מהחזית לבית
מצוינות בטיפול באוכלוסייה מורכבת

לנה פאוקר מנהלת אשפוז בית | **אכראמי גרה** מנהל אחיות אשפוז בית
אירינה מרקוביץ מנהלת בקרת בתי חולים | **ד"ר תומר קולר** רופא מחוזי

רקע ומטרות

מלחמת "שאגת הארי" הציבה אתגר משמעותי במתן טיפול רפואי רציף ואיכותי לאוכלוסיות מורכבות ומרובות תחלואה בקהילה, לצד צורך לאומי ברידוד מטופלים מבתי החולים. יחידת טיפולי הבית במחוז מרכז של קופ"ח מאוחדת מטפלת בכל נקודת זמן בכ-650 מטופלים במסגרות אשפוז בית שונות, ובהן פנימית בית, שיקום בית, הוספיס בית, חולים כרוניים ומטופלים מונשמים. מטרת העבודה הייתה להציג את המודל שגובש להבטחת רצף הטיפול, זמינות רפואית ומענה לוגיסטי למטופלים מורכבים במהלך תקופת הלחימה.

שיטות

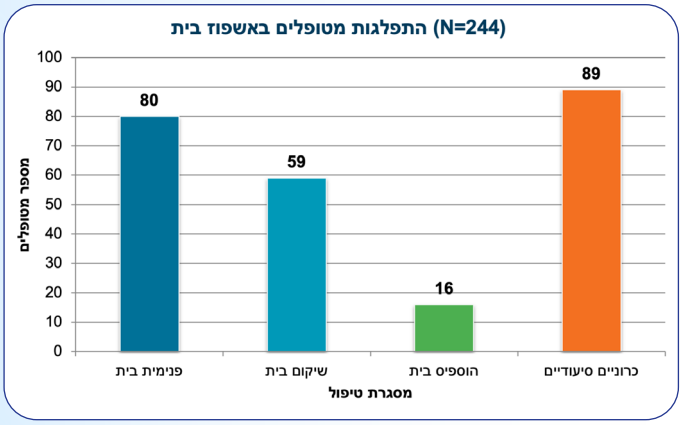
- הוקם מערך ייעודי לרידוד מטופלים מבתי החולים לאשפוז בית
- בוצע מיפוי יזום של מטופלים בסיכון גבוה (חולים סיעודיים, מונשמים כרוניים, נתמכי חמצן ומטופלים הנזקקים לטיפול פליאטיביי)
- הופעל מערך כוננים של צוותים רפואיים מתוך הסגל הרפואי במחוז והוקמו יחידות תגבור של רופאים ואחיות למצבי עומס ו/או היעדרות של צוותים קיימים
- כלל צוותי המטפלים צוידו במיגון אישי שכלל
- נפתחו מעונות יום באתרים ממוגנים לילדי העובדים
- בוצע קשר טלפוני יזום ושוטף עם מטופלים ובני משפחותיהם לצורך מעקב רפואי, זיהוי צרכים, בדיקת זמינות תרופות וציוד, איתור שינויי מגורים (לרבות מעבר לבתי מלון או למשפחות בערים אחרות), ומתן מענה זמין לשאלות ולמצבים דחופים
- הורחבה הפעילות מול חברות הנשמה וספקי ציוד רפואי לצורך זמינות שירות בשעות הערב וסופי שבוע
- בוצעה עבודה משותפת עם רשויות מקומיות, שירותי רווחה וגורמי סיוע קהילתיים לאיתור מטופלים מבודדים ומתן מענים תומכים
- הוכנה היערכות להפסקות חשמל עבור מטופלים תלויי מכשור רפואי
- הונפקו מרשמים לתרופות כרוניות לשלושה חודשים מראש
- הורחב מערך משלוחי תרופות עד הבית ללא עלות

תוצאות

במהלך תקופת הלחימה נקלטו 244 מטופלים במסגרת אשפוז ביתי: 80 לפנימית בית, 59 לשיקום בית, 16 להוספיס בית ו-98 מטופלים כרוניים סיעודיים. מתוך 244, 8 מטופלים חזרו לאשפוז חוזר. ההיערכות אפשרה שמירה על רציפות טיפולית, זמינות ציוד ותרופות, והמשך טיפול איכותי במסגרת הבית תוך הפחתת עומס על בתי החולים וצמצום צורך באשפוזים.

ממצאים ומסקנות

מודל היערכות רב-מערכתי אפשר מתן מענה רפואי ולוגיסטי יעיל בשעת חירום. שילוב בין מיפוי צרכים, תגבור כוח אדם, קשר יזום עם מטופלים, שיתופי פעולה קהילתיים ותמיכה לוגיסטית תרם לחיזוק הטיפול במסגרת הבית. מומלץ להטמיע מודלים דומים כחלק מהיערכות מערכתית למצבי חירום.



מאוחדת
רמה אחרת