

מודל "מפגשים נודדים"

חדשנות בפיתוח שדרת הניהול הרפואי בישראל

פרופ' ארנה טל^{1,2,3,4}, ד"ר שירה רמות^{4,3}, חיים פינקלשטיין⁵, ד"ר רועי ברנע⁶

1.איגוד מנהלי בתי חולים, 2.המרכז הרפואי שמיר, 3.ICET- המרכז הישראלי לטכנולוגיות פורצות דרך בבתי חולים, 4.אוניברסיטת בר אילן, 5. חברת ROCHE, 6.אסותא מכון המחקר

מטרות: לבחון נכונות והיענות של מנהיגי מערכת הבריאות למפגשי למידה מרחיבי ידע, לשמר הצלחות, להציף חסמים ולגבש "ארגז-כלים" יישומי למנהלים.



רקע: מנהלים בכירים במערכת הבריאות בישראל ניצבים בפני עומס אתגרים ודילמות, איומים חיצוניים כגון מצבי חירום ומגפה, במערכת הפועלת שנים בתנאי מחסור. המציאות היומיומית כופה תגובתיות ל"כיבוי שריפות" תפעולי, ומצמצמת זמן וקשב להתפתחות מקצועית סדורה.

הועדה האקדמית באיגוד מנהלי בתי-חולים בחנה מהי המתודולוגיה המועדפת להעמקת ההכשרה והאימון של מנהלים רפואיים.

מודל חדשני ייחודי
למידת עמיתים בבתי החולים עצמם



מפגשים נודדים
במרכזים רפואיים ברחבי הארץ

6

עוגנים לדין:

הקניית בסיס ידע- מומחה תוכן
ניתוח נקודת מבט- גורם מקצועי בכיר
פאנל מובילים- "שולחן עגול"
דיון פתוח של כלל המשתתפים



30-60 משתתפים בכל מפגש



50%



התמידו במשך כל השנה

הסוגיות:

כלכלת בריאות

אתגר הטמעת חדשנות

ניהול משברים כדרך חיים

התמודדות בפערי מרכז-פריפריה

ניהול והעצמת כוח-אדם רפואי איכותי

רצף טיפול והסכמים בממשק בית חולים- קהילה



מסקנות והמלצות: מנהלים רפואיים "צמאים" לשיח עמיתים פתוח בתוך קבוצת אנשי מקצוע מקבילים. קבוצת דיון מוגדרת והקצאת מסגרת זמן מהווה הזדמנות להעשרת רב-השיח המערכתי.

בבתי החולים המארחים הזמינו גם מנהלי מחלקות, מתמחים במינהל רפואי ומנהלי אחיות ולוגיסטיקה שתרמו לזיהוי פערים ותובנות מהשטח.

התלהבות המשתתפים מניתוח מושכל של בעלי עניין שונים מעידה על ערכה של למידה חוצת-ארגונים.

מיפוי אתגרים שהוצפו במפגשים יכול להוות בסיס אסטרטגי להתאמת מדיניות, ליבון ערכים במקביל ליוזמות פרקטיות, תיעדוף פעילויות במשרד הבריאות וקידום תהליכי עומק במערכת הבריאות כולה.

העצמת הידע ומיגוון הדיעות יכול להוות גם מנוף להכשרת דור המנהלים הבא.

