

רצף טיפולי ומעקב מטופלים הנמצאים בטיפול של מיקור חוץ

סיון הרולד | שירה אוסטרובסקי | טניה חזנוב
אשפוז בית מחוז דרום מאוחדת

מטרה

- בקרה ושמירה על איכות טיפול במטופלים שנמצאים בטיפול של מיקור חוץ.
- מעקב אחרי תהליך שחרור משירות לאחר השגת מטרות טיפוליות והתאמת מסגרת מתאימה להמשך טיפול תוך כדי שמירה על רצף טיפולי לאחר סיום אשפוז הבית.
- ניהול משאבי המחוז וויסות מטופלים בין צוות פנים ומיקור חוץ.

שיטה

- קיום ישיבה חודשית עם כל אחד מהספקים על מאושפזי הבית שבטיפולם. במהלך הישיבה נעשה דיון קליני על כל מטופל שנמצא בטיפול ספק הכולל הצבת מטרות טיפוליות, בניית תוכנית טיפול להמשך.
- סוגיות לבירור/טיפול בהמשך האשפוז.
- הערכות לשחרור - מול המטופל ומשפחתו ומול צוות המרפאה בקהילה.
- תיעוד הישיבה ברשומה הרפואית של המבוטח.

תוצאות

בעקבות מודל הישיבה החודשית, חלה עליה משמעותית בכמות הישיבות ירידה בכמות המטופלים במיקור חוץ.

2025	2024	
194	136	ישיבת צוות רב מקצועית
157 (123%)	318 (47%)	כמות מטופלים במיקור חוץ

מסקנות והמלצות

- מודל ישיבות הצוות החודשיות מאפשר **בקרה איכותית, אחידות בטיפול**, ושמירה על **רצף טיפולי מלא** גם כאשר חלק מהטיפול ניתן ע"י ספקים חיצוניים.
- השיטה תומכת בהחלטות טיפוליות מבוססות נתונים ומחזקת את המעבר המושכל בין מסגרות טיפול.

רקע

העלייה בתוחלת החיים ובשכיחות המחלות הכרוניות, הביאה לצורך הולך וגובר באשפוז ביתי איכותי ומותאם לצרכי המטופלים.

אשפוז בית הינו מערך המהווה מסגרת אשפוז ביתית למטופלים עם מגוון בעיות רפואיות, סיעודיות ותפקודיות, הזקוקים למעקב וטיפול על ידי צוות רב מקצועי.

הטיפול במסגרת הבית ניתן **כחלופה** לאשפוז במוסדות לטיפול המשכי או כחלופה לאשפוז אקוטי וניתן כשלב ביניים ליצירת רצף במעברים בין גורמים מטפלים בקהילה ובין בית חולים לקהילה. בסיום הטיפול משוחרר המטופל להמשך טיפול מותאם בקהילה.

היחידה לאשפוז בית עובדת במודל משולב צוותי פנים וספקים שבהסכם לצורך מתן טיפול רפואי בבית המבוטחים. החלטה על טיפול בצוות פנים או ספק מתקבלת לפי שיקולים שונים כגון עומסים בצוות פנים, אזורים גאוגרפיים שונים, זמינות של צוות פנים.

מתוך מחויבות לאיכות הטיפול, מודל השירות בצוות פנים הינו המועדף, בהיבט של שמירה על רצף טיפולי, אך עלה צורך מחייב לבניית מודל עבודה השומר על רצף טיפול גם בשירות ספקים.