מרכז רפואי העמק | מקבוצת כללית

שיפור זמני ההמתנה במלר״ד ילדים
באמצעות הפניית אחות טריאז 'לצילום של חבלה גרמית בודדת

נחמה קארח RN, רויטל אלמוג RN, אסנת נאור RN, | מלר״ד ילדים ,מרכז רפואי העמק

רקע ומטרות



המחלקה לרפואה דחופה מהווה שער כניסה מרכזי לבית החולים ומטפלת במטופלים המצויים לעיתים במצוקה פיזית ורגשית. אחד האתגרים המרכזיים במלר״ד הינו קיצור זמני המתנה תוך שמירה על איכות ובטיחות הטיפול.

במלר״ד ילדים זוהתה אוכלוסייה של מטופלים עם חבלה גרמית בודדת, אשר עבורם התהליך עד לביצוע צילום התעכב בשל הצורך בהערכה רפואית טרם ההפניה לצילום. במסגרת הרחבת סמכויות האחיות בשנת 2023, הוסמכו אחיות טריאז' להפנות מטופלים מתאימים ישירות לצילום בהתאם לקריטריונים מוגדרים. מטרת הפרויקט הייתה לצמצם את זמני ההמתנה והשהות הכוללת במלר״ד עבור אוכלוסייה זו, תוך שיפור זרימת המטופלים וחוויית הטיפול.

יעדים

1. מטופל עם חבלה גרמית בודדת יופנה לצילום תוך 30דקות מקבלתו למלר״ד ילדים) .יעד התערבות (30%
2. קיצור זמני המתנה של מטופלים שהופנו ע״י אחות טריאז 'לצילום ל- 60דקות מקבלתם.

שיטות

הפרויקט בוצע במתודולוגיית PDSAבמלר״ד ילדים .הוגדרו שני מדדי איכות :שיעור המטופלים שביצעו צילום תוך 30דקות מהקליטה , ושיעור המטופלים ששוחררו תוך 60דקות מהקבלה .בוצעה הדרכה ייעודית לאחיות בנושא קריטריונים קליניים להפניה ישירה לצילום , ונבנה נוהל עבודה מוסכם עם צוותי הרפואה והרדיולוגיה .נאספו ונותחו נתונים רטרוספקטיביים לפני ואחרי ההתערבות.



תוצאות

תוצאות מרכזיות

98.6%
שוחררו תוך 60 דקות

32%
הפניה ישירה (יעד)30% :

2,051
מטופלים בגילאי 0–18

שיעור הפניה ישירה לצילום



במהלך תקופת המדידה נכללו 2,051מטופלים בגילאי 0-18 עם חבלה גרמית בודדת שנשלחו לצילום .מתוכם 657 ,מטופלים הופנו ישירות לצילום על ידי אחות טריאז׳ - 32% מכלל המקרים ,ובכך הושג יעד ההתערבות שנקבע .(30%)בנוסף 648 ,מתוך 657המטופלים שהופנו על ידי אחות שוחררו מהמלר״ד תוך 60דקות ,נתון המהווה 98.6%.נמצא כי הפניה ישירה לצילום כבר בשלב הטריאז 'תרמה לקיצור משמעותי במשך השהות הכולל ולשיפור זרימת המטופלים במחלקה.

מסקנות והמלצות

העצמת אחיות טריאז 'ומתן סמכות להפניה ישירה לצילום במקרים מוגדרים מאפשרים ייעול תהליכים ,קיצור זמני המתנה ושיפור חוויית המטופל במלר״ד ילדים .הצלחת ההתערבות מדגישה את תרומת העבודה הרב־מקצועית והסתמכות על מדדי איכות לצורך שיפור תהליכים .מומלץ להמשיך בהטמעת המודל ,לבצע בקרה שוטפת ולהרחיב את היישום לאוכלוסיות מתאימות נוספות.

סמכות אחות הטריאז 'להפניה ישירה לצילום מייעלת את זרימת המטופלים ומשפרת את חוויית הטיפול.

מקורות

1. Gautier J, Verdan M, Rochette E, et al. Triage nurse–initiated X-ray radiography in minor trauma. Int J Qual Health Care. 2022;34(4):mzac097.
2. Gottlieb M, Farcy DA, Moreno LA, et al. Triage nurse-ordered testing in the emergency department setting. J Emerg Med. 2021;60(4):570–575.
3. Hussain ST, Lei S, Akram T, et al. Kurt Lewin's change model. J Innov Knowl. 2018;3(3):123–127.
4. Patel H, Celenza A, Watters T. Effect of nurse initiated X-rays on patient transit time. Australas Emerg Nurs J. 2012;15(4):229–234.
5. Thompson N, Murphy M, Robinson J, Buckley T. Improving nurse initiated X-ray practice. J Med Radiat Sci. 2016;63(4):203–208.