

שילוב קוד QR במרפאות הקהילה לשיפור ההיענות לבדיקות סקר חדשנות דיגיטלית לקידום בריאות הציבור סאמר בשארית - מנהל אחיות מרפאת כללית טבעון. כללית, מחוז חיפה וג'מ



רקע

הטכנולוגיה הדיגיטלית מהווה כיום נדבך מרכזי בקידום בריאות, נגישות והעצמת מטופלים. במרפאות הקהילה קיימים עדיין פערים בהעברת מידע יזום בזמן אמת, במיוחד בתחומי המניעה ובדיקות הסקר. אחת הדרכים החדשניות לגישור על פער זה היא שימוש בקוד QR (Quick Response)

מטרות

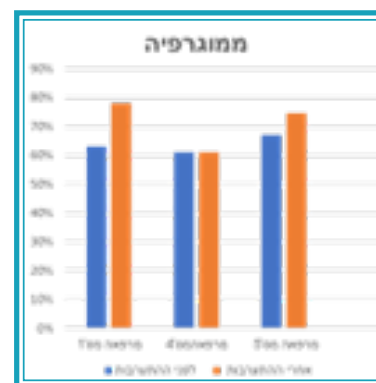
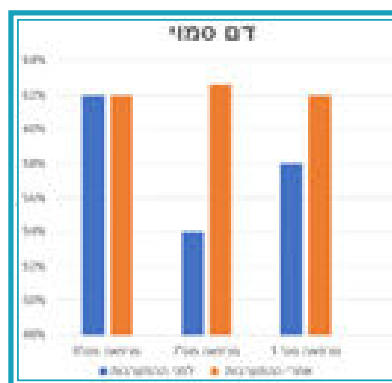
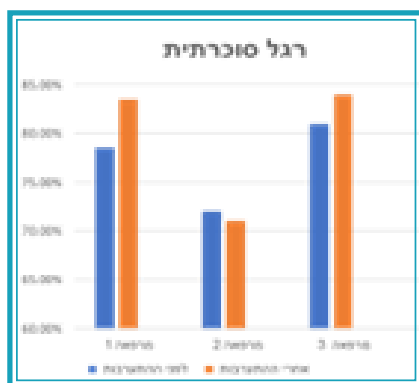
לבחון האם הצבת קודי QR בחדרי ההמתנה במרפאות הקהילה, המפנים את המטופלים למידע על בדיקות סקר והנחיות לביצוען, משפרת את שיעור ההיענות לבדיקות סקר שונות (דם סמוי, ממוגרפיה וכף רגל סוכרתית).

שיטות

כל קוד לבדיקת סקר הוצב ב 3 מרפאות שונות השייכות למחוז חיפה וגליל מערבי של קופת חולים כללית, סה"כ השתתפו 7 מרפאות שונות.

תוצאות

הצבת קודי QR במרחב ההמתנה תרמה לעלייה ממוצעת של כ-6%-7% בהיענות לבדיקות הסקר בכלל המרפאות, לאחר כשנה מהצבת הקוד. עם השפעה בולטת במיוחד בקרב אוכלוסיות מעל גיל 50 ובמרפאות בהן הקוד הוצב במיקום מרכזי ובולט.



מסקנות והמלצות

- הצבת קוד QR במרחבי ההמתנה:
- מאפשרת חשיפה יזומה למידע רפואי בזמן אמת, כלי פשוט, נגיש וזול.
- מעודד התנהגות בריאותית אקטיבית ומאפשר למטופלים ליזום פעולה עצמאית.
- מפחית עומס מהצוותים הרפואיים.
- המודל מתאים להרחבה לתחומים נוספים כגון חיסונים, הדרכות רפואיות וניהול טיפול כרוני.
- שילוב טכנולוגיות דומות צפוי לשפר את רצף הטיפול, לצמצם פערים גיאוגרפיים ולהוות בסיס לפיתוח מערכות דיגיטליות חכמות לקידום בריאות מותאמת אישית בקהילה.

דוא"ל SAMERBS@cclalit.org.il טל' 052-4406705