



הקשר בין אחריותיות אישית ורגישות מוסרית בקרב צוות סיעודי לבין תרבות בטיחות המטופל

ד"ר נסרה אדלבי, יאסמין עידי, רגינה יאבורסקי, לואי סעדי, מרינה זבגלסקי, מדינה מישייב

המרכז הרפואי לגליל

רקע:

תרבות בטיחות המטופל מהווה יסוד מרכזי בעבודת הצוות הסיעודי, שכן היא תורמת למניעת טעויות, שיפור איכות השירות ושמירה על רווחת המטופלים ובריאותם.

מטרת המחקר: הבנת הקשרים בין אחריותיות אישית של האחות והרגישות המוסרית שלה לבין תרבות בטיחות המטופל במטרה לשפר את בטיחות המטופלים והעצמת הצוות הסיעודי.

שיטה:

סוג המחקר: מחקר משולב כמותי ואיכותני

אוכלוסיית המחקר צוות סיעודי עובד אגף פנימי במרכז הרפואי לגליל

כלי המחקר: שאלונים מתוקפים ומהימנים שבדקו את איכות הטיפול הסיעודי, רגישות מוסרית, אחריותיות אישית, ותרבות בטיחות המטופל. הנתונים נותחו באמצעות סטטיסטיקה תיאורית, מתאמי פירסון ורגרסיה לינארית.

ממצאים:

במחקר השתתפו 215 אנשי צוות סיעודי. נמצא קשר חיובי מובהק סטטיסטית בין איכות הטיפול הסיעודי, אחריותיות אישית, ורגישות מוסרית לבין תרבות בטיחות המטופל, $r=0.36$, $r=0.56$, $r=0.58$ בהתאמה. בנוסף, נמצא קשר שלילי מובהק סטטיסטית בין עומס בעבודה לבין תרבות בטיחות המטופל, $r=-0.55$, $p<.001$. ניתוחי רגרסיה הראו כי אחריותיות אישית ורגישות מוסרית היוו מנבאים של תרבות בטיחות המטופל, $p=.025$, $p=.038$, בהתאמה. בנוסף, זוהו הבדלים מובהקים סטטיסטית בין אנשי צוות בעלי ותק מקצועי עד חמש שנים לבין מעל חמש שנים, ברמות רגישות מוסרית ואיכות הטיפול שהיו גבוהות יותר בקרב הוותיקים, $p=.050$.

הקשר בין משתני המחקר

5 תרבות בטיחות המטופל	4 רגישות מוסרית	3 אחריותיות	2 עומס עבודה	1 איכות הטיפול הסיעודי	
				1	1. איכות הטיפול הסיעודי
			1	-0.60***	2. עומס עבודה
		1	0.30	0.46**	3. אחריותיות
	1	0.85*	0.33	0.68***	4. רגישות מוסרית
1	0.58***	0.56***	-0.55***	0.36***	5. תרבות בטיחות המטופל



מסקנות:

הממצאים מצביעים על כך שחיזוק אחריותיות ומוסריות בקרב צוותים סיעודיים, עשויים לשפר הן את איכות הטיפול והן את תרבות בטיחות המטופל. מסקנות אלו מדגישות את הצורך במדיניות מוסדית המקדמת תנאי עבודה הולמים, טיפוח מיומנויות מוסריות, אחריותיות ומערכת תמיכה מקצועית, כבסיס לקידום איכות ובטיחות המטופל.