לאבחן במתקוון

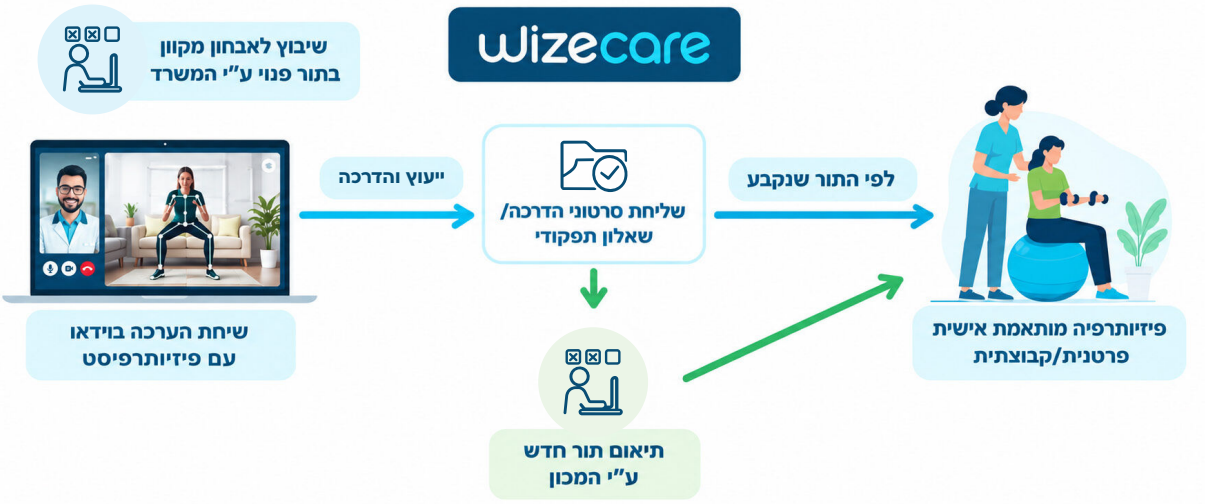
אבחון מקוון בפיזיותרפיה באמצעות פלטפורמה דיגיטלית Wizecare
מודל לשיפור זמינות, נגישות וטיוב הטיפול הקליני

הגב' לוזית חדד BPt MsC
מנהלת מכון פיזיותרפיה אור יהודה
מחוז דן פ"ת שירותי בריאות כללית

הגב' הדס קהלני BPt MPH MBA
מנהלת מערך הפיזיותרפיה
מחוז דן פ"ת שירותי בריאות כללית

רקע ומטרות:

הביקוש הגובר לשירותי פיזיותרפיה, לצד התרחבות שירותי הטלה-רפואה, מחייב פיתוח מודלים חדשניים לניהול עומסים ומתן מענה מהיר. פלטפורמת WIZECARE , המשמשת לתרגול פעיל ומעקב מרחוק, מציעה כלים היכולים לתמוך בכך. תוכנית זו בחנה שימוש בשיחות וידאו בפלטפורמה ככלי לאבחון ראשוני ("טריאז' פיזיותרפי מקוון"), במטרה להעניק התערבות מוקדמת ולטייב את המשך הטיפול. מטרת העבודה היא לבחון את היתכנות ויעילות המודל באמצעות מדדי זמינות השירות, איכות ניתוב התורים בהתאם להחלטות קליניות ושביעות רצון המטופלים.



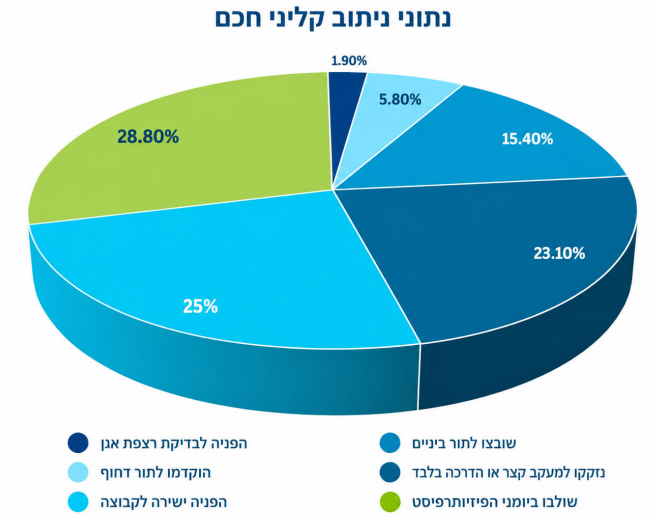
שיטות:

נערך ניתוח של מדגם שכלל 53 תורי אבחון מקוונים שנקבעו בין דצמבר 2024 לאפריל 2026 במכון הפיזיותרפיה בקהילה "אור יהודה" במחוז דן פ"ת שירותי בריאות כללית. בפועל בוצעו 52 אבחונים (התחברות אחת נכשלה מסיבות טכניות). האבחונים הוצעו למטופלים במועד פנייתם הראשונית למכון ונקבעו בתוך שבוע לכל היותר, תוך ניצול "חלונות זמן" פנויים ביומני המטפלים. בסיום כל אבחון התקבלה החלטה קלינית לניתוב המשך הטיפול. שביעות רצון נמדדה בקרב 13 המטופלים הראשונים שנדגמו.

תוצאות:

נותחו נתוניהם של 52 מטופלים בגילאי 14–83 (גיל ממוצע: 44.7).

- **זמינות ונגישות:** 100% מהאבחונים המקוונים אפשרו התחלת טיפול מוקדמת. כלל התורים נקבעו בתוך שבוע (רובם בתוך 4 ימי עבודה), נתון המשקף קיצור זמני המתנה של 3–4 שבועות לפחות בהשוואה להמתנה השגרתית במערכת.
- **ניתוב קליני חכם:** 28.8% שולבו ביומני טיפול פרונטליים שגרתיים , 25% הופנו ישירות לטיפול קבוצתי, 23.1% נזקקו למעקב קצר או הדרכה בלבד, 15.4% הוקדמו לתורים דחופים, 5.8% שובצו לתורי ביניים, ו-1.9% הופנו לבדיקת רצפת אגן.
- **המשכיות טיפולית ובטיחות:** ב-54% מהמקרים נמשך טיפול דיגיטלי פעיל ומכוון-תנועה דרך הפלטפורמה במקביל. בנוסף, באחד המקרים זוהו "דגלים אדומים" שהובילו להפניה מוקדמת ודחופה לבירור רפואי.
- **שביעות רצון:** כל 13 המטופלים הראשונים דיווחו על שביעות רצון גבוהה מהתהליך המקוון.



מסקנות:

אבחון פיזיותרפי מקוון מבוסס Wizecare נמצא כמודל ישים, בטוח ויעיל הן בשגרה והן במצבי חירום. המודל משפר משמעותית את נגישות השירות, מקצר דרמטית זמני המתנה, ומבטיח תחילת התערבות מוקדמת בקרב כלל המטופלים. ניתוב המטופלים המושכל תומך בניצול מיטבי של משאבי המכון, מקדם תרגול פעיל כבר מהשלב הראשון, ומאפשר זיהוי מוקדם של מצבי סיכון. הממצאים תומכים בהרחבת השימוש במודל ובהטמעתו כחלק משגרת העבודה הקלינית, תוך בניית מתווה מוסדר והקצאת זמנים ייעודיים ביומני הפיזיותרפיסטים.

כללית
מחוז דן-פ"ת