

חוסן, הוגנות תרבותית ופערים בין קבוצות: גורמים מעצבים של מצוקה בקרב צוותי קהילה במערכת הבריאות

ניהל ח'טיב RN.MA, מירי בלאופלד RN.MA, ופרופסור ענת דרך זהבי



מבוא ומטרת המחקר



השפעת המשבר הביטחוני על צוותי הקהילה:
המערכת מתמודדת עם עומס תפקודי ורגשי חריג הפוגע ברווחת העובדים, כאשר חוסן אישי וארגוני הם המפתח להתמודדות.

מטרת המחקר: הבנת מנגנוני החוסן:
בחינת הקשר בין חוסן ואקלים הוגנות לבין תסמיני לחץ, ובדיקה האם השתייכות סקטוריאלית (יהודי/ערבי) משנה קשרים אלו.

שיטת המחקר

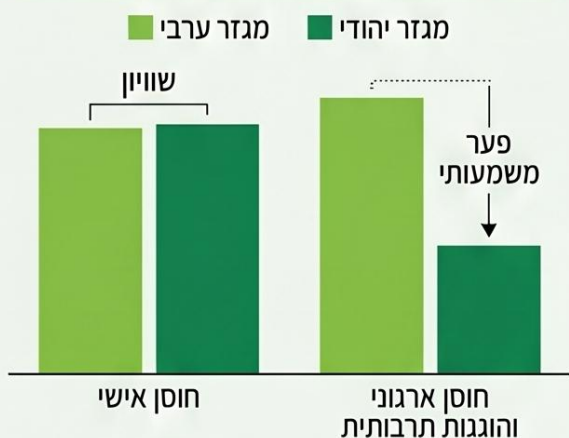


השוואה בין שתי נקודות הזמן של איסוף הנתונים

מספר משתתפים	תיאור תקופה	נקודת זמן
438 עובדים	אוקטובר 2023 (פרוץ מלחמת "חרבות ברזל")	T1
477 עובדים	שנת 2025 (מלחמת "עם כלביא" - שנה ותצי למלחמה)	T2

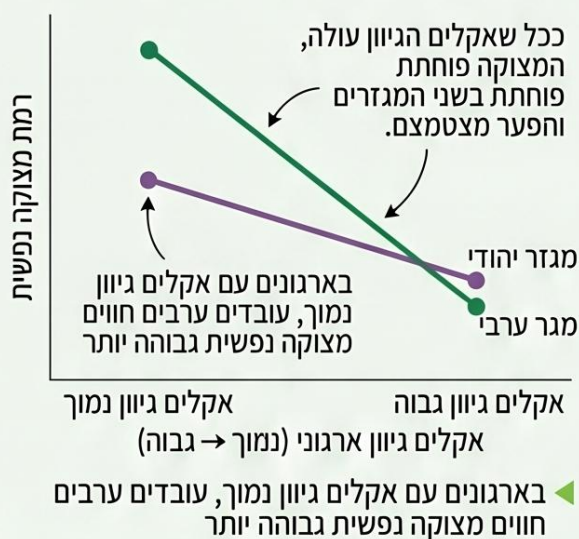
ממצאי המחקר: פערים ותובנות

שוויון בחוסן אישי מול פער בחוסן ארגוני

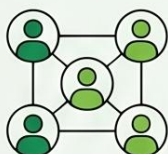


לא גמצאו הבדלים ברמת החוסן האישי בין יהודים לערבים, אך עובדים יהודים דיווחו על רמות גבוהות משמעותית של חוסן ארגוני והוגנות תרבותית.

השפעת אקלים הגיוון על צמצום פערים



מסקנות והמלצות



חשיבות ההקשר הארגוני:
רווחת העובד אינה תלויה רק במשאביו האישיים אלא מושפעת עמוקות מהסביבה הארגונית והתרבותית.



המלצה: התערבויות רב-ממדיות:
יש לשלב פיתוח חוסן אישי יחד עם יצירת סביבה ארגונית מכלילה, הוגנת ורגישה תרבותית לכלל הסקטורים.