

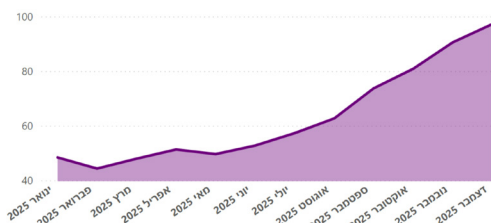
מערכת מדידה משולבת שיפור איכות הטיפול והביצועים הקליניים בלאומית שירותי בריאות

שותפים בפרויקט: נירית פרץ - מערכות מידע, יאנה פוטרמן - מערכות מידע, אורה דירקטור - כספים, דר' אביבית כהן גולן - רפואה, קרן מור חיים - שירות, רחל יניר - לקוחות

תוצאות

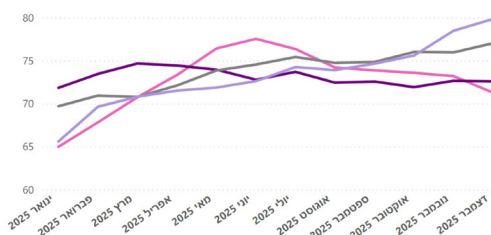
ניתוח מגמות רב שנתי מצביע על עלייה עקבית, מובהקת ורוחבית במדדים השונים. בתחום איזון סוכרת בצעירים ניתן לראות את השיפור הרציף והמתמשך לאורך תקופת המדידה.

איזון סוכרת בצעירים ביחס ליעד

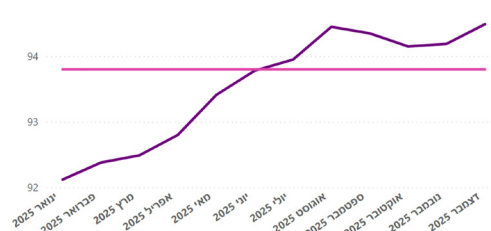


ריכוז מדדי הליכה תחת פלטפורמה אחת יצרה דינמיקה השוואתית ותחרותית בריאה ומאתגרת בין המחוזות השונים, אשר הניעה למדידת עמיתים וצמצמה את השונות הגיאוגרפית, ניתן לראות את מגמת השיפור הקבועה בהשוואה בין מחוזות בתחום הרפואי במודל

ציון מחוזות באיכות הרפואה - מגמה שנתי



ציון קופה במדד ביצוע מעקב הריון - מגמה שנתי



בביצוע מפגשי מעקב הריון, ניתן לראות את הביצוע שעבר את היעד מעט אחרי שהמדד נוסף למודל.

רקע

בלאומית שירותי בריאות קיימות מעל 350 מרפאות באזורים שונים. לצורך ניהול אפקטיבי של מערך מבוזר מסוג זה ובמטרה להטמיע שיפור מתמיד בשגרת העבודה היומיומית הוקמה בלאומית מערכת מדידה עם מתודולוגיה אחידה ומרכזית שתאפשר לראות תמונת מצב סינרגטית של הביצועים בתחומים השונים. כחלק מתפיסה ניהולית שאומרת שמה שאינו נמדד אינו מנוהל ומתוך שאיפה להמיר מידע גולמי ומורכב לכלי עבודה יישומי ואינטואיטיבי, הוקם בלאומית מודל מדידה משולב. המודל מבוסס על מנגנון השוואתי בעל שקיפות מלאה המאפשר ניטור רוחבי ועקבי של ארבעת תחומי העשייה המרכזיים: איכות רפואית, שירות, יעילות תקציבית וצמיחה.

מטרה

מטרת המודל הינה לספק כלי ניהולי דינמי ורגיש לשינויים, המקנה להנהלה יכולת תגובה מהירה אל מול אתגרים בריאותיים משתנים, תוך כדי הטמעה יעילה של מדיניות רפואית, פישוט וזיקוק של מידע אנליטי מורכב לכדי תובנות יישומיות והנגשתן לכלל מקבלי ההחלטות בארגון.

שיטות

בניית תשתית דאטה דינמית ומודולרית המקנה למערכת ורסטיליות גבוהה ויכולת עדכון של מדדים חדשים בלוחות זמנים קצרים, בהתאמה לתמורות במדיניות הבריאות ויישום מערכת מדדי ליבה חוצי ארגון - תוך ריכוז ואינטגרציה של מדדים כמותיים מורכבים ממקורות מידע הטרוגניים, והנגשתם לתצוגה אינטואיטיבית, המאפשרת הפקת תובנות מעשיות ללא צורך ברקע טכנולוגי.

מסקנות:

כארגון שדוגל בשיפור מתמיד ובביצוע צעדים עקביים ויום יומיים שמובילים להצלחות לאורך זמן, הנגשת מידע ושקיפות ארגונית הינם תנאי הכרחי לחיבור הדוק של הצוותים הרפואיים אל היעדים המוסדיים, תוך שימור איכות הטיפול בשגרה. כאשר מדדי הביצוע מהווים חלק בלתי נפרד מסדר יומה של ההנהלה המובילה, הם הופכים ממספרים תיאורטיים למנוע עוצמתי לקידום בריאות האוכלוסייה ולצמצום פערים גיאוגרפיים וחברתיים. באופק יש תכנון להרחיב את המערכת ולהוסיף תחומי מדידה אסטרטגיים חדשים.