

ממכתב שחרור לתכנית טיפול

מודל לשיפור רצף הטיפול בין אשפוז בית למרפאות הקהילה

שירה אוסטרובסקי | מריאנה מילר | טטיאנה חזנוב | סיון הרולד
מערך מטיב ואשפוז בית - מחוז דרום, קופת חולים מאוחדת

מטרה

לשפר את איכות ורציפות הטיפול בעת שחרור מאשפוז בית למרפאה בקהילה, באמצעות הטמעת תהליך מובנה של הפקת מכתבי שחרור רפואיים וסיעודיים ודיווח אקטיבי לצוותים הרלוונטיים.

שיטה

עם קבלת החלטה על שחרור מהיחידה, אח היחידה מפיק מכתב שחרור סיעודי בקוד הייעודי, לצד מכתב השחרור הרפואי המופק כבעבר על ידי הרופא.

לאחר העלאת המסמכים למערכת הממוחשבת, יחידת המטיב האמונה על רצף הטיפול במחוז שולחת מייל יזום לרופא המשפחה, לאחות האחראית ולמנהל המרפאה, המתריע על השחרור ומדגיש כי קיימים מכתבי שחרור מעודכנים (רפואי וסיעודי) במערכת. כמו כן מתקיימת בדיקת רצף טיפול יזומה מול המרפאות לאחר השחרור.

תוצאות

- נרשמה עלייה של 85% בהפקת מכתבי השחרור הסיעודיים בין השנים 2025-2024.
- נרשמה עלייה של 12% במקרי יצירת הקשר של אחות המרפאה עם המטופלים לאחר השחרור מהיחידה לאשפוז בית, הכוללת הערכת מצב ובניית תכנית טיפול מותאמת להמשך ההתערבות בקהילה.

מסקנות והמלצות

הטמעת תהליך שחרור מובנה הכולל תיעוד יעודי במערכת הרפואית הממוחשבת חיזקו משמעותית את רצף הטיפול בין יחידת האשפוז הבית לקהילה, הגבירו את מודעות הצוותים לקבלת מידע עדכני, ושיפרו את המענה למטופלים לאחר שחרורם. מומלץ לבחון בהמשך את השפעת המהלך על שיעורי החזרה לאשפוז בבית חולים ובאשפוז בית, לצורך הערכת תרומתו למניעת הידרדרות ולהמשך טיפול מיטבי בקהילה.

רקע

היחידות לאשפוז הבית מהוות מרכיב מרכזי בחלופה לאשפוז בבית החולים ובמוסדות ובהפחתת אשפוזים חוזרים. עם זאת, מעבר המטופל מהיחידה חזרה לקהילה דורש תיאום הדוק בין גורמי הרפואה והסיעוד במרפאות.

בשנת 2024 בוצעה הטמעה לקוד ממוחשב ייעודי לתיעוד מכתב שחרור סיעודי מהיחידה לאשפוז בית, במטרה לחזק את רצף הטיפול, להבטיח זמינות מידע מלאה לצוותים בקהילה ואבטחת המשך טיפול לאחר השחרור מאשפוז בית.

