
רקע ומטרות

- טיפול מוכוון טראומה הינו גישה לשיפור איכות, בטיחות וחווית מטופל, במיוחד במצבי פגיעות ומשבר
- הטמעת הגישה במערכת בריאות מחייבת מעבר מהכרה תאורטית לבניית יכולת ארגונית בפועל

מטרת המחקר הייתה להעריך את השפעתה של הכשרה קצרה בטיפול מוכוון טראומה על עמדות, תפיסת ידע, מסוגלות מקצועית וכוונה ליישום בקרב צוותים רפואיים ומנהליים



שינוי במדדי ידע ומסוגלות לאחר ההכשרה



תוצאות

- שיפור מובהק במדדי ליבה הקשורים לידע, כלים ומסוגלות מקצועית
- ירידה מובהקת בהסכמה עם תפיסה שלפיה מטופלים "מגזימים" בתגובותיהם
- הכוונה לשלב את הגישה בעבודה היומיומית הייתה גבוהה, עם ממוצע של 4.5 מתוך 5
- נמצאה שונות בין סקטורים ובין דרגות ותק

מסקנות והמלצות מדיניות

- ✓ הכשרה קצרה וממוקדת עשויה לייצר שינוי מדיד בידע, בעמדות ובמסוגלות מקצועית
- ✓ פוטנציאל ההכשרה נמצא ככלי מדיניות לבניית יכולת מערכתית ולקידום תרבות טיפול
- ✓ יש לשלב את הגישה במדדי איכות, בתמיכה ניהולית, בהמשכיות למידה ובתהליכי עבודה, כחלק ממדיניות ארגונית רחבה

