

הבניית פרוטוקול לארגון שיקום תעסוקה מידע טראומה

עו"ס גלית אנגל-לוינגר בהנחיית: ד"ר יעל מזור

במסגרת הלימודים לקבלת תואר מוסמך בין תחומי במדעי השיקום והבריאות הפקולטה למקצועות הבריאות, הקריה האקדמית אונו

מוקדי השפעה: 4 שכבות יעד

הארגון

הטמעת הגישה ברמת הארגון, פעולות, משאבים והחזון הניהולי



הצוות

מתן כלים להגנה מפני טראומטיזציה משנית והבשרה מקצועית רגישה טראומה



מקבלי השירות

אנשים עם אבחנה פסיכיאטרית המשתתפים בשיקום תעסוקתי בסל שיקום



עמיתה מומחית

שילוב ידע מניסיון חיים בתהליכי התכנון, הליוי והלמידה הארגונית



רציונל ומטרות

מטרת הפרוטוקול

פיתוח מסגרת פעולה ארגונית הכוללת הבניית שגרות עבודה מדידות לצמצום סיכונים וקידום החלמה



מניעת רה-טראומטיזציה

שירותים שאינם רגישים לטראומה עלולים לפגוע בתהליך ההחלמה, בהתמדה התעסוקתית וברוחות הצוות



הפער היישומי בשטח

קיימים פער ניכר בין ההכרה בחשיבות הגישה לבין תרגומה לשגרות עבודה מדידות וסדורות בשדה השיקום התעסוקתי

תהליך היישום: 4 שלבי הפרוטוקול

שלב 4: בקרה



שלב 4: בקרה

מדידה והערכה של הטמעת העקרונות הארגוניים באמצעות תבחינים מובנים

שלב 3: יישום וליוי



שלב 3: יישום וליוי

הוצאה לפועל של הפרוטוקול תוך מתן סופרוויז'ן מקצועי וליוי רציף של הצוות

שלב 2: תכנון ההתערבות



שלב 2: תכנון ההתערבות

הבניית נהלי עבודה, בטיחות ותוכנית הכשרה מותאמת לארגון

שלב 1: זיהוי ומיפוי



שלב 1: זיהוי ומיפוי

הערכה ראשונית של מקום וצרכי הארגון והמשתתפים ביחס לגישה מידעית טראומה

5 עקרונות הליבה



רגישות תרבותית

התאמת השירות לערכים, לשפה ולרקע התרבותי של הפרט



אוטונומיה והעצמה

חיזוק יכולת הבחירה והשליטה הן של הצוות והן של מקבלי השירות



שיתוף פעולה הדדי

טיפוח תרבות של הקשבה, חמלה ותמיכה הדדית שנועדה לחזק את הקשרים הבין-אישיים ומבססת סביבה ארגונית בטוחה, מוגנת ומכילה



אמון ושקיפות

התנהלות ארגונית גלויה ושקופה בתהליכים ובקבלת החלטות



ביטחון

יצירת סביבה פיזית ורגשית בטוחה לכל הבאים בשערי הארגון

סיכום ומסקנות

מודל פעולה יישומי

התוצר הסופי הוא סל כלים אופרטיבי הכולל נהלים, מנגנוני הגנה ומערך מדידה.



תשתית ארגונית בטוחה

הפרוטוקול מניח יסודות להפחתת חסמים מערכתיים וחיזוק רוחות הצוות ומקבלי השירות.

