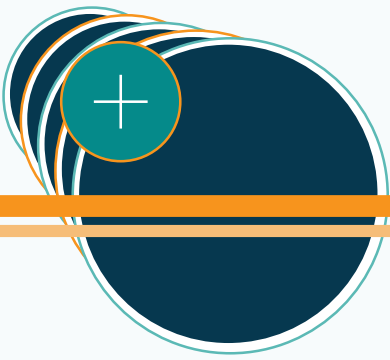




איכות העברת מטופלים על פי ISBAR

היבה חסן

מחלקת גריאטריה- המרכז הרפואי לגליל



3. שיטה

- מחקר משולב כמותי ואיכותני
- מבוסס על מרכיבי מודל ISBAR ותרבות בטיחות המטופל
- אוכלוסיית המחקר: צוות האחיות במחלקות פנימיות במרכז הרפואי לגליל
- כלי המחקר: שאלונים המבוססים על מרכיבי מודל ISBAR ותרבות פתיחות המטופל בנוסף לשאלות פתוחות

2. מטרת המחקר

לבנות תכנית עבודה להעברת מידע בין צוותים סיעודיים התומכת בתרבות בטיחות המטופל ומונעת טעויות, ומבטיחה רצף טיפולי בעת העברת מטופלים בין מחלקות.

1. רקע

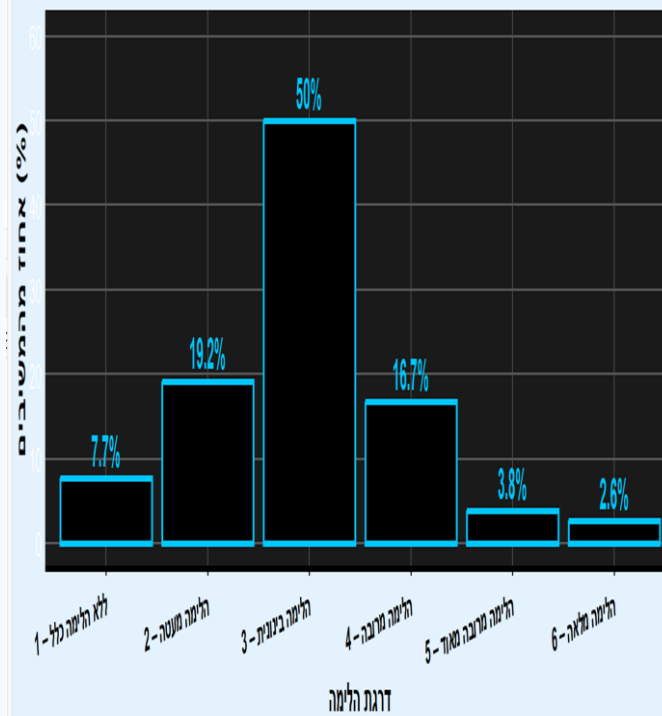
העברת מטופלים בין יחידות טיפול היא שלב קריטי ברצף הטיפול ובבטיחות המטופל. מסירת מידע חסר או לא מדויק עלולה לפגוע באיכות הטיפול ולהוביל לטעויות. מודל ISBAR מספק מסגרת מובנית להעברת מידע בין-מקצועית, אך עומס עבודה, לחץ ותנאי סביבה מורכבים עלולים לפגוע ביישומו בפועל.

4. ממצאים כמותיים

קשר בין משתני המחקר

תדירות דיווח על כמעט אירוע	פתיחות תקשורתית	ציפיות הממונים	מחלקות	מעבר בין גיש לא מענישה	למידה ארגונית	עבודת צוות	המטופל	תרבות בטיחות	איכות העברת מידע- ISBAR	איכות הנבדקת מידע- ISBAR
כמעט אירוע	פתיחות תקשורתית	ציפיות הממונים	מחלקות	מעבר בין גיש לא מענישה	למידה ארגונית	עבודת צוות	המטופל	תרבות בטיחות	איכות העברת מידע- ISBAR	איכות הנבדקת מידע- ISBAR
0.428	0.081	0.085	0.149	0.212	0.449	0.420	0.229		1	
0.000	0.406	0.435	0.172	0.051	0.000	0.000	0.034			

מידת ההלימה בין מידע טלפוני לבין מצב המטופל בפועל



נתונים סוציו דמוגרפיים של משתתפי המחקר (N=90)

המשתנה		N (%)	Mean (st)
מין	נקבה	47(60.3)	
	זכר	31(39.7)	
גיל			36.90 (8.17)
מצב משפחתי	רווקה	10(12.5)	
	נשואה	63(78.8)	
	גרופה	7(8.8)	
	אחות מוסמכת	31(40.8)	
	תואר ראשון	27(35.5)	
	תואר שני	18(23.7)	
היקף משרה	0.5	2(2.8)	
	0.75	1(1.4)	
	0.88	11(15.3)	
	מלאה	58(80.6)	
ותק במקצוע			11.80(9.4)
ותק במחלקה			7.87(6.2)

5. תמות המחקר

2: מידע לוקה בחסר על מצבו העדכני של המטופל

במיוחד בתחומי תפקוד, נידוד, מצב נשימתי וסימנים חיוניים.



1: חסר הקשבה בין-מחלקתית

עקב עומס ולחץ, נפגעת ההקשבה בין הצוותים בעת מסירת המטופל.

איון

הממצאים מדגישים פער בין השימוש הפורמלי במודל ISBAR לבינו יישומו בפועל.

6. מסקנות והמלצות



מפגשים בין צוותי המחלקות לחיזוק היכרות, הקשבה ושיתוף פעולה



בקרה שוטפת על איכות המסירה



פיתוח טופס אחיד להעברת מטופלים



הרחבת המודל כך שיכלול את מצבו הנוכחי של המטופל



הדרכות ייעודיות ותקופתיות לשימוש אפקטיבי ב-ISBAR