מרכז רפואי העמק | מקבוצת כללית



מעבר לתווית - הסרת תיוג נשאות
לחיידקים עמידים כמנוף לאיכות אנושית ורצף טיפולי

רקע ומטרות

נשאות לחיידקים עמידים מחייבת לעיתים בידוד ומלווה בתיוג מתמשך העלול להשפיע על חוויית המטופל, הנגישות לטיפול, תחושת הסטיגמה והמשאבים המושקעים במערכת הבריאות. מטופלים רבים ממשיכים לשאת תווית "נשא" גם לאחר שאינם עומדים עוד בקריטריונים לנשאות, עקב היעדר תהליך יזום לשלילת הנשאות בקהילה. במכון ההמטולוגי, בו מטופלים מגיעים לביקורים תכופים, תיוג זה הוביל לבידודים מיותרים ולעיכובים בתהליך הטיפולי.
מטרת הפרויקט הייתה להגדיל את שיעור המטופלים שעוברים תהליך שלילת נשאות והסרת תיוג, תוך שיפור חוויית המטופל, צמצום בידודים מיותרים וחיזוק הרצף בין בית החולים לקהילה.

שיטות

הפרויקט בוצע בשנת 2025 במתודולוגיית PDSA. הוקם מנגנון שיטתי לזיהוי מטופלים מתויגים כנשאים, לבחינת התאמתם לתהליך שלילת נשאות ולהפנייתם לביצוע הבדיקות הנדרשות בקהילה. פותח שיתוף פעולה בין המכון ההמטולוגי, היחידה למניעת זיהומים והרופאה המחוזית למחלות זיהומיות. בנוסף ניתנה הדרכה יזומה למטופלים על משמעות הנשאות ועל האפשרות להסרת התיוג.

מסקנות והמלצות

הסרת תיוג נשאות היא התערבות איכות בעלת ערך אנושי וקליני משמעותי. הפרויקט הדגים כי שילוב יזום של צוותים רב-מקצועיים, רצף טיפולי והעצמת מטופלים מאפשר להפחית בידודים מיותרים, לצמצם סטיגמה ולשפר את חוויית המטופל. מומלץ להטמיע תהליך סדור לאיתור ולהסרת תיוג נשאות במרפאות ובמכונים נוספים כחלק ממדיניות איכות ממוקדת אדם.

נושא הפרויקט

תרבות ארגונית, מנהיגות ואיכות אנושית

תוצאות | DATA

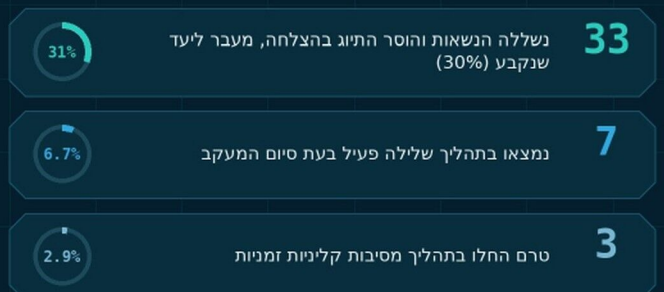
במהלך תקופת המעקב אותרו מטופלים עם תווית נשאות פעילה בקהילה



לא עמדו בקריטריונים לביצוע התהליך, בעיקר בשל שהות במוסדות סיעודיים, ולכן הוצאו מאוכלוסיית היעד

מטופלים שהיו מועמדים לתהליך

לכלל המטופלים (100%) בוצעה בחינת התאמה לתהליך שלילת נשאות והסרת תיוג. מבין 104 המטופלים שהיו מועמדים לתהליך:



הפרויקט יצר לראשונה תהליך סדור לאיתור מטופלים מתויגים, לבחינת התאמתם להסרת תיוג ולקידום התהליך בקהילה. בנוסף, התחזק שיתוף הפעולה בין המכון ההמטולוגי, היחידה למניעת זיהומים והגורמים בקהילה, ונצפתה עלייה בהיענות המטופלים לביצוע בדיקות השלילה.

ערך אנושי וקליני משמעותי

01 **שיפור חוויית המטופל**

02 **שילוב יזום של צוותים רב-מקצועיים**

03 **רצף טיפולי והעצמת מטופלים**

04 **מדיניות איכות ממוקדת אדם**

