



מודל תעסוקה משולב במרחב לכיש

מיטל יצחק, מנהלת מרחב לכיש,
בת שבע שגב מנהלת מרחב יבנה גדרה
מכבי שירותי בריאות, מחוז דרום

תוצאות:

יישום המודל הביא לעלייה ניכרת בגמישות התפעולית וליכולת תגבור מיידית של שירותי הסיעוד, המעבדה והפיזיותרפיה. נצפתה ירידה בביטולי תורים ועיכובים, לצד שיפור בזרימת המידע ותיאום בין צוותים מקצועיים. כמו כן, דווח על שיפור בשביעות רצון המטופלים, כתוצאה מהפחתת זמני המתנה ורצף שירות איכותי יותר. המודל תרם לניצול יעיל יותר של כוח האדם ולהפחתת עומסים נקודתיים ללא צורך בתוספת תקנים.

רקע:

מערכות בריאות מתמודדות עם אתגרים מתמשכים של מחסור בכוח אדם, עומסים תפעוליים וצורך בשיפור רצף הטיפול. במענה לכך, פותח במרחב לכיש מודל תעסוקה משולב, המבוסס על הרחבת תפקידים ושילוב מיומנויות רבת-חומיות.

המודל כולל שתי עובדות הממלאות תפקידים חוצי-סקטורים בתחומי הסיעוד, המעבדה והפיזיותרפיה, במטרה להגביר גמישות תפעולית ולייעל את מתן השירות.

מטרות:

- לבחון את השפעת המודל על זמינות וגמישות השירות במרחב.
- להעריך את התרומה לניצול מיטבי של כוח האדם.
- לבדוק את השפעת המודל על איכות הטיפול ושיתוף הפעולה הבין-מקצועי.
- להעריך שיפור פוטנציאלי בחוויית המטופל ורצף הטיפול.

שיטות:

המודל יושם באמצעות הכשרה ייעודית לשתי עובדות רבת-חומיות, המשלבות בין תפקידי עוזרת אחות, עובדת מעבדה ומזכירת פיזיותרפיה. העובדות שובצו בהתאם לצורכי המרחב, סיפקו תגבור במחלקות בעת עומסים, וביצעו משימות מגוונות התורמות להמשך רצף הטיפול. נאסף מידע איכותני ותצפיתי לגבי תהליכי העבודה, רמת הגמישות, תיאום בין הצוותים וחווית מטופלים.

מסקנות:

מודל העסקה דו-סקטוריאלית מציע תשתית ישימה ליצירת מערך שירות גמיש, יעיל ומותאם לצורכי השטח המשתנים במיוחד בעת משבר, חירום ומלחמה ומאפשר שיתוף פעולה בין-מקצועי ומשפר את תחומי הליבה של הארגון: איכות קלינית, חווית מטופל, סגירת מעגל טיפולי ושימור חברים בכך שנותן מענה הוליסטי, רציף ומדויק יותר דבר התורם לאיכות השירות למטופלים.

המודל גם מחזק את שיתופי הפעולה בין הצוות הניהולי במרחב לצוותים המקצועיים, ומעלה את רמת הלויאליות, המחברות לארגון ומוטיבציית העובדות.

תוצאות היישום מצביעות על פוטנציאל להרחבת המודל למרחבים נוספים, כחלק מתפיסה מערכתית של חדשנות תעסוקתית והגדלת האפקטיביות הארגונית.