דשבורד חתימה דיגיטלית: מדידת עמידה בכללי ניהול רשומה רפואית

פרויקט "בית חולים ללא נייר" – חתימת רופא בכיר על מכתב שחרור מאשפוז

שותפים: גב' מירב ויזל, מר' אסף יהב, מר' איתי אדר, מר' אדי פרביצקי, גב' אלה לויטין, גב' קטי בוקצין, מר' עידן גבאי

תקציר

רקע ומטרות

תהליכי חתימה דיגיטלית במסמכים רפואיים הם נדבך מרכזי באיכות התיעוד, ברציפות הטיפול ובבטיחות המטופל. טרם הפרויקט חסר כלי מרכזי לניטור כולל של החתימות, דבר שהקשה על זיהוי מסמכים לא חתומים ועיכובים. מטרת הפרויקט הייתה לפתח דשבורד ניהולי ודינמי לניטור, בקרה וניתוח של תהליכי החתימה, לשיפור שלמות התיעוד וחיזוק יכולות הניהול. הפרויקט מהווה חלק ממהלך ארגוני של חטיבת בתי החולים של כללית להנגשת מידע ניהולי בזמן אמת למקבלי החלטות, למעקב, לבקרה ולשיפור מתמיד של השירות.

שיטות

פותח דשבורד מרכזי המבוסס על נתונים ממערכות התיק הרפואי הממוחשב, המציג סטטוס מסמכים הדורשים חתימה דיגיטלית בזמן אמת, עם פילוח ליחידות רפואיות, סוגי מסמכים, משתמשים וזמני טיפול. הדשבורד כולל אינדיקטורים מרכזיים ויכולות Drill-down לזיהוי מוקדי עומס ופערים, והוטמע בכלל בתי החולים של הארגון.

מטרת הדשבורד

- להציג באחוזים את העמידה בכללי ניהול רשומה רפואית בהיבט חתימת רופא בכיר דיגיטלית.
- לאפשר השוואה בין מוסדות ובין מחלקות, ולזהות פערים לטיפול.
- לספק תמונת מגמה חודשית לאורך זמן לניהול ושיפור מתמשך.

מדדי ביצוע

9%	26%	17+
בסיס – עד מועד השחרור	נוכחי – עד מועד השחרור	נקודות שיפור

9% עד מועד השחרור – בסיס

26% עד מועד השחרור – נוכחי

המדד המרכזי הוא חתימה דיגיטלית של רופא בכיר עד תאריך ושעת השחרור של המטופל.

שיטת החישוב

מונה: שחרורים עם מכתב שחרור שנחתם דיגיטלית על ידי רופא בכיר עד לתאריך ושעת השחרור.

מכנה: סך השחרורים עם מכתב שחרור מאשפוז ממחלקות היעד.

מדד = מונה ÷ מכנה × 100

מדדים משלימים

- שיעור חתימה דיגיטלית של רופא בכיר עד היעד ותוך 24 / 48 / 72 שעות מהשחרור.
- פילוח אותם שיעורים ברמת מחלקות בבית החולים.
- דו"ח מחלקתי הכולל בכותרת את אחוזי העמידה, ובגוף – פירוט הרופאים החותמים (הבחנה בין מתמחים למומחים), מועד השחרור ומועד החתימה.

שדות הדו"ח

שם מוסד	מחלקה
תקופה (מ־עד)	מס' שחרורים בתקופה
מס' שחרורים שנחתמו דיגיטלית	% עמידה במדד

שם מוסד	מחלקה	תקופה	מכנה	מונה	% עמידה
מוסד א'	פנימית ב'	15/01/23–01/01/23	100	10	10%

סקיצת דוגמה להמחשת מבנה הדו"ח.

מסקנות והמלצות

- שונות גבוהה בין מוסדות (10%–95%) מצביעה על פוטנציאל שיפור מהיר באמצעות אימוץ שיטות העבודה של המוסדות המובילים.
- מיקוד בשיפור עיתוי החתימה – החתימה מתבצעת, אך לעיתים לאחר שחרור המטופל.
- הצגת המדד באופן שוטף למנהלי מחלקות והטמעת יעד מדיד ברמת המחלקה.
- טיפול בחתימות שגויות והדרכה ממוקדת לצוותים.

