

שינוי פרדיגמה מחוזי: גאנט אחיד לשיפור איכות

מגישות: ד"ר מרגריטה רובינשטיין, מנהלת מינהלת שרון, מחוז שו"ש כללית וגב' חן שטרן כלכלנית מינהלת שרון

רקע:

כ"א בודד" – כל אחת גיבשה תכנית עבודה עצמאית, העבירה מידע למרפאות לפי שיקוליה, וללא חשיפה לתהליכים של מנהלות אחרות או בקרה אחידה על ביצועים. שונות זו הובילה לפערי איכות, לחוסר אחידות מקצועית ולפיזור מאמצים.

מחוז שרון שומרון, המורכב משלוש מנהלות, שואף לעמידה ביעד איכות מחוזי של 92. בתחילת 2025 עמד הציון המחוזי על 86.8 בלבד, עם פערים ניכרים בין המנהלות: מציון 90.5 במנהלת המובילה ועד 85.36 במנהלת בעלת הביצועים הנמוכים. עד לשינוי, פעלה כל מנהלת

שבוע	נוב'-25	דצמ'-25	ינו'-26	פבר'-26	מרץ'-26	אפר'-26
שפעת						
חיסוני ילדים: סמס להורים						
חיסוני ילדים: סמס לרופא המטפל						
חיסוני הריונית						
מייל יומי של מוזמנות למחר למרכזי בריאות האישה						
סמס למנהלות אחיות במרפאות ראשוניות ברשימה - שינוי מועד						
היפרלפדמיה						
איזון: סמס לרופא מטפל סיכון גבוה + בינוני + צינתור						
היפרלפדמיה בסוכרתיים - מדד 237 - חדש!						
ביצוע סמס לרופא מטפל מדדי ביצוע 430,600 שלקחו טיפול תרופתי						
סמס למטופלים בעלי הפניה בתוקף						
בקורות מדדי איזון (חודש וחצי אחרי סמס איזון סיכון גבוה/בינוני + מצנתרים)						
בקורות מדדי איזון היפרלפדמיה לסוכרתיים (237)						
בקורות מדדי ביצוע 430,600						
שיפור היענות לטיפול תרופתי - 460						
סוכרת פרויקט חדש						
איזון - סמס לרופא מטפל סוכרתיים $A1C > 9$						
איזון - סמס לרופא מטפל סוכרתיים $A1C > 8$						
ביצוע - מטופלים סוכרתיים הרוכשים טיפול תרופתי ללא בדיקה						
סמס למטופלים בעלי הפניה בתוקף						
בקורות מדדי ביצוע						
ממוגרפיה						
קמפיין משרד - (עד 36 חודש במדד)						
קמפיין סמס צוות מוביל - (מעל 36 חודש במדד)						
יופק דו"ח אוטומטי למרכזי בריאות האישה מוזמנות במדד						
חיסוני פרבנר						
סמס לרופא מטפל, לרופא מטופלים שחוסנו בעבר לפנוקס/פרבנר 13						
(מומלץ לחלק לשנות חיסון לפיזור העומס)						
סמס למטופלים בעלי מרשם בתוקף						

ממצאים:

בשלב היישום הראשוניים נצפתה התחלה של התכנסות בביצועי המנהלות, עלייה בשקיפות נתוני האיכות, ושיפור בהיענות המרפאות הודות לצמצום עומס הדו"חות ולרצף העבודה הברור. מנהלות שדיווחו בעבר על קושי בביצוע תהליכי איכות הציגו מגמת שיפור בעקבות חשיפה למודלים מוצלחים ממנהלות אחרות וליווי מחוזי רציף.

מסקנות והמלצות:

המעבר ממודל מבזר למודל מחוזי אחיד המבוסס על גאנט מאפשר צמצום פערים בין המנהלות, חיזוק איכות הביצוע ודיוק הבקרה על תהליכים קליניים וארגוניים. מומלץ להמשיך ולמקד מאמצי הטמעה במנהלות הזקוקות לחיזוק, להעמיק את העבודה בשגרות בקרה אחידות, ולהרחיב את השימוש בגאנט ככלי מרכזי להתקברות מתמשכת ליעד האיכות המחוזי – 92.

מטרות:

- לגבש מודל עבודה אחיד לכלל המנהלות לשיפור מדדי איכות.
- לצמצם פערים בין המנהלות ולהתקרב ליעד האיכות המחוזי (92).
- ליצור שפה מקצועית משותפת ושקיפות מלאה בין המנהלות והמרפאות.
- להפחית עומס דו"חות ולשפר את היענות המרפאות לתהליכי איכות.

שיטות:

פותח לוח גאנט מחוזי אחוד, המשמש תשתית מרכזית לתכנון, ביצוע ובקרה של כלל תהליכי האיכות. הגאנט כולל תהליכי איכות ותהליכי בקרה מובנים, ומגדיר רצף פעולות מחוזי ברור לאורך השנה. באמצעות הגאנט הוחלפו תכניות העבודה העצמאיות של המנהלות בתוכנית מחוזית אחידה המכתיבה משימות, מועדים, מדדי הצלחה ותהליכי בקרה זהים. המודל מאפשר חשיפה הדדית בין מנהלות, יישור קו מקצועי, הפחתת עומס דו"חות על מרפאות, ושיפור זרימת המידע ברמה מחוזית. התהליך חדשני ודורש הטמעה הדרגתית, הכוללת הדרכות, מפגשי ליווי ושגרות בקרה משותפות.