מאתגר למוצר: מנהיגות מבוססת ערכים בבסיס לשותפות אקדמית - קלינית לקידום חדשנות במערכת הבריאות

חלי רוסטוקר - מנהלת פעילות חדשנות, בי"ח כרמל

דר' טל מור סיני - ביה"ס לעיצוב אוניברסיטת חיפה

הילה אשכול - מנהלת שירותי פיזיותרפיה, בי"ח כרמל

דפנה מיכאל - מנהלת שירותי ריפוי בעיסוק, בי"ח כרמל



מבוא

- מרכז רפואי כרמל, מקדם תרבות ארגונית המבוססת על למידה, חדשנות, שותפות וחינוך רפואי רב מקצועי.
- מתוך תפיסה זו פותח שיתוף פעולה עם אוניברסיטת חיפה, כחלק מאקו-סיסטם, המעודד חשיבה מבוססת צרכים ויצירת פתרונות בעלי ערך למטופלים ולצוותים.

מטרה

- לתרגם אתגרי שטח לפתרונות ישימים באמצעות עיצוב מבוסס משתמש (User-Centered Design) תוך חיבור בין סטודנטים, צוותים מקצועיים ומטופלים.
- המודל משקף תפיסת מנהיגות מבוססת ערכים, הרואה במערכת הבריאות שותפה פעילה בהכשרה, בלמידה ובהובלת חדשנות.

The Layer Kit



Re Touch



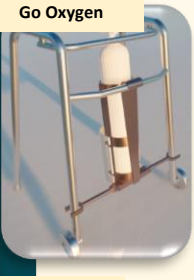
שיטות

- הפרויקטים פותחו באמצעות מתודולוגיות Design Thinking ו- User-Centered Design תוך שת"פ בין סטודנטים, מטופלים וצוותים קליניים.
- התקיימו מפגשי חשיבה קבוצתיים לזיהוי צרכי מטופלים, תצפיות במחלקות וראיונות עם מטופלים וצוותים. תהליך עיצוב המוצר כלל התנסות, משוב ושיפורים ופיתוח אב-טיפוס מותאם בהדפסות תלת מימד.
- המודל מאפשר לסטודנטים להיחשף לחשיבה קלינית ולצוותים לאמץ גישה חדשנית הממוקדת בצורכי המטופל והמטפל כאחד.

Care & Shade



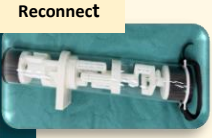
Go Oxygen



תוצאות

- פותחו עזרים לשיפור היכולת התפקודית וחוויית המטופל שענו על צרכים שעלו מהשטח:
  - ✓ Build Your Ways - משחק לתרגול מוטוריקה עדינה וקוגניציה.
  - ✓ Care & Shade - הצללה לעריסות בפגייה להפחתת גירויים סביבתיים
  - ✓ Go Oxygen - מנשא לבלון חמצן המשפר ניידות ועצמאות למטופלים הנתמכים בהליכון.
  - ✓ Reconnect - משחק המסייע למטופלים עם הזנחת צד ליצור חיבור מחודש עם הגוף.
  - ✓ The Layer Kit - ערכה אינטראקטיבית המגבירה תחושת שליטה ושת"פ לילדים במיון.
  - ✓ Re Touch - כפפות טקסטורות ייעודיות להגברת גירוי תחושתי ושיקום מוטורי לאחר CVA.
- שיתוף פעולה בין המוסדות תרם לשיפור חוויית הצוות ותחושת המשמעות בעבודה..

Reconnect



Build Your Ways



סיכום

- המודל מדגים כיצד שותפות אקדמית קלינית יכולה להניע חדשנות יישומית בחלק מתרבות ארגונית לומדת.
- שילוב מערכת הבריאות כשותפה בהכשרה ובהתוויית חשיבה מבוססת צרכים מייצר תשתית לפיתוח פתרונות רלוונטיים, ישימים ובעלי ערך למטופלים ולצוותים.
- פיילוטים מדידים מתוכננים לבחינת אבות הטיפוס לפרויקטים נבחרים.
- מומלץ להרחיב מודלים דומים כחלק מאסטרטגיית איכות וחדשנות ממוקדת מטופל.