

השפעת הלחימה על חוסן צוותי האֶחִיות -

ממצאי מחקר מרכז רפואי העמק

מיכל שניידר גלנט, RN, - M.EM, מנהלת האֶחִיות בחטיבה הכירורגית, מרכז חדשנות, מרכז רפואי "העמק".

רקע

מאז ה-7 באוקטובר 2023 ומלחמת "חרבות ברזל", מערכת הבריאות בישראל מתמודדת עם אתגרים חסרי תקדים: פצועים רבים, עומסים כבדים, מחסור במשאבים ואיום ביטחוני מתמשך. צוותי אֶחִיות העומדים בקו הגנה ראשון בטיפול, חוסנם האישי והארגוני, קריטי להמשך תפקוד המערכת והטיפול במטופלים.

שיטת המחקר

משתתפי המחקר-

204

אחים ואחיות ממרכז רפואי "העמק"



נשים



מעל גיל 40



כלי: שאלון אנונימי (SPSS)
שהופץ ביוני -יולי 2024

מטרת המחקר



לבחון את השפעת המלחמה על חוסנם של צוותי האֶחִיות במרכז רפואי "העמק".

מסקנות

- ▶ החוסן האישי והארגוני של צוותי האֶחִיות הינו קריטי לשמירה על תפקוד מקצועי, מניעת שחיקה ושיפור איכות הטיפול.
- ▶ החוסן הארגוני נשען על לכידות חברתית והצוות הינו "משפחה" ועוגן יציב בעת משבר.
- ▶ למרות החרדה, קיימת תחושת שליחות ומוטיבציה גבוהה בקרב רוב הצוות.
- ▶ נדרש להשקיע בפיתוח, בהכשרה ובתמיכה ממוקדת, על מנת לחזק את צוותי האֶחִיות ולהבטיח ואת רציפות הטיפול גם בעתות משבר.

תוצאות מרכזיות

86% חוו תחושת שליחות

הרוב המכריע ציין כי העיסוק והטיפול בבריאות תרם לתחושת משמעות בעת המלחמה



63% ראו בעבודה עוגן של שפיות

ההגעה למחלקה סייעה לשמירה על שגרה והפחתת תחושת החרדה והסטרס



60% זיהו את הצוות כמקור חוסן

האינטראקציה המקצועית והחברתית במחלקה, נמצאה כגורם מרכזי המחזק חוסן אישי



74% הביעו עלייה במוטיבציה להגיע לעבודה

ובמחויבות מקצועית



המלצות למדיניות וניהול

- ▶ על הארגון לספק משאבי תמיכה והקצאת לימוד כלים לחוסן אישי, ניהול סטרס ומדיניות ברורה לסיוע נפשי.
- ▶ חיזוק לכידות צוותית ופיתוח תרבות אירגונית תומכת.
- ▶ השקעה בהדרכה ותרגול מצבי חירום וסימולציות.
- ▶ מתן משובים חיוביים, הוקרה והערכה.

מערכת בריאות חזקה, נבנית קודם כל

מהחוסן האנושי של הצוותים שלה!